

บรรณานุกรม

- กัลยา วาณิชย์บัญชา. 2547. **หลักสถิติ**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
วิทยาลัย.
- คุณทลี รื่นรมย์. 2551. **การวิจัยการตลาด**. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คณางค์ สนธิเปล่งศรี. 2553. **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด**.
การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ณภัช ตะสิงห์. 2552. **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลจังหวัดสระบุรี**.
ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรม
ราชูปถัมภ์.
- ดวงหทัย ปิ่นเย็น. 2549. **คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์**.
วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ทองอาน พาไทสง. **ความรู้เกี่ยวกับการเงิน การคลังท้องถิ่น**. กรุงเทพมหานคร: ห.จ.ก.วี.เจ.พรินติ้ง.
เทศบาลนครเชียงใหม่. 2553. **แบบสรุปร้อยราคาล้างเทศบาลนครเชียงใหม่**. (ข้อมูล ณ วันที่ 1
สิงหาคม 2553).
- เทศบาลนครเชียงใหม่. 2553. “ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินประสิทธิภาพและ
ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา
<http://www.cmcity.go.th> (22 พฤศจิกายน 2553).
- เทศบาลนครเชียงใหม่. 2552. **รายงานประจำปี 2552**. เชียงใหม่.
- ธิดาวลัย ปลื้มคิด. 2551. **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**. การ
ค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ธีรสิทธิ์ สุขเจริญ. 2550. **คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จังหวัด
ราชบุรี**. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศิลปากร. ปวันรัตน์ ตนานนท์. 2550. **คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ศาลยุติธรรมใน
จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เปรมฤดี ธรรมฤาษุ. 2551. **คุณภาพชีวิตการทำงานข้าราชการกลุ่มงานพิกัดตุลาการกร กรมตุลาการ**.
การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- พรราว ศาคีคุปต์. 2552. **คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกองบัญชาการ หน่วยบัญชาการ
อากาศโยธิน**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ลักคณา โยคะวิสัย. 2550. **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองบัวลำภู**.
วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วงพักตร์ ภูพันธ์ศรี. 2552. **คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจนครบาล**. ปรัชญาคุณวุฒิ
บัณฑิต(รัฐประศาสนศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุนทร ขามศิริ. 2554. ฝ่ายบริหาร เทศบาลนครเชียงใหม่. สัมภาษณ์ 5 กุมภาพันธ์.
- สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. 2551. **รายงานการวิจัยคุณภาพชีวิตของคนไทยปี 2551 (Thais'
Quality of Life in Year 2008)**. สำนักวิจัยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. 2552. **รายงานการวิจัยคุณภาพชีวิตของคนไทยปี 2552 (Thais'
Quality of Life in Year 2009)**. สำนักวิจัยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. 2553. **รายงานการวิจัยคุณภาพชีวิตของคนไทยปี 2553 (Thais'
Quality of Life in Year 2010)**. สำนักวิจัยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. 2552. “แนะนำ MS-
QWL”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.qwlthai.com> (10 พฤศจิกายน 2553).
- สถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. 2552. **มาตรฐาน
ระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน (Management System of Quality of
Work Life: MS-QWL)**. สมุทรสาคร: กู๊ดเนส.
- สุทธรา โดบัว และอารีย์ แสงรัศมี. **คุณภาพชีวิตการทำงานของอาจารย์พยาบาล สังกัดพระบรมราช
ชนก**.
- สุนันท์ วิรัชวรกุล. 2553. **คุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่การตลาดบริษัทหลักทรัพย์ใน
กรุงเทพมหานคร**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. 2551. “พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๕๑.”.
[ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา
http://www.tessaban.com/tessaban2008/index.php?option=com_content&task=view&id=37&Itemid=46 (10 พฤศจิกายน 2553).
- Cascio, C.L. 1992. **Management Human Resource : Productivity Quality of Work life
Profits**. New York: McGraw Hill Book.

Hackman, R.J. and L.J. Suttle. 1977. **Improving Life at Work : Behavior Science Approach to Organizational Change**. Santa Monica, California : Goodyear Publishing.

Huse, E.F. and Cummings, T.G. 1985. **Organization Development and Change**. 3rd ed. Minnesota: West Publishing.

Lewin,D. 1981. "Collective Bargaining and the Quality of Work life". **Organizational Dynamics**. 11(Autumn 1981), 37-53.

Walton, R.E. 1973. "Quality of Working Life : What is it? Slone." **Management Review**, 15, 11-21.

Walton, R.E. 1975. **Criteria for quality of working life: The quality of work life**. New York: The Free press.