

สถานภาพ และอายุราชการในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาลสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ไม่แตกต่างกัน แต่ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งและอัตราเงินเดือนที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาลสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่แตกต่างกัน โดยเพศที่แตกต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและปัจจัยด้านจิตวิญญาณแตกต่างกัน อายุที่แตกต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตแตกต่างกัน ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตแตกต่างกัน ระดับตำแหน่งที่แตกต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตแตกต่างกัน และอัตราเงินเดือนที่แตกต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตแตกต่างกัน ทั้งนี้ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมของพนักงานเทศบาลสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ พบว่า มีการแปรผันตามกันในเชิงบวก ($R = 0.723$) ซึ่งสามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวมได้ ร้อยละ 52.30 ส่วนคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวมของพนักงานเทศบาลสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่อีกร้อยละ 47.70 เป็นผลที่เกิดจากด้านอื่นๆ และเมื่อพิจารณาจากค่านัยสำคัญทางสถิติ พบว่า ปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวมของพนักงานเทศบาลสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และยังพบว่าปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต สามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมได้ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยในแบบคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.384 0.287 และ 0.283 ตามลำดับ

Independent Study Title Quality of Working Life of Municipal Officers
at Chiang Mai Municipality

Author Miss Sasiwimon Yamsiri

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor
Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

The objectives of this independent study were to study the factors that affected the working life of municipal officers at Chiang Mai Municipality. The study based on the working life quality concept of Management System of Quality of Working Life (MS-QWL), The Human Capacity Building Institute, The Federation of Thai Industries. By Collecting data this study used a questionnaires for 200 municipal officers. Data was analyzed by frequency, percentage, means, standard deviation, t-test, One-way ANOVA, Least Significant Difference, Correlation Analysis and Multiple Regression Analysis.

The result of the study revealed that the municipal officers at Chiang Mai Municipality have good level of overall working life quality at 3.50 points of a total of 5. In terms of factors that affected the working life quality, they ranked body factor, mind factor, social factor, spirituality factor at high level. However, they ranked environment factor and career stability factor in moderate level. From studying personal factors that affected the working life quality, it was found that difference in marital status and work period did not affected significantly in difference in their attitudes toward the working life quality. Meanwhile, that difference in gender, age, education, department and salary affected significantly in difference in their attitudes toward the working life quality, the difference in gender affected significantly in difference in their attitudes toward environment factor and spirituality factor, the difference in age affected significantly in difference in their

attitudes toward body factor, mind factor, social factor, spirituality factor and career stability factor, the difference in education affected significantly in difference in their attitudes toward mind factor, spirituality factor and career stability factor, the difference in department affected significantly in difference in their attitudes toward social factor, environment factor and career stability factor, the difference in salary affected significantly in difference in their attitudes toward body factor, mind factor, social factor and career stability factor. It was also found that there was a significant positive correlation between their working life quality and the factors affected the working life quality. The R relationship was at 0.723 and the prediction of their overall working life quality was at 52.30%, while 47.70% of the working life quality of the municipal officers by other factors. From the study of statistic significance, it was found mind factor, spirituality factor and career stability factor affected the working life quality significantly 0.01 level. The result also showed that mind factor, spirituality factor and career stability factor were able to predict the working life quality accordingly at $\beta = 0.384$ 0.287 and 0.283