



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ชุดที่

แบบสอบถามสำหรับการค้นคว้าอิสระ

เรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาลสามัญสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาวิชาการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาลสามัญสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้ถือเป็นผลงานวิชาการซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาลสามัญสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ในอนาคต

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม โดยไม่ต้องระบุชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลและความคิดเห็นของท่านจะถือเป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อท่านผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด ทั้งสิ้น และ

ขอขอบพระคุณท่านในการเสียสละเวลาตอบคำถามจนครบทุกข้อมา ณ ที่นี้

นางสาวศศิวิมล ขามศิริ

คำแนะนำ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน จำนวน 55 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [] หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ

[] 1. ชาย

[] 2. หญิง

2. อายุของท่าน

[] 1. ต่ำกว่า 30 ปี

[] 2. 30-35 ปี

[] 3. 36-40 ปี

[] 4. 41-45 ปี

[] 5. 46-50 ปี

[] 6. 51-55 ปี

[] 7. 56 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรสปัจจุบันของท่าน

[] 1. โสด

[] 2. สมรส

[] 3. หม้าย / หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

[] 1. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. หรือเทียบเท่า

[] 2. อนุปริญญา / ปวส. หรือเทียบเท่า

[] 3. ปริญญาตรี

[] 4. สูงกว่าปริญญาตรี

5. อายุราชการในการปฏิบัติงาน

[] 1. ต่ำกว่า 1 ปี

[] 2. 1-5 ปี

[] 3. 6 – 10 ปี

[] 4. มากกว่า 10 ปี

6. ระดับตำแหน่งของท่านในปัจจุบัน

[] 1. ระดับบริหาร

[] 2. ระดับอำนวยการ

[] 3. ระดับวิชาการ

[] 4. ระดับทั่วไป

7. ปัจจุบันท่านได้รับเงินเดือน

[] 1. ไม่เกิน 10,000 บาท

[] 2. 10,001-15,000 บาท

[] 3. 15,001-20,000 บาท

[] 4. 20,001-25,000 บาท

[] 5. ตั้งแต่ 25,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยพิจารณาจากงานที่ทำอยู่ปัจจุบัน และสิ่งที่ท่านได้รับจากเทศบาลนครเชียงใหม่ในด้านต่างๆ ต่อไปนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คุณภาพชีวิตด้านร่างกาย						
1	ทุกวันนี้ท่านคิดว่าตัวท่านมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงเพียงใด					
2	ท่านรับประทานอาหารในแต่ละวันได้เพียงพอเพียงใด					
3	ท่านทำงานด้วยความกระฉับกระเฉง กระปรี้กระเปร่าเพียงใด					
4	ท่านได้พักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอเพียงใด					
5	ท่านได้ออกกำลังกายสม่ำเสมอเพียงใด					
6	ในปีที่ผ่านมาท่านได้เจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนโรงพยาบาลมากเพียงใด					
7	ท่านได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีอย่างเพียงพอเพียงใด					
คุณภาพชีวิตด้านจิตใจ						
8	ท่านสามารถจัดการกับความเครียดจากการทำงานได้เพียงใด					
9	ตลอดเวลาในการทำงานท่านมีสมาธิเพียงใด					
10	ท่านพึงพอใจในความเป็นตัวท่านเพียงใด					
11	ท่านพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้เพียงใด					
12	ท่านภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเพียงใด					
13	ท่านสามารถปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมีปัญหาในการทำงานได้เพียงใด					
14	ท่านมีความสุขในการทำงานในสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่เพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15	ท่านสามารถเป็นที่พึ่งของคนในครอบครัวเพียงใด					
16	ท่านมีสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจในยามทุกข์เพียงใด					
คุณภาพชีวิตด้านสัมพันธภาพทางสังคม						
17	ท่านทำงานตามหน้าที่ได้ด้วยตัวท่านเองเพียงใด					
18	ท่านสามารถพึ่งพาเพื่อนร่วมงานในเรื่องการทำงานได้เพียงใด					
19	ท่านไว้วางใจเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
20	บุคลากรในสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ของท่านร่วมมือร่วมใจกันทำงานเพียงใด					
21	ท่านสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานได้เพียงใด					
22	ท่านและเพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกันเพียงใด					
23	ท่านมีส่วนร่วมในข้อคิดเห็นในการทำงานได้เพียงใด					
24	ท่านได้รับข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ต่อท่านจากเพื่อนร่วมงานและผู้บริหารเพียงใด					
25	ท่านเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลนครเชียงใหม่ เพียงใด					
คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม						
26	ท่านคิดว่าสถานที่ทำงานของท่านมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยเพียงใด					
27	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะที่ทำงานเพียงใด					
28	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างการเดินทางมาทำงานเพียงใด					

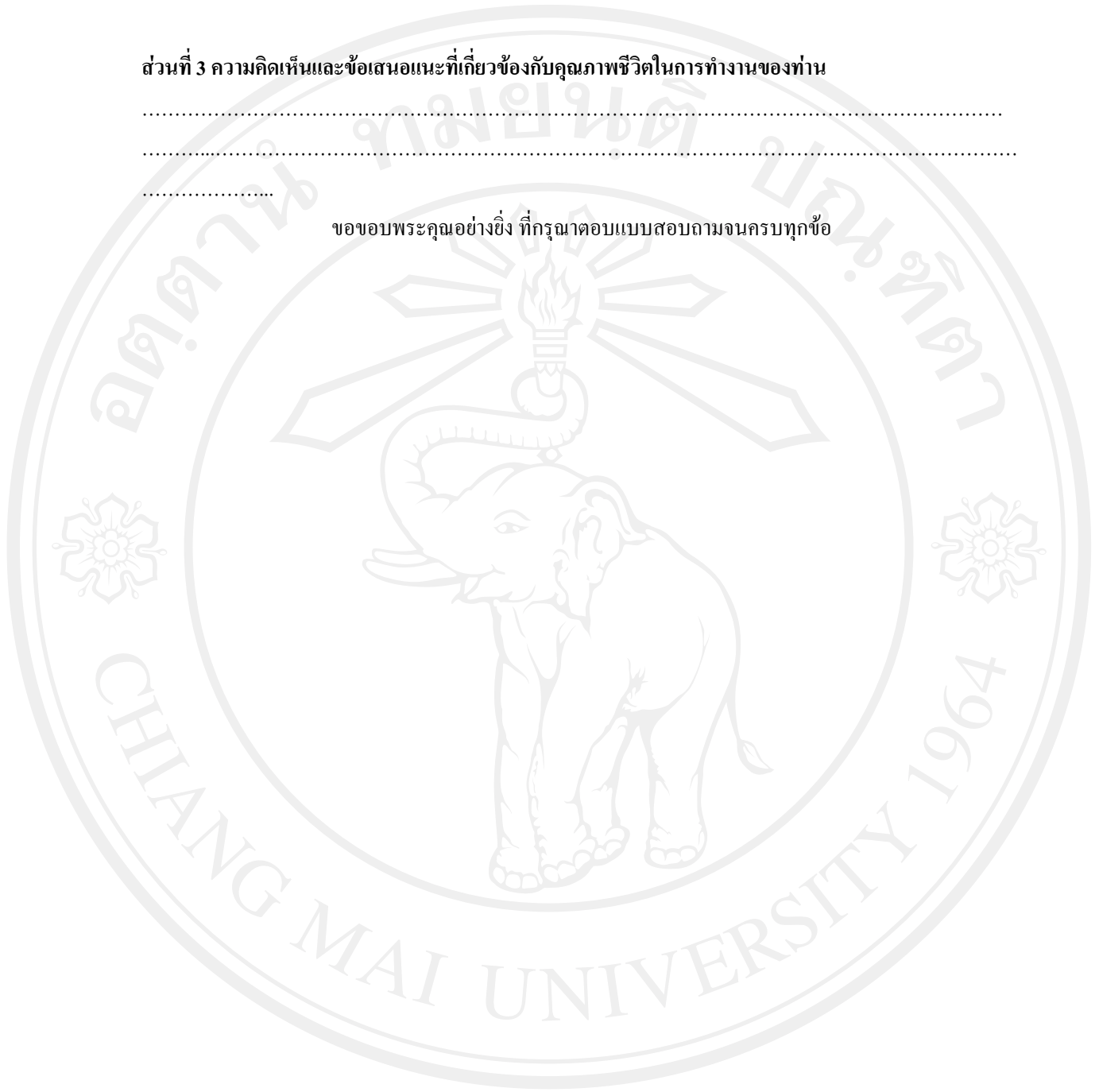
ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
29	ท่านสามารถเดินทางมายังสถานที่ทำงานได้สะดวกเพียงใด					
30	ท่านยอมรับในกฎระเบียบขององค์กรเพียงใด					
31	ท่านพึงพอใจในวันหยุดที่ท่านได้รับเพียงใด					
32	ท่านพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่เทศบาลนครเชียงใหม่จัดให้ เช่น มุมพักผ่อน ห้องสมุด ห้องรับประทานอาหาร ห้องน้ำเพียงใด					
33	เทศบาลนครเชียงใหม่ได้ให้ข้อมูลและความรู้ในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานแก่ท่านอย่างเพียงพอเพียงใด					
34	เทศบาลนครเชียงใหม่จัดให้มีอุปกรณ์ช่วยในการทำงานอย่างเพียงพอเพียงใด					
คุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณ						
35	งานที่ท่านทำทุกวันนี้ตอบสนองเป้าหมายในชีวิตของท่านเพียงใด					
36	ท่านได้รับการยอมรับ หรือคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
37	ท่านภูมิใจที่ได้ทำงานในสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่เพียงใด					
38	ท่านรู้สึกว่าการงานของท่านมีคุณค่าแก่สังคมเพียงใด					
39	ท่านได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงขององค์กรเพียงใด					
40	ท่านได้รับความรู้และแสดงความสามารถในงานได้อย่างเต็มที่เพียงใด					
41	ท่านมีโอกาสดำเนินการตามความสามารถในงานอย่างต่อเนื่องเพียงใด					
42	ท่านคิดจะลาออก เพื่อหางานทำใหม่เพียงใด					
43	ท่านสามารถทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามความต้องการเพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิต						
44	ท่านได้รายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด					
45	ท่านสามารถจัดการกับรายจ่าย หรือหนี้สินได้อย่างเหมาะสมเพียงใด					
46	ท่านได้สร้างหนี้ เพื่อความมั่นคงของครอบครัวในระยะยาวอย่างเหมาะสมเพียงใด					
47	ท่านสร้างหนี้เกินกำลังที่จะผ่อนใช้ได้เพียงใด					
48	ท่านสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็นได้เพียงพอเพียงใด					
49	ท่านมีความมั่นใจในความมั่นคงของเทศบาลนครเชียงใหม่และทีมผู้บริหารเพียงใด					
50	ท่านพึงพอใจในสวัสดิการต่างๆ ที่องค์กรจัดให้เพียงใด					
51	ท่านเคยได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นเพียงใด					
52	งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด					
คุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม						
53	การทำงานสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ มีความหมายและมีความสำคัญต่อท่านเพียงใด					
54	ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุขทั้งทางร่างกาย จิตใจ สังคม สิ่งแวดล้อม จิตวิญญาณ และความมั่นคงในชีวิต เพียงใด					
55	ท่านมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานเพียงใด					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของท่าน

.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่ง ที่กรุณาตอบแบบสอบถามจนครบทุกข้อ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ข

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ เทศบาลนครเชียงใหม่

วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2554

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว ^{ที่ด่นอ} นรณปรารถนา (ผู้มีอำนาจลงนาม) เทศบาลนครเชียงใหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 1 ถนนวังสิงห์คำ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นางสาวศศิวิมล ยามศิริ รหัสนักศึกษา 521532134 สังกัด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของ พนักงานเทศบาลสามัญสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ Quality of Working Life of Government Employees at Chiang Mai Municipality เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำ ผลการศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์และชอบด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มี การเรียกร้องแต่อย่างใด เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ามี) ไว้ต่อ หน้าพยาน

ลงชื่อ

(น.ส.นรณปรารถนา)

นายกฤษฎะทิพย์ศรีเชียงใหม่

ลงชื่อ ศศิวิมล ยามศิริ

(ผู้ศึกษา)

ลงชื่อ

นาย ทาทัน วาทยานันท์
(พยาน)

ลงชื่อ

นายสินศิริ ไชยชนะ
(พยาน)

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นางสาวศศิวิมล ขามศิริ

วัน เดือน ปีเกิด

25 มีนาคม 2529

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2544-2546

มัธยมศึกษาตอนปลาย

โรงเรียนเรยีนาเชลีวิทยาลัย

พ.ศ.2547-2550

ศิลปศาสตรบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง

เหรียญเงิน คณะมนุษยศาสตร์

สาขาวิชาบ้านและชุมชน

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved