

บทที่ 4 ผลการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง การประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอินโฟโปรที่มหาวิทยาลัยพายัพ เชียงใหม่ ขอรายงานผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมอินโฟโปร

ส่วนที่ 3 ประเมินคุณภาพของโปรแกรมอินโฟโปร ตามเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์

ส่วนที่ 4 ประเมินความพึงพอใจของบริษัทผู้พัฒนาระบบโปรแกรม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในส่วนข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีอินโฟโปร ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป เช่น เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงาน การเข้ารับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม อินโฟโปร และอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ มีรายละเอียดตามตารางที่ 1 ถึงตารางที่ 4 ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตัวแปร	ค่าของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	7	23.33
	หญิง	23	76.67
2. อายุ	อายุต่ำกว่า 25 ปี	1	3.33
	อายุ 25 – 30 ปี	3	10.00
	อายุ 31 – 35 ปี	2	6.67
	อายุ 36 – 40 ปี	6	20.00
	อายุมากกว่า 40 ปี	18	60.00
3. ระดับการศึกษา	มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	1	3.33
	อนุปริญญาหรือ ปวส.	2	6.67
	ปริญญาตรี	22	73.33
	สูงกว่าปริญญาตรี	5	16.67

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม(ต่อ)

ตัวแปร	ค่าของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
4. สาขาที่ศึกษา	บัญชี	9	30.00
	การเงิน	7	23.33
	บริหารธุรกิจ	6	20.00
	อื่น ๆ	8	26.67
5. อายุงาน	น้อยกว่า 1 ปี	0	0.00
	1-3 ปี	3	10.00
	4-5 ปี	4	13.33
	6-9 ปี	1	3.33
	ตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป	22	73.33
6. หน้าที่งานประจำ	งานการเงิน	9	30.00
	งานวัสดุ	2	6.67
	งานครุภัณฑ์	5	16.67
	งานจัดซื้อ	2	6.67
	งานงบประมาณ	2	6.67
	งานเจ้าหน้าที่	2	6.67
	งานลูกหนี้และเงินทดรองจ่าย	3	10.00
	งานโอนย้ายข้อมูลระบบทะเบียน	1	3.33
	งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	1	3.33
	หัวหน้าแผนก	3	10.00

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 76.67 สำหรับอายุ พบว่า มีอายุมากกว่า 40 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาคือ อายุ 36 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.00 และถัดมาคือ อายุ 25 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

สำหรับระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 73.33 รองลงมาคือ จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 16.67 และ ถัดมาคือ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง คิดเป็นร้อยละ 6.67 ตามลำดับ

สำหรับสาขาที่ศึกษานั้น พบว่า ส่วนใหญ่จบการศึกษาจากสาขาบัญชี คิดเป็นร้อยละ 30.00 รองลงมาคือ สาขาวิชาอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 26.67 และถัดมาคือสาขาการเงิน คิดเป็นร้อยละ 23.33 ตามลำดับ

สำหรับอายุงานนั้น พบว่า ส่วนใหญ่ทำงาน 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 73.33 รองลงมาคือ อายุงาน 4 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.33 และถัดมาคืออายุงาน 1-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

สำหรับหน้าที่งานประจำนั้น พบว่า ส่วนใหญ่ทำงานในหน้าที่งานการเงิน คิดเป็นร้อยละ 30.00 รองลงมาคือ งานครุภัณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 16.67 และถัดมาคือ งานลูกหนี้และเงินทดรองจ่าย คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการได้รับการฝึกอบรม	จำนวน	ร้อยละ
การฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์		
เคยอบรม	26	86.67
ไม่เคยอบรม	4	13.33
ความสามารถการใช้งานโปรแกรมธุรกิจทั่วไป		
Microsoft Word	26	86.67
Microsoft Excel	29	96.67
Microsoft PowerPoint	10	33.33
Microsoft Access	1	3.33
อื่น ๆ	1	3.33
การฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีอินโฟโปร		
เคยอบรม	21	70.00
ไม่เคยอบรม	9	30.00
ระบบที่ได้รับการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปอินโฟโปร		
งานการเงิน	9	42.86
งานวัสดุ	1	4.76
งานครุภัณฑ์	2	9.52
งานจัดซื้อ	2	9.52
งานงบประมาณ	1	4.76
งานเจ้าหน้าที่	2	9.52
งานลูกหนี้และเงินทรองจ่าย	2	9.52
งานโอนย้ายข้อมูลระบบทะเบียน	1	4.76
งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	1	4.76

หมายเหตุ 1. ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน
 2. ผู้ตอบแบบสอบถามตอบได้มากกว่า 1 ข้อ คือ ความสามารถในการใช้งานโปรแกรมธุรกิจทั่วไป

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เคยเข้ารับการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 86.67

สำหรับความสามารถในการ โปรแกรมธุรกิจทั่วไป ส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้โปรแกรม Microsoft Excel คิดเป็นร้อยละ 96.67 รองลงมาคือ โปรแกรม Microsoft Word คิดเป็นร้อยละ 86.67 และถัดมาคือโปรแกรม Microsoft PowerPoint คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ

สำหรับการฝึกอบรมการใช้งาน โปรแกรมอินโฟโพร ส่วนใหญ่เคยได้รับการอบรม คิดเป็นร้อยละ 70.00

สำหรับระบบที่ได้รับการฝึกอบรมการใช้งาน โปรแกรมอินโฟโพร ส่วนใหญ่คือระบบงานการเงิน คิดเป็นร้อยละ 42.86 รองลงมาคือ 4 ระบบงานเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 9.52 คือ ระบบงานครุภัณฑ์ ระบบงานจัดซื้อ ระบบงานเจ้าหน้าที่ และ ระบบงาน ลูกหนี้และทศรองจ่าย ถัดมาคือ 4 ระบบงานเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 4.76 คือ ระบบงานวัสดุ งานงบประมาณ งานโอนย้ายข้อมูลระบบทะเบียน และ งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานระบบจัดการฐานข้อมูลของโปรแกรมสำเร็จรูปอินโฟโพร

ความรู้พื้นฐานระบบจัดการฐานข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
การจัดการฐานข้อมูลโปรแกรมสำเร็จรูปอินโฟโพร		
ทราบ	4	20.00
ไม่ทราบ	24	80.00
รวม	30	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีถึงร้อยละ 80.00 ที่ไม่ทราบว่าโปรแกรมอินโฟโพรใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลบน Oracle

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความสามารถใช้ระบบงาน
โปรแกรมอินโฟโพร

ความสามารถใช้ระบบงานใน โปรแกรมสำเร็จรูปอินโฟโพร	ความสามารถใช้ระบบ ตามหน้าที่งานประจำ		ความสามารถใช้ระบบ นอกเหนือจากหน้าที่งาน ประจำ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
งานการเงิน	10	36.33	7	23.33
งานพัสดุ	2	6.67	5	16.67
งานทรัพย์สิน	5	16.67	4	13.33
งานจัดซื้อ	2	6.67	7	23.33
งานงบประมาณ	3	10.00	2	6.67
งานเจ้าหน้าที่	3	10.00	6	20.00
งานลูกหนี้และเงินทรองจ่าย	5	16.67	5	16.67
งานโอนย้ายข้อมูลระบบทะเบียน	1	3.33	2	6.67
งานรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	1	3.33	0	0.00
งานระบบบัญชี	11	36.67	4	13.33

หมายเหตุ 1. ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน
2. ผู้ตอบแบบสอบถามตอบได้มากกว่า 1 ข้อ คือ ความสามารถใช้ระบบงานใน
โปรแกรมอินโฟโพร

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ทำงานประจำในระบบบัญชี มากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 36.67 รองลงมาคือ งานการเงิน คิดเป็นร้อยละ 36.33 และถัดมาคืองานครุภัณฑ์และ
งานลูกหนี้ทรองจ่าย 2 ระบบเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตามลำดับ

สำหรับการทำงานในระบบอื่นนอกเหนือจากหน้าที่งานประจำ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนใหญ่สามารถทำงานในระบบอื่นได้มากที่สุด คือ ระบบจัดซื้อ และ ระบบการเงิน คิดเป็นร้อย
ละ 23.33 รองลงมาคือ ระบบงานเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 20.00 ถัดมาคือ ระบบวัสดุ และ ระบบ
ลูกหนี้และเงินทรองจ่าย คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมอินโฟโปร

ในส่วนของคุณรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมอินโฟโปรประกอบด้วย กระบวนการทำงาน ทั้งหมด 10 ระบบ ดังมีรายละเอียดสรุปกระบวนการทำงาน ตามตารางที่ 5 ดังนี้

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป บัญชีอินโฟโปร

กระบวนการทำงาน	จำนวน (คน)	คะแนน เต็ม	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละของ คะแนน เฉลี่ย	แปลผลเทียบเกณฑ์
1. ระบบงานวัสดุคงคลัง	2	5.00	3.50	70.00	มาก
2. ระบบงานจัดซื้อ	3	5.00	3.67	73.40	มาก
3. ระบบงานครุภัณฑ์	3	5.00	2.00	40.00	น้อยที่สุด
4. ระบบงานรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	1	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
5 ระบบการเงินรับ	5	5.00	4.80	96.00	มากที่สุด
6 ระบบการเงินจ่าย	3	5.00	4.33	86.60	มากที่สุด
7.ระบบงานเจ้าหน้าที่	2	5.00	4.00	80.00	มากที่สุด
8.ระบบการเชื่อมต่อกับระบบทะเบียน	1	5.00	4.00	80.00	มากที่สุด
9.ระบบงานงบประมาณ	2	5.00	4.00	80.00	มากที่สุด
10.ระบบบัญชี	8	5.00	3.75	75.00	มาก
รวม				78.10	มาก

ระดับคะแนน 80-100 เท่ากับมากที่สุด 70-79.99 เท่ากับมาก 60-69.99 เท่ากับปานกลาง 50-59.99 เท่ากับน้อย 1-49.99 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีอินโฟโปรในภาพรวมได้ระดับมาก มีร้อยละของคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ

78.10

หากพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุด มี 6 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 4 ระบบงานรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ประเด็นที่ 5 ระบบการเงินรับ ประเด็นที่ 6 ระบบการเงินจ่าย ประเด็นที่ 7 ระบบเจ้าหน้าที่ ประเด็นที่ 8 ระบบการเชื่อมต่อกับระบบทะเบียน และ ประเด็นที่ 9 ระบบงบประมาณ

ส่วนความรู้ความเข้าใจในระดับมาก มี 3 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 1 ระบบงานวัสดุคงคลัง ประเด็นที่ 2 ระบบงานจัดซื้อ และ ประเด็นที่ 10 ระบบบัญชี

ส่วนความรู้ความเข้าใจในระดับน้อยที่สุด มีเพียงประเด็นเดียว คือ ประเด็นที่ 3 ระบบงานครุภัณฑ์

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมอินโฟโพร ที่ มหาวิทยาลัยพายัพ

ในส่วนการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมอินโฟโพร การประเมินตามคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ มีรายละเอียดตามตารางที่ 6 ถึงตารางที่ 48 ดังนี้

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินความพึงพอใจคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ

คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านประโยชน์ใช้สอย	2.86	ปานกลาง
2. ด้านความน่าเชื่อถือ	3.60	มาก
3. ด้านความสามารถในการใช้งาน	2.77	ปานกลาง
4. ด้านประสิทธิภาพ	2.42	น้อย
5. ด้านความสามารถในการบำรุงรักษา	3.20	ปานกลาง
6. ด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ	3.53	มาก
รวม	3.06	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.06

หากพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ระดับความพึงพอใจ ในระดับมาก มี 2 ด้าน คือ ด้านความน่าเชื่อถือ และด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ ส่วนระดับปานกลาง มี 3 ด้านคือ ด้านประโยชน์ใช้สอย ด้านความสามารถในการใช้งาน และด้านความสามารถในการบำรุงรักษา และมีเพียงด้านเดียวที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย คือ ด้านประสิทธิภาพ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านประโยชน์ใช้สอย

ประโยชน์ใช้สอย	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
1. ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของขอบเขตในการบันทึกข้อมูล	3 10.00	11 36.67	14 46.67	1 3.33	1 3.33	30 100.00	3.47	มาก
2. มีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน	3 10.00	20 66.67	4 13.33	1 3.33	2 6.67	30 100.00	3.70	มาก
3. มีรูปแบบรายงานสวยงาม เข้าใจง่าย	0 0.00	9 30.00	18 60.00	2 6.67	1 3.33	30 100.00	3.17	ปานกลาง
4. สามารถสร้างรายงานได้เองตามที่ต้องการ และสร้างฟอร์มให้ตรงกับเอกสารบริษัทได้	0 0.00	1 3.33	17 56.67	4 13.33	8 26.67	30 100.00	2.37	น้อย
5. สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของกิจการ	0 0.00	4 13.33	13 43.33	6 20.00	7 23.33	30 100.00	2.47	น้อย
6. โปรแกรมสามารถทำงานและประมวลผลได้รวดเร็ว	1 3.33	2 6.67	10 33.33	14 46.67	3 10.00	30 100.00	2.47	น้อย
7. สามารถออกแบบระบบงานเพื่อเชื่อมโปรแกรมได้ง่าย	1 3.33	3 10.00	20 66.67	3 10.00	3 10.00	30 100.00	2.87	ปานกลาง

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านประโยชน์ใช้สอย (ต่อ)

ประโยชน์ใช้สอย	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
8. ช่วยลดเวลาในการทำงาน	3 10.00	8 26.67	16 53.33	0 0.00	3 10.00	30 100.00	3.27	ปานกลาง
9. สามารถรองรับระบบงานได้หลากหลาย	1 3.33	3 10.00	13 43.33	5 16.67	8 26.67	30 100.00	2.47	น้อย
10. สามารถรองรับธุรกิจในอนาคตได้ เช่น E-Commerce	0 0.00	1 3.33	9 30.00	16 53.33	4 13.33	30 100.00	2.23	น้อย
11. สามารถนำเข้า/ส่งออก ข้อมูลไปยังโปรแกรมอื่น ๆ ได้	1 3.33	13 43.33	9 30.00	6 20.00	1 3.33	30 100.00	3.23	ปานกลาง
12. สามารถเชื่อมต่อกับระบบอื่นๆ ได้ง่าย	0 0.00	2 6.67	18 60.00	8 26.67	2 6.67	30 100.00	2.67	ปานกลาง
รวม							2.86	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านประโยชน์ใช้สอย ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.86 หากพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ระดับความพึงพอใจ ในระดับมาก คือ ประเด็นที่ 1 ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของขอบเขต ในการบันทึกข้อมูล และประเด็นที่ 2 มีบัญชีแยกประเภท และสมุดรายวันครบถ้วน

ส่วนระดับปานกลาง คือ ประเด็นที่ 3 มีรูปแบบรายงานสวยงาม เข้าใจง่าย ประเด็นที่ 7 สามารถออกแบบระบบงานเพื่อเชื่อมต่อการทำงานกับโปรแกรมได้ง่าย ประเด็นที่ 8 ช่วยลดเวลาในการทำงาน ประเด็นที่ 11 ความสามารถในการ นำเข้า/ส่งออก ข้อมูลไปยังโปรแกรมอื่น ๆ ได้ และ ประเด็นที่ 12 สามารถออกแบบระบบงานเพื่อเชื่อมต่อการทำงานกับโปรแกรมได้ง่าย

ส่วนระดับน้อย คือ ประเด็นที่ 4 สามารถสร้างรายงานได้เองตามที่ต้องการ และสร้างฟอร์มให้ตรงกับเอกสารบริษัทได้ ประเด็นที่ 5 สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของกิจการ ประเด็นที่ 6 โปรแกรมสามารถทำงานและประมวลผลได้รวดเร็ว ประเด็นที่ 7 สามารถรองรับระบบงานได้หลากหลาย ประเด็นที่ 10 สามารถรองรับธุรกิจในอนาคตได้ เช่น E-Commerce

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านความน่าเชื่อถือ

ความน่าเชื่อถือ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
1. มีระบบ ติดตามการทำงานของผู้ใช้สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้	3 10.00	20 66.67	5 16.67	0 0.00	2 6.67	30 100.00	3.73	มาก
2. มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน	18 60.00	11 36.67	1 3.33	0 0.00	0 0.00	30 100.00	4.57	มากที่สุด
3. มีการกำหนดสิทธิการใช้งาน	13 43.33	16 53.33	1 3.33	0 0.00	0 0.00	30 100.00	4.40	มากที่สุด
4. มีระบบอนุมัติการทำงาน กรณีที่มีการทำงานนอกเหนือสิทธิใช้งานที่ได้รับ	9 30.00	15 50.00	6 20.00	0 0.00	0 0.00	30 100.00	4.10	มาก

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านความน่าเชื่อถือ (ต่อ)

ความน่าเชื่อถือ	ระดับความรู้พึงพอใจ							ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม			
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ			
5. มีความแม่นยำในการประมวลผลไม่ว่าปริมาณข้อมูลมากหรือน้อย	8 26.67	10 33.33	11 36.67	0 0.00	1 3.33	30 100.00	3.80	มาก	
6. ความแม่นยำในการพิมพ์ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล	7 23.33	11 36.67	11 36.67	0 0.00	1 3.33	30 100.00	3.77	มาก	
7. รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้องแม้จะมีการแก้ไขข้อมูล	7 23.33	13 43.33	9 30.00	0 0.00	1 3.33	30 100.00	3.83	มาก	
8. มีระบบการควบคุมภายในที่ดี ทั้งการนำเข้าข้อมูลการประมวลผลและผลลัพธ์	1 3.33	8 26.67	20 66.67	1 3.33	0 0.00	30 100.00	3.33	ปานกลาง	
9. มีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสามารถเรียกใช้งานได้ทันทีในกรณีที่ฐานข้อมูลมีปัญหา	1 3.33	7 23.33	20 66.67	1 3.33	1 3.33	30 100.00	3.20	ปานกลาง	

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านความน่าเชื่อถือ (ต่อ)

ความน่าเชื่อถือ	ระดับความรู้พึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
10. โมดูลของระบบฯ แต่ละโมดูลสามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ถูกต้อง	1 3.33	14 46.67	13 43.33	2 6.67	0 0.00	30 100.00	3.47	มาก
11. การทำงานแต่ละโมดูลมีความสอดคล้องในส่วนของการบินที่รายการและข้อมูลที่เชื่อมโยงถึงกัน	1 3.33	8 26.67	19 63.33	1 3.33	1 3.33	30 100.00	3.23	ปานกลาง
12. โปรแกรมแยกเป็นแต่ละโมดูลอย่างชัดเจน	7 23.33	11 36.67	12 40.00	0 0.00	0 0.00	30 100.00	3.83	มาก
13. กระบวนการทำงานในแต่ละโมดูลแยกออกจากกันอย่างชัดเจน	5 16.67	13 43.33	12 10.00	0 0.00	0 0.00	30 100.00	3.77	มาก
14. ไม่มีปัญหาในขณะบันทึกรายการหรือระหว่างการประมวล	0 0.00	7 23.33	20 66.67	2 6.67	1 3.33	30 100.00	3.10	ปานกลาง

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านความน่าเชื่อถือ (ต่อ)

ความน่าเชื่อถือ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
15. โปรแกรมสามารถตรวจสอบการใช้งานย้อนหลังของผู้ใช้งานแต่ละคนได้	1	5	20	2	2	30	3.03	ปานกลาง
รวม							3.60	มาก

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ให้สัมภาษณ์มีความพึงพอใจด้านความน่าเชื่อถือในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.60

หากพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุดคือ มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน และกำหนดสิทธิการใช้งาน

ส่วนระดับความพึงพอใจ ระดับมาก มี 8 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 1 มีระบบ User Tracking ติดตามการทำงานของผู้ใช้ สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ ประเด็นที่ 4 มีระบบอนุมัติการทำงานในกรณีที่มีการทำงานนอกเหนือจากสิทธิการใช้งานที่ได้รับ ประเด็นที่ 5 มีความแม่นยำในการประมวลผลไม่ว่าปริมาณข้อมูลมากหรือน้อย ประเด็นที่ 6 ความแม่นยำในการพิมพ์ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล ประเด็นที่ 7 รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้องแม้จะมีการแก้ไขข้อมูล ประเด็นที่ 10 โมดูลของระบบฯแต่ละโมดูลสามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ถูกต้อง ประเด็นที่ 12 โปรแกรมแยกเป็นแต่ละโมดูลอย่างชัดเจน และ ประเด็นที่ 13 กระบวนการทำงานในแต่ละโมดูลแยกออกจากกันอย่างชัดเจน

ส่วนระดับความพึงพอใจ ระดับปานกลาง มี 5 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 8 มีระบบการควบคุมภายในที่ดี ประเด็นที่ 9 มีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสามารถเรียกใช้งานได้ทันทีในกรณีที่ฐานข้อมูลมีปัญหา ประเด็นที่ 11 การทำงานแต่ละโมดูลมีความสอดคล้องในส่วนของการทำงานที่รายการและข้อมูลที่เชื่อมโยงถึงกัน ประเด็นที่ 14 ไม่มีปัญหาในขณะบันทึกรายการหรือ

ระหว่างการประชุมผล ประเด็นที่ 15 โปรแกรมสามารถตรวจสอบการใช้งานย้อนหลังของผู้ใช้งานแต่ละคนได้

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ

- ด้านความสามารถในการใช้งาน

ความสามารถในการใช้งาน	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
1. การโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน	0 0.00	11 36.67	12 40.00	5 16.67	2 6.67	30 100.00	3.07	มาก
2. หน้าจอโปรแกรมสวยงาม เข้าใจง่าย	1 3.33	9 30.00	18 60.00	1 3.33	1 3.33	30 100.00	3.27	ปานกลาง
3. ระบบงานที่ใช้สามารถเข้าใจได้ง่าย	1 3.33	9 30.00	18 60.00	0 0.00	2 6.67	30 100.00	3.23	ปานกลาง
4. วิธีการนำเข้าข้อมูลในระบบทำได้ง่าย	0 0.00	9 30.00	15 50.00	5 16.67	1 3.33	30 100.00	3.07	ปานกลาง
5. มีเมนูช่วยเหลือในการบันทึกรายการ	1 3.33	11 36.67	9 30.00	8 26.67	1 3.33	30 100.00	3.10	ปานกลาง
6. ใช้ระบบเอกสารมากกว่าหนึ่ง สามารถเปิดหลายๆ หน้าจอพร้อมกันได้	0 0.00	16 53.33	9 30.00	5 16.67	0 0.00	30 100.00	3.37	ปานกลาง
7. สามารถออกรายงานได้ตรงตามความต้องการ	0 0.00	9 30.00	19 63.33	1 3.33	1 3.33	30 100.00	3.20	ปานกลาง

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ
– ด้านความสามารถในการใช้งาน (ต่อ)

ความสามารถ ในการใช้งาน	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
8. สามารถเก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้ประจำได้ กรณีที่มีการบันทึกข้อมูลซ้ำกันบ่อยๆ	3 10.00	2 6.67	19 63.33	3 10.00	3 10.00	30 100.00	2.97	ปานกลาง
9. ผู้เริ่มใช้งานใหม่สามารถเรียนรู้การใช้งานได้อย่างรวดเร็ว	2 6.67	5 16.67	18 60.00	4 13.33	1 3.33	30 100.00	3.10	ปานกลาง
10. มีคู่มือที่ครบถ้วนอ่านเข้าใจง่าย	0 0.00	1 3.33	8 26.67	14 46.67	7 23.33	30 100.00	2.10	น้อย
11. มีการอบรมเบื้องต้นก่อนการใช้งานโปรแกรม	0 0.00	0 0.00	7 23.33	17 56.67	6 20	30 100.00	2.03	น้อย
12. มีระบบการสอนในแผ่น CD สามารถเรียกดูได้ตลอดเวลา	0 0.00	0 0.00	0 0.00	8 26.67	22 73.33	30 100.00	1.27	น้อยที่สุด
13. โปรแกรมสามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานขององค์กรได้อย่างครบถ้วน	2 6.67	3 10.00	19 63.33	5 16.67	1 3.33	30 100.00	3.00	ปานกลาง

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ
– ด้านความสามารถในการใช้งาน (ต่อ)

ความสามารถในการใช้งาน	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
14. มีข้อความช่วยเหลือ แบบ Html ที่อยู่บนอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้สามารถดูและพิมพ์ออกมาได้ทันที	0 0.00	4 13.33	7 23.33	15 50.00	4 13.33	30 100.00	2.37	น้อย
15. มีเมนูช่วยเหลือในหน้าจอโปรแกรม	1 3.33	4 13.33	6 20.00	9 30.00	10 33.33	30 100.00	2.23	น้อย
16. สามารถประยุกต์โปรแกรมกับเข้ากับระบบงานได้ง่าย	2 6.67	5 16.67	16 53.33	5 16.67	2 6.67	30 100.00	3.00	ปานกลาง
รวม							2.77	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความสามารถในการใช้งานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.77

หากพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ระดับความพึงพอใจในระดับมาก มีเพียงประเด็นเดียว คือ การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน

ส่วนระดับปานกลาง มี 10 ประเด็นคือ ประเด็นที่ 2 หน้าจอโปรแกรมสวยงาม เข้าใจง่าย ประเด็นที่ 3 ระบบงานที่ใช้ สามารถเข้าใจได้ง่าย มีขั้นตอนการปฏิบัติไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ประเด็นที่ 4 วิธีการนำเข้าข้อมูลในระบบทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก ประเด็นที่ 5 มีเมนูช่วยเหลือในการบันทึกรายการ ประเด็นที่ 6 ใช้ระบบเอกสารมากกว่าหนึ่ง สามารถเปิดหลายๆ หน้าจอพร้อมกันได้ ประเด็นที่ 7 สามารถออกรายงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ประเด็นที่ 8 สามารถเก็บ

รูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้ประจำได้กรณีที่มีการบันทึกข้อมูลซ้ำกันบ่อยๆ ประเด็นที่ 9 ผู้เริ่มใช้งานใหม่สามารถเรียนรู้การใช้งาน ได้อย่างรวดเร็ว ประเด็นที่ 13 โปรแกรมสามารถประยุกต์ใช้ กระบวนการขององค์กรได้อย่างครบถ้วน และประเด็นที่ 16 สามารถประยุกต์โปรแกรมกับเข้ากับระบบงานได้

ส่วนระดับความพึงพอใจ ระดับน้อย มี 4 ประเด็นคือ ประเด็นที่ 10 มีคู่มือที่ครบถ้วน อ่านเข้าใจง่าย ประเด็นที่ 11 มีการอบรมเบื้องต้นก่อนการใช้งานโปรแกรม ประเด็นที่ 14 มีข้อความช่วยเหลือ แบบ Html ที่อยู่บนอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้สามารถดูและพิมพ์ออกมาได้ทันที และ ประเด็นที่ 15 มีเมนูช่วยเหลือในหน้าจอโปรแกรม

ส่วนระดับความพึงพอใจ ระดับน้อยที่สุด มีประเด็นเดียว คือ มีระบบการสอนในแผ่น CD

Html คือ ภาษาคอมพิวเตอร์รูปแบบหนึ่งใช้ในการเขียนเว็บเพจ มาจากคำว่า Hyper Text

Markup Language

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ

ประสิทธิภาพ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
1. มีความรวดเร็วในการทำงานผ่านระบบเครือข่าย	1	4	20	3	2	30	2.97	ปานกลาง
	3.33	13.33	66.67	10	6.67	100.00		
2. มีระบบฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้	1	8	20	0	1	30	3.27	ปานกลาง
	3.33	26.67	66.67	0.00	3.33	100.00		
3. โปรแกรมสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพแม้ว่าปริมาณข้อมูลจะมาก	0	7	15	6	2	30	2.90	ปานกลาง
	0.00	23.33	50.00	20.00	6.67	100.00		
4. โปรแกรมสามารถทำงานเร็วและไม่เกินทรัพยากรเครื่อง	2	3	11	11	3	30	2.67	ปานกลาง
	6.67	10.00	36.67	36.67	10.00	100.00		

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ-ด้านประสิทธิภาพ (ต่อ)

ประสิทธิภาพ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
5. โปรแกรมสามารถจัดเก็บข้อมูลได้ในปริมาณมากโดยไม่ส่งผลกระทบต่อความเร็วในการบันทึกข้อมูลและการประมวลผล	1 3.33	4 13.33	5 16.67	6 20.00	14 46.67	30 100.00	2.07	น้อย
6. เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับระบบสามารถนำข้อมูลกลับมาใช้ใหม่ได้	0 0.00	11 36.67	13 43.33	3 10.00	3 10.00	30 100.00	3.07	ปานกลาง
รวม							2.82	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพ ในภาพรวมระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.82

หากพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง มี 5 ประเด็นคือ ประเด็นที่ 1 มีความรวดเร็วในการทำงานผ่านระบบเครือข่าย ประเด็นที่ 2 มีระบบฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้และมีเสถียรภาพในการจัดเก็บข้อมูล ประเด็นที่ 3 โปรแกรมสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพแม้ว่าปริมาณข้อมูลจะมาก ประเด็นที่ 4 โปรแกรมสามารถทำงานเร็วและไม่เกินทรัพยากรของเครื่อง ทำให้ไม่ต้องลงทุนซื้อเครื่องราคาแพงๆ และ ประเด็นที่ 6 เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับระบบ สามารถนำข้อมูลกลับมาใช้ใหม่ได้

ส่วนระดับความพึงพอใจระดับน้อย มีเพียงประเด็นเดียวคือ โปรแกรมสามารถจัดเก็บข้อมูลในปริมาณมาก โดยไม่ส่งผลกระทบต่อความเร็วในการบันทึกข้อมูลและการประมวลผล ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ – ด้านความสามารถในการบำรุงรักษา

ความสามารถในการบำรุงรักษา	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
1. โปรแกรมบำรุงรักษาง่าย	1 3.33	7 23.33	14 46.67	7 23.33	1 3.33	30 100.00	3.00	ปานกลาง
2. สามารถใช้งานโปรแกรมได้กับวินโดว์ทุกรุ่น	4 13.33	13 43.33	7 23.33	4 13.33	2 6.67	30 100.00	3.43	มาก
3. โปรแกรมสามารถใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกยี่ห้อและทุกรุ่น โดยไม่เกิดปัญหาการใช้งาน	1 3.33	11 36.67	12 40.00	4 13.33	2 6.67	30 100.00	3.17	ปานกลาง
รวม							3.20	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ในภาพรวมระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.20

หากพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ระดับความพึงพอใจ ระดับมาก มีเพียงประเด็นเดียวคือความสามารถในการใช้งานได้กับ Windows ทุกรุ่น

ส่วนระดับความพึงพอใจ ระดับปานกลาง มี 2 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 1 โปรแกรมบำรุงรักษาง่าย และ ประเด็นที่ 3 โปรแกรมสามารถใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกยี่ห้อและทุกรุ่น โดยไม่เกิดปัญหาการใช้งาน

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ
– ด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ

ความสามารถในการ โอนย้ายระบบ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1. โปรแกรมสามารถ ใช้ได้กับ Windows 2003 เป็นต้นไป	1 3.33	11 36.67	11 36.67	3 10.00	4 33.33	30 100.00	3.07	ปาน กลาง
2. สามารถทำงานได้ กับเครือข่าย	9 30.00	14 46.67	6 20.00	0 0.00	1 3.33	30 100.00	4.00	มาก
รวม							3.53	มาก

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด
ที่มา: จากการคำนวณ

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ ในภาพรวมระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.53

ระดับความพึงพอใจ ระดับมาก คือ สามารถทำงานได้กับเครือข่าย ส่วนระดับความพึงพอใจ ระดับปานกลาง คือ โปรแกรมสามารถใช้ได้กับ Windows 2003 เป็นต้นไป

1.2 การประเมินความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีอินโฟโปรโดย ประเมินจากองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์

องค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านกระบวนการทำงานของซอฟต์แวร์		
- ความถูกต้อง	3.62	มาก
- ความน่าเชื่อถือ	3.70	มาก
- ประสิทธิภาพ	3.07	ปานกลาง
- ความคงทนต่อการเปลี่ยนแปลง	2.31	น้อย
- ใช้งานได้	2.82	ปานกลาง
รวม	3.10	ปานกลาง
2. ด้านกระบวนการปรับปรุงซอฟต์แวร์		
- บำรุงรักษาง่าย	3.00	ปานกลาง
- ทดสอบง่าย	2.72	ปานกลาง
- มีความยืดหยุ่น	2.88	ปานกลาง
รวม	2.87	ปานกลาง
3. ด้านกระบวนการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์		
- ใช้ได้กับเครื่องทั่วไป	3.17	ปานกลาง
- นำกลับมาใช้ใหม่ได้	3.07	ปานกลาง
- ใช้งานได้หลายงาน	2.47	น้อย
รวม	2.90	ปานกลาง
รวม	2.96	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจด้านองค์ประกอบคุณภาพของซอฟต์แวร์ ในภาพรวมระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.96

หากพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านกระบวนการทำงานของซอฟต์แวร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.10 มีความถูกต้อง และ ความน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมาก ประสิทธิภาพ และ ใช้งานได้ อยู่ในระดับปานกลาง และ มีเพียงความคงทนต่อการเปลี่ยนแปลง ได้ระดับน้อย

ด้านกระบวนการปรับปรุงซอฟต์แวร์ในภาพรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87 คือ บำรุงรักษาง่าย ทดสอบง่าย และ มีความยืดหยุ่น อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด

ด้านกระบวนการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.90 หากพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ใช้ได้กับเครื่องทั่วไป นำกลับมาใช้ใหม่ได้ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนระดับน้อยมีเพียงประเด็นเดียวคือ ใช้งานได้หลายงาน

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ ด้านกระบวนการทำงานของซอฟต์แวร์-ด้านความถูกต้อง

ความถูกต้อง	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
1. มีความแม่นยำในการประมวลผลไม่ว่าปริมาณข้อมูลมากหรือน้อย	8 26.67	10 33.33	11 36.67	0 0.00	1 3.33	30 100.00	3.80	มาก
2. ความแม่นยำในการพิมพ์ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล	7 23.33	11 36.67	11 36.67	0 0.00	1 3.33	30 100.00	3.73	มาก
3. รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้องแม้ว่ามีการแก้ไขข้อมูล	7 23.33	13 43.33	9 30.00	0 0.00	1 3.33	30 100.00	3.83	มาก
4. โมดูลของระบบฯ แต่ละโมดูลสามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ถูกต้อง	1 3.33	14 46.67	13 43.33	2 6.67	0 0.00	30 100.00	3.10	ปานกลาง
รวม							3.62	มาก

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ในด้านความถูกต้อง ในภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.62

หากพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่าระดับความพึงพอใจ ในระดับมาก มี 3 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 1 มีความแม่นยำในการประมวลผลไม่ว่าปริมาณข้อมูลมากหรือน้อย ประเด็นที่ 2 ความแม่นยำในการพิมพ์ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล และ ประเด็นที่ 3 รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้องแม้ว่ามีการแก้ไขข้อมูล

ส่วนระดับความพึงพอใจ ในระดับปานกลางมีเพียงประเด็นเดียว คือ โมดูลของระบบฯ แต่ละโมดูลสามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ถูกต้อง

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ด้านกระบวนการทำงานของซอฟต์แวร์-ด้านความน่าเชื่อถือ

ความน่าเชื่อถือ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
1. มีระบบติดตามการทำงานของผู้ใช้สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้	3 10.00	20 66.67	5 16.67	0 0.00	2 6.67	30 100.00	3.73	มาก
2. มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน	18 60.00	11 36.67	1 3.33	0 0.00	0 0.00	30 100.00	4.57	มากที่สุด
3. มีการกำหนดสิทธิการใช้งาน	13 43.33	16 53.33	1 3.33	0 0.00	0 0.00	30 100.00	4.40	มากที่สุด
4. มีระบบอนุมัติการทำงาน ในกรณีที่มีการทำงานนอกเหนือจากสิทธิการใช้งาน	9 30.00	15 50.00	6 20.00	0 0.00	0 0.00	30 100.00	4.10	มาก

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์
ด้านกระบวนการทำงานของซอฟต์แวร์-ด้านความน่าเชื่อถือ (ต่อ)

ความน่าเชื่อถือ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
5. โปรแกรมสามารถตรวจสอบการใช้งานย้อนหลังของผู้ใช้งานแต่ละคนได้	1 3.33	5 16.67	20 66.67	2 6.67	2 6.67	30 100.00	3.03	ปานกลาง
6. มีระบบการควบคุมภายในที่ดี ทั้งการควบคุมการนำเข้าข้อมูล การประมวลผลและผลลัพธ์	1 3.33	8 26.67	20 66.67	1 3.33	0 0.00	30 100.00	3.30	ปานกลาง
7. มีระบบฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้และมีเสถียรภาพในการจัดเก็บข้อมูล	1 3.33	8 26.67	20 66.67	0 0.00	1 3.33	30 100.00	3.27	ปานกลาง
8. ความสอดคล้องของรายงานที่เชื่อมโยงกันในแต่ละโมดูล	1 3.33	8 26.67	19 63.33	1 3.33	1 3.33	30 100.00	3.23	ปานกลาง
รวม							3.70	มาก

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ในด้านความน่าเชื่อถือ ในภาพรวมระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70

หากพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ระดับความพึงพอใจ ในระดับมากที่สุด มี 2 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 2 มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน และ ประเด็นที่ 3 มีการกำหนดสิทธิการใช้งาน

ส่วนระดับความพึงพอใจระดับมาก มี 2 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 1 มีระบบ ตามการทำงานของผู้ใช้สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ ประเด็นที่ 4 มีระบบอนุมัติการทำงาน ในกรณีที่มีการทำงานนอกเหนือจากสิทธิการใช้งานที่ได้รับ

ส่วนระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง มี 4 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 5 โปรแกรมสามารถตรวจสอบการใช้งานย้อนหลังของผู้ใช้งานแต่ละคนได้ ประเด็นที่ 6 มีระบบการควบคุมภายในที่ดี ทั้งการควบคุมการนำเข้าข้อมูล การประมวลผลและผลลัพธ์ ประเด็นที่ 7 . มีระบบฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้และมีเสถียรภาพในการจัดเก็บข้อมูล ประเด็นที่ 8 . ความสอดคล้องของรายงานที่เชื่อมโยงกันในแต่ละโมดูล

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์
ด้านกระบวนการทำงานของซอฟต์แวร์-ด้านประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1. โปรแกรมสามารถทำงานและประมวลผลได้รวดเร็ว	1 3.33	2 6.67	10 33.33	14 46.67	3 10.00	30 100.00	2.47	น้อย
2. มีความรวดเร็วในการทำงานผ่านระบบเครือข่าย	1 3.33	4 13.33	20 66.67	3 10.00	2 6.67	30 100.00	2.97	ปานกลาง
3. มีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสามารถเรียกใช้งานได้ทันที ในกรณีที่ฐานข้อมูลมีปัญหา	1 3.33	7 23.33	20 66.67	1 3.33	1 3.33	30 100.00	3.20	ปานกลาง
4. การทำงานในแต่ละโมดูลมีความสอดคล้องทั้งในส่วนของการบันทึกรายการและข้อมูลที่เชื่อมโยงกัน	1 3.33	8 26.67	19 63.33	1 3.33	1 3.33	30 100.00	3.23	ปานกลาง

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์
ด้านกระบวนการทำงานของซอฟต์แวร์- ด้านประสิทธิภาพ (ต่อ)

ประสิทธิภาพ	ระดับความพึงพอใจ							ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม			
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ			
5. โปรแกรมสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพแม้ว่าปริมาณข้อมูลจะมากขึ้น	0 0.00	7 23.33	15 50.00	6 20.00	2 6.67	30 100.00	2.90	ปานกลาง	
6. ช่วยลดเวลาในการทำงาน	3 10.00	8 26.67	16 63.33	0 0.00	3 10.00	30 100.00	3.27	ปานกลาง	
7. การประมวลผลทำได้ถูกต้อง รวดเร็วทันเวลา	0 0.00	4 13.33	20 66.67	3 10.00	3 10.00	30 100.0	2.83	ปานกลาง	
8. ใช้ระบบ เอกสารมากกว่าหนึ่งสามารถเปิดหลาย ๆ หน้าจอพร้อมกันได้	0 0.00	16 53.33	9 30.00	5 16.67	0 0.00	30 100.0	3.37	ปานกลาง	
9. สามารถเก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้ประจำได้กรณีที่มีการบันทึกข้อมูลซ้ำกันบ่อยๆ	3 10.00	2 6.67	19 63.33	3 10.00	3 10.00	30 100.0	2.97	ปานกลาง	

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์
ด้านกระบวนการทำงานของซอฟต์แวร์-ด้านประสิทธิภาพ (ต่อ)

ประสิทธิภาพ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
10. โปรแกรมสามารถจัดเก็บข้อมูลได้ในปริมาณมากโดยไม่กระทบความเร็วในการบันทึกข้อมูลและการประมวลผล	1 3.33	4 13.33	5 16.67	6 20.00	14 46.67	30 100.00	2.07	น้อย
11. โปรแกรมแยกเป็นแต่ละโมดูลอย่างชัดเจน	7 23.33	11 36.67	12 40.00	0 0.00	0 0.00	30 100.00	3.83	มาก
12. กระบวนการทำงานในแต่ละโมดูลแยกออกจากกันอย่างชัดเจน	5 16.67	13 43.33	12 40.00	0 0.00	0 0.00	30 100.00	3.77	มาก
13. ไม่มีปัญหาในขณะบันทึกรายการหรือระหว่างการประมวลผล	0 0.00	7 23.33	20 66.67	2 6.67	1 3.33	30 100.00	3.10	ปานกลาง
รวม							3.07	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ในด้านประสิทธิภาพในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07

หากพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ระดับความพึงพอใจระดับมาก มี 2 ประเด็นคือ ประเด็นที่ 11 โปรแกรมแยกเป็นแต่ละโมดูลชัดเจน และ ประเด็นที่ 12 กระบวนการทำงานในแต่ละโมดูลแยกออกจากกันโดยชัดเจน

ส่วนระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง มีทั้งหมด 9 ประเด็นคือ ประเด็นที่ 2 มีความรวดเร็วในการทำงานผ่านระบบเครือข่าย ประเด็นที่ 3 มีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสามารถเรียกใช้งานได้ทันที ในกรณีที่ฐานข้อมูลมีปัญหา ประเด็นที่ 4 การทำงานในแต่ละโมดูลมีความสอดคล้องทั้งในส่วนของการบันทึกการและข้อมูลที่เชื่อมโยงกัน ประเด็นที่ 5 โปรแกรมสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพแม้ว่าปริมาณข้อมูลจะมากขึ้น ประเด็นที่ 6 ช่วยลดเวลาในการทำงาน ประเด็นที่ 7 การประมวลผลทำได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา ประเด็นที่ 8 ใช้ระบบเอกสารมากกว่าหนึ่งสามารถเปิดหลาย ๆ หน้าจอพร้อมกันได้ ประเด็นที่ 9 สามารถเก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้ประจำได้กรณีที่มีการบันทึกข้อมูลซ้ำกันบ่อยๆ และ ประเด็นที่ 13 ไม่มีปัญหาในขณะบันทึกการหรือระหว่างการประมวลผล

ส่วนระดับความพึงพอใจระดับน้อย มี 2 ประเด็น ได้แก่ ประเด็นที่ 1 โปรแกรมสามารถทำงานและประมวลผลได้รวดเร็ว และ ประเด็นที่ 10 โปรแกรมสามารถจัดเก็บข้อมูลได้ปริมาณมาก โดยไม่ส่งผลกระทบต่อความเร็วในการบันทึกข้อมูลและการประมวลผล

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์
ด้านกระบวนการทำงานของซอฟต์แวร์ – ความคงทนต่อการเปลี่ยนแปลง

ความคงทนต่อการเปลี่ยนแปลง	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
1.สามารถใช้งานโปรแกรมได้กับวินโดว์ทุกรุ่น	4 13.33	13 43.33	7 23.33	4 13.33	2 6.67	30 100.00	3.50	มาก
2. โปรแกรมสามารถทำงานเร็วไม่เกินทรัพยากรของเครื่อง ทำให้ไม่ต้องลงทุนซื้อเครื่องราคาแพงๆ	2 6.67	3 10.00	11 36.67	11 36.67	3 10.00	30 100.00	2.67	ปานกลาง
3. โปรแกรมสามารถใช้ได้กับ Windows 2003 เป็นต้นไป	1 3.33	11 36.67	11 36.67	3 10.00	4 33.33	30 100.00	3.07	ปานกลาง
รวม							3.08	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ในด้านความคงทนต่อการเปลี่ยนแปลงในภาพรวมระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08

หากพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ระดับความพึงพอใจ ในระดับมากมีเพียงด้านเดียว คือ สามารถใช้งานโปรแกรมได้กับ Windows ทุกรุ่น

ส่วนระดับความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง มี 2 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 2 โปรแกรมสามารถทำงานเร็วไม่เกินทรัพยากรของเครื่อง ทำให้ไม่ต้องลงทุนซื้อเครื่องราคาแพงๆ และ ประเด็นที่ 3 โปรแกรมสามารถใช้ได้กับ Windows 2003 เป็นต้นไป

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์
ด้านกระบวนการทำงานของซอฟต์แวร์ – ด้านการใช้งานได้

ใช้งานได้	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
1. มีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน	3 10.00	20 66.67	4 13.33	1 3.33	2 6.67	30 100.00	3.70	มาก
2. ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของขอบเขตในการบันทึกข้อมูล	3 10.00	11 36.67	14 46.67	1 3.33	1 3.33	30 100.00	3.47	มาก
3. การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน	0 0.00	11 36.67	12 40.00	5 16.67	2 6.67	30 100.00	3.07	ปานกลาง
4. หน้าจอโปรแกรมสวยงาม เข้าใจง่าย	1 3.33	9 30.00	13 60.00	1 3.33	1 3.33	30 100.00	3.27	ปานกลาง
5. ระบบงานที่ใช้สามารถเข้าใจได้ง่ายมีขั้นตอนการปฏิบัติไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	1 3.33	9 30.00	18 60.00	0 0.00	2 6.67	30 100.00	3.23	ปานกลาง
6. วิธีการนำเข้าข้อมูลในระบบทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก	0 0.00	9 30.00	15 50.00	5 16.67	1 3.33	30 100.00	3.07	ปานกลาง
7. มีเมนูช่วยเหลือในการบันทึกรายการ	1 3.33	11 26.67	9 30	8 26.67	1 3.33	30 100.00	3.10	ปานกลาง

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์
ด้านกระบวนการทำงานของซอฟต์แวร์ – ด้านการใช้งานได้ (ต่อ)

ใช้งานได้	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
8. มีรูปแบบรายงานสวยงาม เข้าใจง่าย	0 0.00	9 30.00	18 60.00	2 6.67	1 3.33	30 100.00	3.17	ปานกลาง
9. ผู้เริ่มใช้งานใหม่สามารถเรียนรู้การใช้งานได้อย่างรวดเร็ว	2 6.67	5 16.67	18 60.00	4 13.33	1 3.33	30 100.00	3.10	ปานกลาง
10. มีคู่มือที่ครบถ้วนอ่านเข้าใจง่าย	0 0.00	1 3.33	8 26.67	14 46.67	7 23.33	30 100.00	2.10	น้อย
11. มีการอบรมเบื้องต้นก่อนการใช้งานโปรแกรม	0 0.00	0 0.00	7 23.33	17 56.67	6 20.00	30 100.00	2.03	น้อย
12. มีระบบการสอนในแผ่น CD สามารถเรียกดูได้ตลอดเวลา	0 0.00	0 0.00	0 0.00	8 26.67	22 73.33	30 100.00	1.27	น้อย
13. โปรแกรมสามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานองค์กรได้อย่างครบถ้วน	2 6.67	3 10.00	19 63.33	5 16.67	1 3.33	30 100.00	3.00	ปานกลาง
14. มีข้อความช่วยเหลือ แบบ Html ที่อยู่บนอินเทอร์เน็ตผู้ใช้สามารถดูและพิมพ์ออกมาได้ทันที	0 0.00	4 13.33	7 23.33	15 50.00	4 13.33	30 100.00	2.37	น้อย

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์
ด้านกระบวนการทำงานของซอฟต์แวร์ – ด้านการใช้งานได้ (ต่อ)

ใช้งานได้	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
15. มีเมนูช่วยเหลือในหน้าจอโปรแกรม	1 3.33	4 13.33	6 20.00	9 30.00	10 33.33	30 100.00	2.23	น้อย
16. สามารถประยุกต์โปรแกรมกับเข้ากับระบบงานได้ง่าย	2 6.67	5 16.67	16 53.33	5 16.67	2 6.67	30 100.00	3.0	ปานกลาง
รวม							2.82	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ในด้านการใช้งานได้ ในภาพรวมระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.82

หากพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ระดับความพึงพอใจ ระดับมาก มี 2 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 1 มีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน และ ประเด็นที่ 2 ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ ขอบเขตในการบันทึกข้อมูล

ส่วนระดับความพึงพอใจ ระดับปานกลาง มี 9 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 3 การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน ประเด็นที่ 4 หน้าจอโปรแกรมสวยงาม เข้าใจง่าย ประเด็นที่ 5 ระบบงานที่ใช้สามารถเข้าใจได้ง่ายมีขั้นตอนการปฏิบัติไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ประเด็นที่ 6 วิธีการนำเข้าข้อมูลในระบบทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก ประเด็นที่ 7 มีเมนูช่วยเหลือในการบันทึกรายการ ประเด็นที่ 8 มีรูปแบบรายงานสวยงาม เข้าใจง่าย ประเด็นที่ 9 ผู้เริ่มใช้งานใหม่สามารถเรียนรู้การใช้งานได้อย่างรวดเร็ว ประเด็นที่ 13 โปรแกรมสามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานองค์กรได้อย่างครบถ้วน และ ประเด็นที่ 16 สามารถประยุกต์โปรแกรมกับเข้ากับระบบงานได้ง่าย

ส่วนระดับความพึงพอใจ ระดับน้อย มี 5 ประเด็นคือ ประเด็นที่ 10 มีคู่มือที่ครบถ้วน อ่านเข้าใจง่าย ประเด็นที่ 11 มีการอบรมเบื้องต้นก่อนการใช้งานโปรแกรม ประเด็นที่ 12 มีระบบการสอนในแผ่น CD สามารถเรียกดูได้ตลอดเวลา ประเด็นที่ 14 มีข้อมูลช่วยเหลือแบบ Html ที่อยู่บนอินเทอร์เน็ต และ ประเด็นที่ 15 มีเมนูช่วยเหลือหน้าจอโปรแกรม

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ด้านการบูรณาการปรับปรุงซอฟต์แวร์ – บำรุงรักษา

บำรุงรักษา	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
โปรแกรมบำรุงรักษา	1	7	14	7	1	30	3.00	ปานกลาง
ง่าย	3.33	23.33	46.67	23.33	3.33	100.00		
รวม							3.00	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ในด้านการบำรุงรักษา ในภาพรวมระดับปานกลาง

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์
ด้านกระบวนการปรับปรุงซอฟต์แวร์- ทดสอบง่าย

ทดสอบง่าย	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
1. สามารถดาวน์โหลดโปรแกรมตัวอย่างมาทดลองใช้งานได้	0 0.00	4 13.33	16 53.33	8 26.67	2 6.67	30 100.00	2.67	ปานกลาง
2. สามารถติดตั้งโปรแกรมเพื่อทดลองใช้งานได้ง่าย	0 0.00	2 6.67	18 60.00	7 23.33	3 10.00	30 100.00	2.63	ปานกลาง
3. สามารถทดลองสร้างฐานข้อมูลได้ง่าย	0 0.00	2 6.67	15 50.00	9 30.00	4 13.33	30 100.00	2.50	ปานกลาง
4. สามารถทดลองใช้งานโปรแกรมได้ทุกระบบ	0 0.00	9 30.00	14 46.67	7 23.33	0 0.00	30 100.00	4.0	ปานกลาง
5. สามารถเรียนรู้การใช้งานโปรแกรมด้วยตนเองได้ง่ายจากคู่มือโปรแกรม	0 0.00	1 3.33	10 33.33	15 50.00	4 13.33	30 100.00	2.27	ปานกลาง
6. สามารถทดสอบการประยุกต์ใช้งานกับระบบงานได้ง่าย	0 0.00	10 33.33	16 53.33	4 13.33	0 0.00	30 100.00	3.20	ปานกลาง
รวม							2.72	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพด้านการทดสอบง่าย ในภาพรวมระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.72

หากพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ระดับความพึงพอใจ ทั้ง 6 ประเด็นอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์

ด้านกระบวนการปรับปรุงซอฟต์แวร์- มีความยืดหยุ่น

ความยืดหยุ่น	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
1. สามารถทำงานได้กับเครือข่าย	9 30.00	14 46.67	6 20.00	0 0.00	1 3.33	30 100.00	4.0	มาก
2. สามารถสร้างรายงานได้เองตามที่ต้องการ และสร้างฟอร์มให้ตรงกับเอกสารบริษัทได้	0 0.00	1 3.33	17 56.67	4 13.33	8 26.67	30 100.00	2.37	น้อย
3. สามารถออกแบบระบบงานเพื่อเชื่อมต่อการทำงานกับโปรแกรมได้ง่าย	1 3.33	3 10.00	20 66.67	3 10.00	3 10.00	30 100.00	2.87	ปานกลาง

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์
ด้านกระบวนการปรับปรุงซอฟต์แวร์- มีความยืดหยุ่น (ต่อ)

ความยืดหยุ่น	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
4. สามารถออก รายงานได้ตรงตาม ความต้องการของ ผู้ใช้งาน	0 0.00	9 30.00	19 63.33	1 3.33	1 3.33	30 100.00	3.20	ปาน กลาง
5. สามารถรองรับ ระบบงานได้ หลากหลาย	1 3.33	3 10.00	13 43.33	5 16.67	8 26.67	30 100.00	2.47	น้อย
6. สามารถรองรับ ธุรกิจในอนาคตได้ เช่น E-Commerce	0 0.00	1 3.33	9 30.00	16 53.33	4 13.33	30 100.00	2.23	น้อย
7. สามารถนำเข้า/ ส่งออก ข้อมูลไปยัง โปรแกรมอื่น ๆ	1 3.33	13 43.33	9 30.00	6 20.00	1 3.33	30 100.00	3.23	ปาน กลาง
8. สามารถเชื่อมต่อ กับระบบอื่น ๆ ได้ง่าย	0 0.00	2 6.67	18 60.00	8 26.67	2 6.67	30 100.00	2.67	ปาน กลาง
รวม							2.88	ปาน กลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ในด้านความยืดหยุ่น ในภาพรวมระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.88

หากพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ระดับความพึงพอใจในระดับมาก มีเพียงประเด็นเดียว คือ สามารถทำงานได้กับเครือข่าย

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง มี 4 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 3 สามารถออกแบบระบบงานเพื่อเชื่อมต่อการทำงานกับโปรแกรมได้ง่าย ประเด็นที่ 4 สามารถออกรายงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ประเด็นที่ 7 สามารถนำเข้า/ส่งออกข้อมูลไปยังโปรแกรมอื่น ประเด็นที่ 8 สามารถเชื่อมต่อกับระบบอื่น ๆ ได้ง่าย

ส่วนระดับความพึงพอใจระดับน้อย มี 3 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 2 สามารถสร้างรายงานได้เองตามที่ต้องการ และสร้างฟอร์มให้ตรงกับเอกสารบริษัทได้ ประเด็น 5 สามารถรองรับระบบงานได้หลากหลาย และ ประเด็นที่ 6 สามารถรองรับธุรกิจในอนาคตได้ เช่น E-Commerce

**ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์
ด้านกระบวนการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์-การใช้ได้กับเครื่องทั่วไป**

ใช้ได้กับเครื่องทั่วไป	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
โปรแกรมสามารถใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกยี่ห้อและทุกรุ่น โดยไม่เกิดปัญหาการใช้งาน	1 3.33	11 36.67	12 40.00	4 13.33	2 6.67	30 100.00	3.17	ปานกลาง
รวม							3.17	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ในด้านการใช้ได้กับเครื่องทั่วไป ในภาพรวมระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.17 คือ โปรแกรมสามารถใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกยี่ห้อและทุกรุ่น โดยไม่เกิดปัญหาการใช้งาน

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์
ด้านกระบวนการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์-การนำกลับมาใช้ใหม่ได้

นำกลับมาใช้ใหม่ได้	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับระบบสามารถนำข้อมูลกลับมาใช้ใหม่ได้	0	11	13	3	3	30	3.07	ปานกลาง
	0.00	36.67	43.33	10.00	10.00	100.00		
รวม							3.07	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ในด้านการนำกลับมาใช้ใหม่ได้ ในภาพรวมระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 คือ เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับระบบ สามารถนำข้อมูลกลับมาใช้ใหม่ได้

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์
ด้านกระบวนการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์- ใช้งานได้หลายงาน

ใช้งานได้หลายงาน	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของกิจการ	0 0.00	4 13.33	13 43.33	6 20.00	7 23.33	30 100.00	2.47	น้อย
รวม							2.47	น้อย

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 24 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ ด้านใช้งานได้หลายงาน ในภาพรวม ระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.47 คือสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของกิจการ

1.3 การประเมินความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีอินโฟโปรแกรมจากเกณฑ์
คุณภาพซอฟต์แวร์
ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีอินโฟโปรแกรมจากเกณฑ์
คุณภาพของซอฟต์แวร์

เกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. การตรวจสอบการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล	3.73	มาก
2. การควบคุมการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล	4.36	มากที่สุด
3. ความถูกต้องแม่นยำ	3.80	มาก
4. มาตรฐานที่โปรแกรมเมอร์และการเชื่อมต่อผู้ใช้	3.38	ปานกลาง
5. ความสมบูรณ์	3.29	ปานกลาง
6. ความยากง่ายในการนำเข้าข้อมูลและออกรายงาน	3.03	ปานกลาง
7. ความสอดคล้อง	2.97	ปานกลาง
8. ความกระชับของ รหัสแหล่งที่มา	2.67	ปานกลาง
9. การใช้รูปแบบแทนข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน	3.23	ปานกลาง
10. ความมั่นใจในการทำงานอย่างต่อเนื่องภายใต้เงื่อนไขที่อาจก่อให้เกิดความผิดพลาดได้	3.08	ปานกลาง
11. ประสิทธิภาพในการทำงานของซอฟต์แวร์	3.13	ปานกลาง
12. ความสามารถขยายระบบงานของซอฟต์แวร์	2.65	ปานกลาง
13. ความต้องการเบื้องต้นของซอฟต์แวร์	3.07	ปานกลาง
14. ซอฟต์แวร์สามารถดำเนินการได้โดยไม่ขึ้นกับฮาร์ดแวร์ที่ใดที่หนึ่ง	3.17	ปานกลาง
15. ความสามารถที่ซอฟต์แวร์จะจัดการการใช้งานของตนเองหรือสามารถระบุความผิดพลาดได้	3.08	ปานกลาง
16. ซอฟต์แวร์สามารถแยกออกเป็นโมดูลที่เป็นอิสระต่อกัน	3.80	มาก
17. ความยากง่ายในการจัดการ เพื่อให้ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้	3.00	ปานกลาง
18. ค่าอธิบายการทำงานของโปรแกรม	2.30	น้อย
19. ความยากง่ายที่โปรแกรมสามารถเข้าใจได้	3.00	ปานกลาง

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีอินโฟโปร
จากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ (ต่อ)

เกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
20. ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้โดยไม่ขึ้นกับสภาพแวดล้อม	3.05	ปานกลาง
21. ปริมาณของหน่วยความจำที่ใช้	2.07	น้อย
22. คุณสมบัติที่ซอฟต์แวร์สามารถเชื่อมโยงจากองค์ประกอบไปยังข้อกำหนดความต้องการได้	3.03	ปานกลาง
23. ความง่ายที่ผู้ใช้มือใหม่จะเรียนรู้จนสามารถใช้ซอฟต์แวร์	2.13	น้อย
รวม	3.09	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจ ด้านเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ ในภาพรวมระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09

หากพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด มีเพียงด้านเดียว คือ การควบคุมการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์ และ ของข้อมูล

ส่วน ความพึงพอใจ ระดับมาก มี 3 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 1 การตรวจสอบการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล ประเด็นที่ 3 ความถูกต้องแม่นยำ และ ประเด็นที่ 16 ซอฟต์แวร์สามารถแยกออกเป็น โมดูลที่เป็นอิสระต่อกัน

ส่วนความพึงพอใจ ระดับปานกลาง คือ มี 16 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 4 มาตรฐานที่โปรโตคอลและการเชื่อมต่อใช้ ประเด็นที่ 5 ความสมบูรณ์ ประเด็นที่ 6 ความยากง่ายในการนำเข้าข้อมูลและออกรายงาน ประเด็นที่ 7 ความสอดคล้อง ประเด็นที่ 8 ความกระชับของ รหัสแหล่งที่มา ประเด็นที่ 9 การใช้รูปแบบแทนข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน ประเด็นที่ 10 ความมั่นใจในการทำงานอย่างต่อเนื่องภายใต้เงื่อนไขที่อาจก่อให้เกิดความผิดพลาดได้ ประเด็นที่ 11 ประสิทธิภาพในการทำงานของซอฟต์แวร์ ประเด็นที่ 12 ความสามารถขยายระบบงานของซอฟต์แวร์ ประเด็นที่ 13 ความต้องการเบื้องต้นของซอฟต์แวร์ ประเด็นที่ 14 ซอฟต์แวร์สามารถ ดำเนินการ ได้โดยไม่ขึ้นกับฮาร์ดแวร์ยี่ห้อใดยี่ห้อหนึ่ง ประเด็นที่ 15 ความสามารถที่ซอฟต์แวร์จะจัดการการใช้งานของตนเอง หรือสามารถระบุความผิดพลาดได้ ประเด็นที่ 17 ความยากง่ายในการ จัดการ เพื่อให้ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้ ประเด็นที่ 19 ความยากง่ายที่โปรแกรมสามารถเข้าใจได้ ประเด็นที่ 20

ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้โดยไม่ขึ้นกับสภาพแวดล้อม และ ประเด็นที่ 22 คุณสมบัติที่ซอฟต์แวร์สามารถเชื่อมโยงจากองค์ประกอบไปยังข้อกำหนดความต้องการได้

ส่วนความพึงพอใจ ระดับน้อย มี 3 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 18 คำอธิบายการทำงานของโปรแกรม ประเด็นที่ 21 ปริมาณของหน่วยความจำที่ใช้ และ ประเด็นที่ 23 ความง่ายที่ผู้ใช้มือใหม่จะเรียนรู้จนสามารถใช้ซอฟต์แวร์

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีอินโฟโปรจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์- การตรวจสอบการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล

การตรวจสอบการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
มีระบบ ติดตามการทำงานของผู้ใช้แต่ละคนสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้	3 10.00	20 66.67	5 16.67	0 0.00	2 6.67	30 100.00	3.73	มาก
รวม							3.73	มาก

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ด้านการตรวจสอบการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล ในภาพรวมระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 คือ มีระบบ ติดตามการทำงานของผู้ใช้แต่ละคน สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ตลอดเวลา

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป
บัญชีอินโฟโปรจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – การควบคุมการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล

การควบคุมการเข้าถึง ตัวซอฟต์แวร์และ ข้อมูล	ระดับความพึงพอใจ						ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1. มีการกำหนดรหัส ผู้ใช้งาน	18 60.00	11 36.67	1 3.33	0 0.00	0 0.00	30 100.00	4.57	มาก ที่สุด
2. มีการกำหนดสิทธิ การใช้งาน	13 43.33	16 53.33	3 3.33	0 0.00	0 0.00	30 100.00	4.40	มาก ที่สุด
3. มีระบบอนุมัติการ ทำงาน ในกรณีที่มีการ ทำงานนอกเหนือจาก สิทธิการใช้งานที่ ได้รับ	9 30.00	15 50.00	6 20.00	0 0.00	0 0.00	30 100.00	4.10	มาก
รวม							4.36	มาก ที่สุด

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์
ด้านการควบคุมการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล ในภาพรวมระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ
4.36

หากพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มี 2 ประเด็น คือ
ประเด็นที่ 1 มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน และ ประเด็นที่ 2 มีการกำหนดสิทธิการใช้งาน

ส่วนความพึงพอใจในระดับมากมีเพียงด้านเดียวคือ ประเด็นที่ 3 มีระบบอนุมัติการทำงาน
ในกรณีที่มีการทำงานนอกเหนือจากสิทธิการใช้งานที่ได้รับ

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป
บัญชีอินโฟโปรจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ความถูกต้อง แม่นยำ

ความถูกต้อง แม่นยำ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
1. มีความแม่นยำในการประมวลผลไม่ว่าปริมาณข้อมูลมากหรือน้อย	8 26.67	10 33.33	11 36.67	0 0.00	1 3.33	30 100.00	3.80	มาก
2. ความแม่นยำในการพิมพ์ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล	7 23.33	11 36.67	11 36.67	0 0.00	1 3.33	30 100.00	3.77	มาก
3. รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้องแม้ว่ามีการแก้ไขข้อมูล	7 23.33	13 43.33	9 30.00	0 0.00	1 3.33	30 100.00	3.83	มาก
รวม							3.80	มาก

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ ด้านความถูกต้อง,แม่นยำ ความคิดเห็น ในภาพรวมระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.80

หากพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ทั้ง 3 ประเด็น มีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งหมด

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป
บัญชีอินโฟโปรจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – มาตรฐานที่โพรโตคอลและการเชื่อมต่อใช้

มาตรฐานที่ โพรโตคอลและ การเชื่อมต่อใช้	ระดับความพึงพอใจ						ค่า เฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1. สามารถทำงาน ได้กับเครือข่าย	9 30.00	14 46.67	6 20.00	0 0.00	1 3.33	30 100.00	4.00	มาก
2. มีความรวดเร็ว ในการทำงานผ่าน ระบบ เครือข่าย	1 3.33	4 13.33	20 66.67	3 10.00	2 6.67	30 100.00	2.77	ปาน กลาง
รวม							3.39	ปาน กลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์
ด้านมาตรฐานที่โพรโตคอลและการเชื่อมต่อใช้ ในภาพรวมระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.39

หากพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ความพึงพอใจ ระดับมาก คือ ประเด็นที่ 1 สามารถ
ทำงานได้กับเครือข่าย

ส่วนความพึงพอใจ ระดับปานกลาง คือ ประเด็นที่ 2 มีความรวดเร็วในการทำงานผ่าน
ระบบเครือข่าย

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป
บัญชีอินโฟโปรจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์-ด้านความสมบูรณ์

ความสมบูรณ์	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
1. มีระบบการควบคุมภายในที่ดี ทั้งการควบคุมการนำเข้าข้อมูลการประมวลผลและผลลัพธ์	1 3.33	8 26.67	20 66.67	1 3.33	0 0.00	30 100.00	3.30	ปานกลาง
2. มีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน	3 10.00	20 66.67	4 13.33	1 3.33	2 6.67	30 100.00	3.70	มาก
3. ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของขอบเขตในการบันทึกข้อมูล	3 10.00	11 36.67	14 46.67	1 3.33	1 3.33	30 100.00	3.47	มาก
4. การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน	3 10.00	11 36.67	12 40.00	5 16.67	2 6.67	30 100.00	3.07	ปานกลาง
5. โปรแกรมบำรุงรักษาง่าย	1 3.33	7 23.33	14 46.67	7 23.33	1 3.33	30 100.00	3.0	ปานกลาง
6. มีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสามารถเรียกใช้งานได้ทันทีในกรณีที่ฐานข้อมูลมีปัญหา	1 3.33	7 23.33	20 66.67	1 3.33	1 3.33	30 100.00	3.20	ปานกลาง
รวม							3.29	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ ด้านความสมบูรณ์ ในภาพรวมระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.29

หากพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ความพึงพอใจ ระดับมาก มี 2 ประเด็นคือ ประเด็นที่ 2 มีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน และ ประเด็นที่ 3 ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของขอบเขตในการบันทึกข้อมูล

ส่วนความพึงพอใจ ระดับปานกลาง มี 4 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 1 มีระบบการควบคุมภายในที่ดี ทั้งการควบคุมการนำเข้า ประมวลผล และผลลัพธ์ ประเด็นที่ 4 การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน ประเด็นที่ 5 โปรแกรมบำรุงรักษาง่าย และ ประเด็นที่ 6 มีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสามารถเรียกใช้งาน ได้ทันทีในกรณีที่ฐานข้อมูลมีปัญหา

ตารางที่ 31 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีอินโฟโปรจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ ความยากง่ายในการนำเข้าข้อมูลและออกรายงาน

ความยากง่ายในการ นำเข้าข้อมูลและออก รายงาน	ระดับความพึงพอใจ						ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1. หน้าจอโปรแกรม สวยงาม เข้าใจง่าย	1 3.33	9 30.00	18 60.00	1 3.33	1 3.33	30 100.00	3.27	ปาน กลาง
2. ระบบงานที่ใช้ สามารถเข้าใจได้ง่าย มีขั้นตอนการปฏิบัติ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	1 3.33	9 30.00	18 60.00	0 0.00	2 6.67	30 100.00	3.23	ปาน กลาง
3. วิธีการนำเข้าข้อมูล ในระบบทำได้ง่าย ไม่ ยุ่งยาก	0 0.00	9 30.00	15 50.00	5 16.67	1 3.33	30 100.00	3.07	ปาน กลาง
4. มีเมนูช่วยเหลือใน การบันทึกรายการ	1 3.33	11 36.67	9 30.00	8 26.67	1 3.33	30 100.00	3.10	ปาน กลาง
5. มีรูปแบบรายงาน สวยงาม เข้าใจง่าย	0 0.00	9 30.00	18 60.00	2 6.67	1 3.33	30 100.00	3.17	ปาน กลาง

ตารางที่ 31 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป
บัญชีอินโฟโปรจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ ความยากง่ายในการนำเข้าข้อมูลและออกรายงาน
(ต่อ)

ความยากง่ายในการ นำเข้าข้อมูลและออก รายงาน	ระดับความพึงพอใจ						ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
6. สามารถสร้าง รายงานได้เองตามที่ ต้องการ และสร้าง ฟอร์มให้ตรงกับ เอกสารบริษัทได้	0 0.00	1 3.33	17 56.67	4 13.33	8 26.67	30 100.00	2.37	น้อย
รวม							3.04	ปาน กลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์
ด้านความยากง่ายในการนำเข้าข้อมูลและออกรายงาน ในภาพรวมระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
3.04

หากพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 5
ประเด็น คือ ประเด็นที่ 1 หน้าจอโปรแกรมสวยงาม เข้าใจง่าย ประเด็นที่ 2 ระบบงานที่ใช้
สามารถเข้าใจได้ง่ายมีขั้นตอนการปฏิบัติ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ประเด็นที่ 3 วิธีการนำเข้าข้อมูลใน
ระบบทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก ประเด็นที่ 4 มีเมนูช่วยเหลือในการบันทึกรายการ ประเด็นที่ 5 มีรูปแบบ
รายงานสวยงาม เข้าใจง่าย

ส่วนความพึงพอใจ ระดับน้อย มีเพียงประเด็นเดียว คือ สามารถสร้างรายงานได้เองตามที่
ต้องการ และสร้างฟอร์มให้ตรงกับเอกสารของแต่ละบริษัทได้

ตารางที่ 32 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป
บัญชีอินโฟโปรจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ –ด้านความสอดคล้อง

ความสอดคล้อง	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
1. โมดูลของระบบฯ แต่ละโมดูลสามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ถูกต้อง	1 3.33	14 46.67	13 43.33	2 6.67	0 0.00	30 100.00	3.47	มาก
2. สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของกิจการ	0 0.00	4 13.33	13 43.33	6 20.00	7 23.33	30 100.00	2.47	น้อย
รวม							2.97	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ด้านความสอดคล้อง ในภาพรวม ระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97

หากพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ความพึงพอใจ ระดับมาก คือ ประเด็นที่ 1 โมดูลของระบบฯ แต่ละโมดูลสามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ถูกต้อง

ส่วนความพึงพอใจ ระดับน้อย คือ ประเด็นที่ 2 สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของกิจการ

ตารางที่ 33 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป
บัญชีอินโฟโปรจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ความกระชับของรหัสแหล่งที่มา

ความกระชับของ รหัสแหล่งที่มา	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1. โปรแกรมสามารถทำงานและประมวลผลได้รวดเร็ว	1 3.33	2 6.67	10 33.33	14 46.67	3 10.00	30 100.00	2.47	น้อย
2. สามารถออกแบบระบบงานเพื่อเชื่อมต่อการทำงานกับโปรแกรมได้ง่าย	1 3.33	3 10.00	20 66.67	3 10.00	3 10.00	30 100.00	2.87	ปานกลาง
รวม							2.67	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ ด้านความกระชับของ รหัสแหล่งที่มา ในภาพรวมระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.67

หากพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ความพึงพอใจ ระดับปานกลาง คือ ประเด็นที่ 2 สามารถออกแบบระบบงานเพื่อเชื่อมต่อการทำงานกับโปรแกรมได้ง่าย

ส่วนความพึงพอใจ ระดับน้อย คือ ประเด็นที่ 1 โปรแกรมสามารถทำงานและประมวลผลได้รวดเร็ว

ตารางที่ 34 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป
บัญชีอินโฟโปรจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – การใช้รูปแบบการแทนข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน

การใช้รูปแบบการ แทนข้อมูลที่เป็น มาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ						ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1. การทำงานในแต่ ละโมดูลมีความ สอดคล้อง ในส่วนการบันทึก รายการและข้อมูลที่ เชื่อมโยงถึงกัน	1 3.33	8 26.67	19 63.33	1 3.33	1 3.33	30 100.00	3.23	ปาน กลาง
2. ความสอดคล้อง ของรายงานที่เชื่อม โยงกันในแต่ละโมดูล	1 3.33	8 26.67	19 63.33	1 3.33	1 3.33	30 100.00	3.23	ปาน กลาง
รวม							3.23	ปาน กลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์
ด้านการใช้รูปแบบการแทนข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน ในภาพรวมระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ
3.23 หากพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ความพึงพอใจระดับปานกลาง ทั้ง 2 ประเด็น ได้แก่ การ
ทำงานในแต่ละโมดูลมีความสอดคล้องทั้งในส่วนของการบันทึกรายการและข้อมูลที่เชื่อมโยงถึง
กันและความสอดคล้องของรายงานที่เชื่อมโยงถึงกันในแต่ละ โมดูล

ตารางที่ 35 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป
บัญชีอินโฟจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ –ความมั่นใจในการทำงานอย่างต่อเนื่องภายใต้
เงื่อนไขที่อาจก่อให้เกิดความผิดพลาดได้

ความมั่นใจในการ ทำงานอย่างต่อเนื่อง ภายใต้เงื่อนไขที่อาจ ก่อให้เกิดความ ผิดพลาด	ระดับความพึงพอใจ						ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1. มีระบบฐานข้อมูล ที่เชื่อถือได้และมี เสถียรภาพในการ จัดเก็บข้อมูล	1 3.33	8 26.67	20 66.67	0 0.00	1 3.33	30 100.00	3.27	ปาน กลาง
2. โปรแกรมสามารถ ทำงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพแม้ว่า ปริมาณข้อมูลจะมาก ขึ้น	0 0.00	7 23.33	15 50.00	6 20.00	2 6.67	30 100.00	2.90	ปาน กลาง
รวม							3.09	ปาน กลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์
ด้านความมั่นใจในการทำงานอย่างต่อเนื่องภายใต้เงื่อนไขที่อาจก่อให้เกิดความผิดพลาดได้ ความ
พึงพอใจในภาพรวมระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.09 คือ ประเด็นที่ 1 มีระบบฐานข้อมูลที่
เชื่อถือได้และมีเสถียรภาพในการจัดเก็บข้อมูล และ ประเด็นที่ 2 โปรแกรมสามารถทำงานได้อย่างมี
ประสิทธิภาพแม้ว่าปริมาณข้อมูลจะมากขึ้น

ตารางที่ 36 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป
บัญชีอินโฟโปรจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ประสิทธิภาพในการทำงานของซอฟต์แวร์

ประสิทธิภาพในการ ทำงานของ ซอฟต์แวร์	ระดับความพึงพอใจ						ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1. ช่วยลดเวลาในการ ทำงาน	3 10.00	8 26.67	16 53.33	0 0.00	3 10.00	30 100.00	3.27	ปาน กลาง
2. การประมวลผลทำ ได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา	0 0.00	4 13.33	20 66.67	3 10.00	3 10.00	30 100.00	2.83	ปาน กลาง
3. ใช้ระบบ เอกสาร มากกว่าหนึ่ง สามารถ เปิดหลาย ๆ หน้าจอ พร้อมกันได้	0 0.00	16 53.33	9 30.00	5 16.67	0 0.00	30 100.00	3.37	ปาน กลาง
4. สามารถออก รายงานได้ตรงตาม ความต้องการของ ผู้ใช้งาน	0 0.00	9 30.00	19 63.33	1 3.33	1 3.33	30 100.00	3.20	ปาน กลาง
5. สามารถเก็บ รูปแบบการบันทึก ข้อมูลที่ใช้ประจำได้ กรณีที่มีการบันทึก ข้อมูลซ้ำกันบ่อยๆ	3 10.00	2 6.67	19 63.33	3 10.00	3 10.00	30 100.0	2.97	ปาน กลาง
รวม							3.13	ปาน กลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์

ด้านประสิทธิภาพในการทำงานของซอฟต์แวร์ ในภาพรวมระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.13

หากพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ทั้ง 5 ประเด็น มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ประกอบด้วย ประเด็นที่ 1 ช่วยลดเวลาในการทำงาน ประเด็นที่ 2 การประมวลผลทำได้ถูกต้องรวดเร็ว ทันเวลา ประเด็นที่ 3 ใช้ระบบ เอกสารมากกว่าหนึ่ง สามารถเปิดหลาย ๆ หน้าจอพร้อมกันได้ ประเด็นที่ 4 สามารถออกรายงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน และ ประเด็นที่ 5 สามารถเก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้ประจำได้กรณีที่มีการบันทึกข้อมูลซ้ำกันบ่อยๆ

ตารางที่ 37 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีอินโฟโปร จากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ –ความสามารถขยายระบบงานของซอฟต์แวร์

ความสามารถขยายระบบงานของซอฟต์แวร์	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
1. สามารถรองรับระบบงานได้หลากหลาย เพราะโปรแกรมออกแบบเพื่อให้เป็นระบบเปิด	1 3.33	3 10.00	13 43.33	5 16.67	8 26.67	30 100.00	2.47	น้อย
2. สามารถรองรับธุรกิจในอนาคตได้ เช่น E-Commerce	0 0.00	1 3.33	9 30.00	16 53.33	4 13.33	30 100.00	2.23	น้อย
3. สามารถนำเข้า/ส่งออก ข้อมูลไปยังโปรแกรมอื่น ๆ ได้	1 3.33	13 43.33	9 30.00	6 20.00	1 3.33	30 100.00	3.23	ปานกลาง
4. สามารถเชื่อมต่อกับระบบอื่น ๆ ได้ง่าย	0 0.00	2 6.67	18 60.00	8 26.67	2 6.67	30 100.00	2.67	ปานกลาง
รวม							2.65	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ ด้านความสามารถขยายระบบงานของซอฟต์แวร์ ในภาพรวมระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.65

หากพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า มี 2 ประเด็น ที่ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ประเด็นที่ 3 สามารถ นำเข้า/ส่งออก ข้อมูลไปยังโปรแกรมอื่น ๆ ได้ และ ประเด็นที่ 4 สามารถเชื่อมต่อกับระบบอื่น ๆ ได้โดยง่าย

ส่วนระดับความพึงพอใจ ระดับน้อย มี 2 ประเด็น ได้แก่ ประเด็นที่ 1 สามารถรองรับระบบงานได้หลากหลาย และ ประเด็นที่ 2 และสามารถรองรับธุรกิจในอนาคตได้ เช่น E-Commerce

ตารางที่ 38 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป บัญชีอินโฟโปรจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ –ความต้องการเบื้องต้นของซอฟต์แวร์

ความต้องการเบื้องต้นของซอฟต์แวร์	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
1. โปรแกรมสามารถใช้ได้กับ Windows 2003 เป็นต้นไป	1 3.33	11 36.67	11 36.67	3 10.00	4 13.33	30 100.00	3.07	ปานกลาง
2. โปรแกรมมีความต้องการฮาร์ดแวร์ที่มีปริมาณหน่วยความจำไม่มาก	1 3.33	11 36.67	12 40.00	4 13.33	2 6.67	30 100.00	3.17	ปานกลาง
รวม							3.12	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ ด้านความต้องการเบื้องต้นของซอฟต์แวร์ ในภาพรวมระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.12

ได้แก่ ประเด็นที่ 1 โปรแกรมสามารถใช้ได้กับ Windows 2003 เป็นต้นไป และ ประเด็นที่ 2 โปรแกรมมีความต้องการฮาร์ดแวร์ที่มีปริมาณหน่วยความจำไม่มาก

ตารางที่ 39 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป บัญชีอินโฟโปรจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ –ซอฟต์แวร์สามารถดำเนินการ ได้โดยไม่ขึ้นกับฮาร์ดแวร์ยี่ห้อใดยี่ห้อหนึ่ง

ซอฟต์แวร์สามารถดำเนินการ ได้โดยไม่ขึ้นกับฮาร์ดแวร์ยี่ห้อใดยี่ห้อหนึ่ง	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
โปรแกรมสามารถใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกยี่ห้อและทุกรุ่น โดยไม่เกิดปัญหาการใช้งาน	1 3.33	11 36.67	12 40.00	4 13.33	2 6.67	30 100.00	3.17	ปานกลาง
รวม							3.17	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ ด้านซอฟต์แวร์สามารถ ดำเนินการ ได้โดยไม่ขึ้นกับฮาร์ดแวร์ยี่ห้อใดยี่ห้อหนึ่ง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.17 ได้แก่ โปรแกรมสามารถใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกยี่ห้อและทุกรุ่น โดยไม่เกิดปัญหาการใช้งาน

ตารางที่ 40 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป
บัญชีอินโฟโปรจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ความสามารถที่ซอฟต์แวร์จะจัดการการใช้งาน
ของตนเองหรือสามารถระบุความผิดพลาดได้

ความสามารถที่ ซอฟต์แวร์จะจัดการ การใช้งานของตนเอง หรือสามารถระบุ ความผิดพลาดได้	ระดับความพึงพอใจ						ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1. ไม่มีปัญหาในขณะ บันทึกรายการหรือ ระหว่างการ ประมวลผล	0 0.00	7 23.33	20 66.67	2 6.67	1 3.33	30 100.00	3.10	ปาน กลาง
2. เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับ ระบบสามารถนำข้อมูล กลับมาใช้ใหม่ได้	0 0.00	11 36.67	13 43.33	3 10.00	3 10.00	30 100.00	3.07	ปาน กลาง
รวม							3.09	ปาน กลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์
ด้านความสามารถที่ซอฟต์แวร์จะจัดการการใช้งานของตนเองหรือสามารถระบุความผิดพลาดได้
ในภาพรวมระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 ได้แก่ ประเด็นที่ 1 ไม่มีปัญหาในขณะบันทึก
รายการหรือระหว่างการประมวลผล และ ประเด็นที่ 2 เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับระบบ สามารถนำข้อมูล
กลับมาใช้ใหม่ได้

ตารางที่ 41 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป
บัญชีอินโฟโปร จากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ –ด้านซอฟต์แวร์สามารถแยกออกเป็นโมดูลที่
เป็นอิสระต่อกัน

ด้านซอฟต์แวร์ สามารถแยกออกเป็น โมดูลที่เป็นอิสระต่อ กัน	ระดับความพึงพอใจ						ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1. โปรแกรมแยกเป็น แต่ละโมดูลอย่าง ชัดเจน	7 23.33	11 36.67	12 40.00	0 0.00	0 0.00	30 100.00	3.83	มาก
2. กระบวนการ ทำงานในแต่ละโมดูล แยกออกจากกัน อย่าง ชัดเจน	5 16.67	13 43.33	12 40.00	0 0.00	0 0.00	30 100.00	3.77	มาก
รวม							3.80	มาก

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 41 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์
ด้านซอฟต์แวร์สามารถแยกเป็น โมดูลที่เป็นอิสระต่อกัน ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.80 ได้แก่ ประเด็นที่ 1 โปรแกรมแยกเป็นแต่ละโมดูลอย่างชัดเจนและ ประเด็นที่
2 กระบวนการทำงานในแต่ละโมดูลแยกออกจากกันอย่างชัดเจน

ตารางที่ 42 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป
บัญชีอินโฟโปรจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์-ความยากง่ายในการจัดการ เพื่อให้ซอฟต์แวร์
สามารถทำงานได้

ความยากง่ายในการ จัดการเพื่อให้ ซอฟต์แวร์สามารถ ทำงานได้	ระดับความพึงพอใจ						ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
โปรแกรมสามารถ ประยุกต์ใช้กับ ระบบงานขององค์กร ได้ง่ายและตอบสนอง ความต้องการ ได้อย่าง ครบถ้วน	2 6.67	3 10.00	19 63.33	5 16.67	1 3.33	30 100.00	3.0	ปาน กลาง
รวม							3.00	ปาน กลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 42 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์
ด้านความยากง่ายในการจัดการ เพื่อให้ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจใน
ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.0 ได้แก่ โปรแกรมสามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานขององค์กร
ได้ง่ายและตอบสนองความต้องการ ได้อย่างครบถ้วน

ตารางที่ 43 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป
บัญชีอินโฟโปรจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์-ด้านคำอธิบายการทำงานของโปรแกรม

ด้านคำอธิบายการ ทำงานของโปรแกรม	ระดับความพึงพอใจ						ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1. มีข้อความ ช่วยเหลือ แบบ Html ที่อยู่บนอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้สามารถดูและ พิมพ์ออกมาได้ทันที	0 0.00	4 13.33	7 23.33	15 50.00	4 13.33	30 100.00	2.37	น้อย
2. มีเมนูช่วยเหลือใน หน้าจอโปรแกรม	1 3.33	4 13.33	6 20.00	9 30.00	10 33.33	30 100.00	2.23	น้อย
รวม							2.30	น้อย

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 43 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์
ด้านคำอธิบายการทำงานของโปรแกรม ในภาพรวมระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.30 ได้แก่
ประเด็นที่ 1 มีข้อความช่วยเหลือแบบ Html ที่อยู่บนอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้สามารถดูและพิมพ์ออกมาได้
ทันที และ ประเด็นที่ 2 มีเมนูช่วยเหลือในหน้าจอโปรแกรม

ตารางที่ 44 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป
บัญชีอินโฟโปรจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์-ความยากง่ายที่โปรแกรมสามารถเข้าใจได้

ความยากง่ายที่ โปรแกรมสามารถ เข้าใจได้	ระดับความพึงพอใจ						ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
สามารถประยุกต์ โปรแกรมกับเข้ากับ ระบบงานได้ง่าย	2	5	16	5	2	30	3.0	ปาน กลาง
	6.67	16.67	53.33	16.67	6.67	100.00		
รวม							3.00	ปาน กลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 44 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์
ด้านความยากง่ายที่โปรแกรมสามารถเข้าใจได้ ในภาพรวมระดับปานกลาง คือ สามารถประยุกต์
โปรแกรมเข้ากับระบบงานได้ง่าย

ตารางที่ 45 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป
บัญชีอินโฟโปรจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้โดยไม่ขึ้นกับ
สภาพแวดล้อม

ซอฟต์แวร์สามารถ ทำงานได้โดยไม่ ขึ้นกับสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ						ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1. สามารถใช้งาน โปรแกรมได้กับ วินโดวส์ทุกรุ่น	4 13.33	13 43.33	7 23.33	4 13.33	2 6.67	30 100.00	3.43	มาก
2. โปรแกรมสามารถ ทำงานเร็วและไม่เกิน ทรัพยากรของเครื่อง ทำให้ไม่ต้องลงทุน ซื้อเครื่องราคาแพงๆ	2 6.67	3 10.00	11 36.67	11 36.67	3 10.00	30 100.00	2.67	ปาน กลาง
รวม							3.05	ปาน กลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 45 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์
ด้านซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้โดยไม่ขึ้นกับสภาพแวดล้อม ในภาพรวมระดับปานกลาง มี
ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.05

หากพิจารณาในแต่ละประเด็น ระดับความพึงพอใจ ระดับมาก คือ ประเด็นที่ 1 สามารถใช้
งานโปรแกรมกับ Windows ทุกรุ่น

ส่วนระดับความพึงพอใจ ระดับปานกลาง คือ ประเด็นที่ 2 โปรแกรมสามารถทำงานเร็ว
และไม่เกิน ทรัพยากรของเครื่องทำให้ไม่ต้องลงทุนซื้อเครื่องราคาแพงๆ

ตารางที่ 46 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป
บัญชีอินโฟโปรจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ –ด้านปริมาณของหน่วยความจำที่ใช้

ด้านปริมาณของ หน่วยความจำที่ใช้	ระดับความพึงพอใจ						ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
โปรแกรมสามารถ จัดเก็บข้อมูลได้ใน ปริมาณมาก โดยไม่ ส่งผลต่อความเร็วใน การบันทึกข้อมูลและ การประมวลผล	1 3.33	4 13.33	5 16.67	6 20.00	14 46.67	30 100.00	2.07	น้อย
รวม							2.07	น้อย

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 46 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์
ด้านปริมาณของหน่วยความจำที่ใช้ ในภาพรวมระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.07 คือ โปรแกรม
สามารถจัดเก็บข้อมูลได้ในปริมาณมาก โดยไม่ส่งผลกระทบต่อความเร็วในการบันทึกข้อมูลและ
การประมวลผล

ตารางที่ 47 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป
บัญชีอินโฟโปรจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ –ด้านคุณสมบัติที่ซอฟต์แวร์สามารถเชื่อมโยง
จากองค์ประกอบไปยังข้อกำหนดความต้องการได้

ด้านคุณสมบัติที่ ซอฟต์แวร์สามารถ เชื่อมโยงจาก องค์ประกอบไปยัง ข้อกำหนดความ ต้องการ	ระดับความพึงพอใจ						ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
โปรแกรมสามารถ ตรวจสอบการใช้งาน ย้อนหลังของ ผู้ใช้งานแต่ละคนได้	1	5	20	2	2	30	3.03	ปาน กลาง
รวม							3.03	ปาน กลาง

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 47 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์
ด้านคุณสมบัติที่ซอฟต์แวร์สามารถเชื่อมโยงจากองค์ประกอบไปยังข้อกำหนดความต้องการได้ ใน
ภาพรวม ได้ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.03 คือ โปรแกรมสามารถตรวจสอบการใช้งาน
ย้อนหลังของผู้ใช้งานแต่ละคนได้

ตารางที่ 48 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป
บัญชีอินโฟจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ – ความง่ายที่ผู้ใช้มือใหม่จะเรียนรู้จนสามารถใช้
ซอฟต์แวร์ได้

ความง่ายที่ผู้ใช้ มือใหม่จะเรียนรู้จน สามารถใช้ซอฟต์แวร์ ได้	ระดับความพึงพอใจ						ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1. ผู้เริ่มใช้งานใหม่ สามารถเรียนรู้การใช้งาน ได้อย่างรวดเร็ว	2 6.67	5 16.67	18 60.00	4 13.33	1 3.33	30 100.00	3.10	ปาน กลาง
2. มีคู่มือที่ครบถ้วน อ่านเข้าใจง่าย	0 0.00	1 3.33	8 26.67	14 46.67	7 23.33	30 100.00	2.10	น้อย
3. มีการอบรม เบื้องต้นก่อนการใช้งาน โปรแกรม	0 0.00	0 0.00	7 23.33	17 56.67	6 20	30 100.00	2.03	น้อย
4. มีระบบการสอน ในแผ่น CD สามารถ เรียกดูได้ตลอดเวลา	0 0.00	0 0.00	0 0.00	8 26.67	22 73.33	30 100.00	1.27	น้อย ที่สุด
รวม							2.13	น้อย

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 48 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์
ด้านความง่ายที่ผู้ใช้มือใหม่จะเรียนรู้จนสามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้ ในภาพรวมระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 2.13

หากพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ความพึงพอใจในระดับปานกลาง มีเพียงประเด็น
เดียว คือ ได้แก่ ผู้เริ่มใช้งานใหม่สามารถเรียนรู้การใช้งานได้อย่างรวดเร็ว

ส่วนระดับความพึงพอใจระดับน้อย มี 2 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 2 มีคู่มือที่ครบถ้วนอ่าน
เข้าใจง่ายและประเด็นที่ 3 มีการอบรมเบื้องต้นก่อนการใช้งานโปรแกรม

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด มีเพียงประเด็นเดียว คือ มีระบบการสอนในแผ่น CD สามารถเรียกดูได้ตลอดเวลา

ส่วนที่ 4 การประเมินบริษัทผู้พัฒนาระบบ โปรแกรมอินโฟโปร

ตารางที่ 49 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจบริษัทผู้พัฒนาระบบโปรแกรมอินโฟโปร

บริษัทผู้พัฒนาระบบ โปรแกรมอินโฟโปร	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
1. บริษัทมีความมั่นคง มีชื่อเสียง และความน่าเชื่อถือ	0 0.00	3 10.00	18 60.00	6 20.00	3 10.00	30 100.0	2.70	ปานกลาง
2. ทำเลที่ตั้งของบริษัท มีความเหมาะสม ติดต่อกง่าย	0 0.00	2 6.67	6 20.00	9 30.00	13 43.33	30 100.00	1.90	น้อย
3. บริษัท มีบริการหลังการขายที่ดี สามารถติดต่อสอบถามปัญหาเกี่ยวกับการใช้งาน	0 0.00	1 3.33	5 16.67	18 60.00	6 20.00	30 100.00	2.03	น้อย
4. มีทีมงานที่มีความรู้ทางด้านบัญชี คอยให้คำแนะนำในการประยุกต์ใช้โปรแกรม	0 0.00	1 3.33	9 30.00	16 53.33	4 13.33	30 100.00	2.23	น้อย
5. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับประเภทของธุรกิจที่เข้ามาให้บริการ	0 0.00	2 6.67	12 40.00	15 50.00	1 3.33	30 100.00	2.50	น้อย

ตารางที่ 49 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจบริษัทผู้พัฒนาระบบโปรแกรมอินโฟโพร (ต่อ)

บริษัทผู้พัฒนาระบบ โปรแกรมอินโฟโพร	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
6. สามารถให้คำปรึกษาได้อย่างถูกต้องและง่ายต่อการปฏิบัติตาม	0 0.00	0 0.00	20 66.67	7 23.33	3 10.00	30 100.00	2.57	น้อย
7. สามารถให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว	0 0.00	0 0.00	13 43.33	4 13.33	13 43.33	30 100.00	2.0	น้อย
8. มีช่องทางให้ลูกค้าติดต่อสื่อสารได้หลายช่องทาง	0 0.00	3 10.00	9 30.00	11 36.67	7 23.33	30 100.00	2.27	น้อย
9. มีบริการหลังการขายที่ราคาไม่สูงมาก	0 0.00	0 0.00	4 13.33	7 23.33	19 63.33	30 100.00	1.50	น้อยที่สุด
10. มีบริการ ปรับรุ่นโปรแกรมให้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเมื่อมีการปรับปรุง โปรแกรมรุ่นใหม่	0 0.00	1 3.33	8 26.67	12 40.00	9 30.00	30 100.00	2.03	น้อย
11. มีศูนย์บริการลูกค้า โทรมาสอบถามเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมประจำ	0 0.00	1 3.33	1 3.33	9 30.00	19 63.33	30 100.00	1.47	น้อยที่สุด
รวม							2.10	น้อย

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 เท่ากับมากที่สุด 3.40-4.19 เท่ากับมาก 2.60-3.39 เท่ากับปานกลาง 1.80-2.59 เท่ากับน้อย 1.00-1.79 เท่ากับน้อยที่สุด

ตารางที่ 49 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจบริษัทผู้พัฒนาระบบโปรแกรมอินโฟโปร (ต่อ)

บริษัทผู้พัฒนาระบบ โปรแกรมอินโฟโปร	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
12. มีคู่มือการปฏิบัติงานที่อ่านเข้าใจง่ายสามารถใช้เป็นแนวปฏิบัติงานได้จริง	1 3.33	0 0.00	7 23.33	15 50.00	7 23.33	30 100.00	2.10	น้อย
รวม							2.10	น้อย

จากตารางที่ 49 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจบริษัทผู้พัฒนาระบบ ความพึงพอใจโดยรวมระดับน้อย ได้ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.10

หากพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ความพึงพอใจในระดับปานกลาง มีเพียงประเด็นเดียวคือ บริษัทที่มีความมั่นคง มีชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือ

ส่วนระดับน้อย มีทั้งหมด 9 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 2 ท่าเลที่ตั้งของบริษัท มีความเหมาะสม ติดต่อง่าย ประเด็นที่ 3 บริษัท มีบริการหลังการขายที่ดี สามารถติดต่อสอบถามปัญหาเกี่ยวกับการใช้งาน ประเด็นที่ 4 มีทีมงานที่มีความรู้ทางด้านบัญชี คอยให้คำแนะนำในการประยุกต์ใช้โปรแกรม ประเด็นที่ 5 บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับประเภทของธุรกิจที่เข้ามาให้บริการ ประเด็นที่ 6 สามารถให้คำปรึกษาได้อย่างถูกต้องและง่ายต่อการปฏิบัติตาม ประเด็นที่ 7 สามารถให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ประเด็นที่ 8 มีช่องทางให้ลูกค้าติดต่อสื่อสารได้หลายช่องทาง ประเด็นที่ ประเด็นที่ 10 มีบริการ ปรับรุ่น โปรแกรมให้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในกรณีที่มีการปรับปรุง โปรแกรมรุ่นใหม่ ประเด็นที่ 12 มีคู่มือการปฏิบัติงานที่อ่านเข้าใจง่ายสามารถใช้เป็นแนวปฏิบัติงานได้จริง

ส่วนระดับน้อยที่สุด มีทั้งหมด 2 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 9 มีบริการหลังการขายที่ดี ราคาไม่สูงมาก และ ประเด็นที่ 11 มีศูนย์บริการลูกค้าโทรมาสอบถามเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมเป็นประจำ