

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

เนื่องจากในปัจจุบันองค์กรส่วนใหญ่ได้นำเอาเทคโนโลยีมาช่วยเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน ดังนั้นการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี จึงเปลี่ยนจากการจัดเก็บ บันทึกรายการประมวลผลและจัดทำรายงานด้วยมือ (Manual System) มาเป็นการจัดเก็บ การบันทึก การประมวลผล และจัดทำรายงานด้วยคอมพิวเตอร์ องค์กรต่างๆ จึงได้ให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้น โดยเฉพาะระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพราะจะทำให้สามารถได้ข้อมูลในการตัดสินใจที่ถูกต้อง และรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เป็นเครื่องมือในระบบสารสนเทศหนึ่งขององค์กรที่ใช้ในการบันทึกข้อมูล ประมวลผลและจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี องค์กรสามารถจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้วยวิธีการพัฒนาขึ้นมาใช้เอง หรือจัดซื้อจากแหล่งภายนอก โดยเปรียบเทียบกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่เป็นสากล ดังนั้น องค์กรควรมีการคำนึงในส่วนของคุณภาพของซอฟต์แวร์ และการประเมินคุณภาพของซอฟต์แวร์มากขึ้น เนื่องจากคุณภาพของซอฟต์แวร์ที่ดี จะสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าได้ และส่งผลให้ผู้บริหารขององค์กรให้ความสำคัญกับคุณภาพของซอฟต์แวร์ เพื่อให้ได้มาซึ่งซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพตามความต้องการ

มหาวิทยาลัยพายัพ มีการดำเนินงาน แบบรวมศูนย์กลาง การปฏิบัติงานที่สำนักงานบริหารการเงิน ได้นำสารสนเทศทางการบัญชีมาปฏิบัติในสำนักฯ โดยการนำโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท Speed-GL พัฒนาโดย บริษัท แอคเซิล อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด มาใช้ในระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นระยะเวลาประมาณ 10 ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2536 ซึ่งโปรแกรมบัญชีนี้เป็น โปรแกรมทำหน้าที่ในระบบบัญชีแยกประเภท และออกรายงานทางการเงิน คือ งบทดลอง งบดุล และ งบกำไรขาดทุน โดยในปี 2545 ได้มีการปรับปรุงโปรแกรมโดยเปลี่ยนจากระบบจัดการบนดอสเป็นระบบจัดการบนวินโดวส์ ซึ่งโปรแกรมนี้ไม่สามารถเชื่อมต่อระบบในองค์กรได้ (Integrated application Software) ผู้บริหารต้องการรายงานต่างๆ ประกอบการวางแผน ควบคุม และการตัดสินใจทำได้ในระดับหนึ่งเท่านั้น ทำให้มหาวิทยาลัยพยายามค้นหาโปรแกรมบัญชีและ โปรแกรมอื่นๆ ที่จะช่วยสนับสนุนในการทำรายงานทางการเงินและทางการบริหารที่ช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร ดังนั้นในปี 2547 มหาวิทยาลัยพายัพ จึงได้เลือกโปรแกรมอินโฟโปร มาใช้แทนโปรแกรมดังกล่าวจนถึงปัจจุบัน

โปรแกรม อินโฟโปร ที่มหาวิทยาลัยพายัพนำมาใช้ประกอบด้วย (1) ระบบจัดทำและควบคุมงบประมาณ (2) ระบบการเงิน (3) ระบบเจ้าหน้าที่ (4) ระบบลูกหนี้และเงินทอนจ่าย (5) ระบบบัญชีแยกประเภท (6) ระบบจัดซื้อ (7) ระบบทรัพย์สินถาวร (8) ระบบคลังพัสดุ (9) ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (10) ระบบโอนย้ายข้อมูล (Interface) คือ ระบบโอนย้ายข้อมูลจากระบบทะเบียนมายังระบบบัญชีแยกประเภท โดยทั้ง 10 ระบบนี้ ระบบจัดซื้อ ระบบทรัพย์สิน และ คลังพัสดุ ตามผังโครงสร้างของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยพายัพ เป็นหน่วยงานในสังกัดของสำนักจัดการอาคารสถานที่ และในส่วนระบบอื่นนอกจาก 3 ระบบนี้ อยู่ในสังกัดของสำนักบริหารการเงิน โดยโปรแกรมสามารถเชื่อมโยงทุกระบบเข้าด้วยกัน (Integrated Application Software) และในปัจจุบันมหาวิทยาลัยมีการทบทวนถึงการต่อสัญญาบำรุงรักษาโปรแกรมอินโฟโปร อันเนื่องมาจากโปรแกรมมีการประมวลผลที่ล่าช้า ยังไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด และยังไม่ตอบสนองความต้องการของผู้บริหาร อีกทั้งมหาวิทยาลัยยังไม่ได้มีการประเมินผลโปรแกรมอินโฟโปร เพื่อประเมินคุณลักษณะซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ และ ประเมินองค์ประกอบคุณภาพซอฟต์แวร์ ว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และข้อกำหนดหรือไม่

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะทำการประเมินผลการใช้โปรแกรม อินโฟโปร มาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จ ประโยชน์ที่ได้รับและปัญหาในการใช้โปรแกรม เพื่อเป็นแนวทางในการตัดสินใจของผู้บริหารต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อประเมินผลการใช้โปรแกรม อินโฟโปร ในงานสารสนเทศทางการบัญชี ณ มหาวิทยาลัยพายัพ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงผลของการใช้โปรแกรม อินโฟโปรในงานสารสนเทศทางการบัญชี ณ มหาวิทยาลัยพายัพ
2. ทำให้ได้ข้อมูลเพื่อให้ผู้บริหรนำไปใช้ในการวางแผนและตัดสินใจในการเลือกใช้โปรแกรม อินโฟโปร ในมหาวิทยาลัยพายัพ

นิยามศัพท์

การประเมินผล (Evaluation) หมายถึง กระบวนการที่ก่อให้เกิดสารสนเทศเชิงคุณค่าเพื่อช่วยให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจได้ ตัดสินใจเลือกทางอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด หรือ กระบวนการ

ตัดสินคุณค่าของสิ่งของหรือการกระทำใด ๆ โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ มาตรฐาน (สมหวัง พิริยานุวัฒน์, 2544: 21)

โปรแกรม อินโฟโปร (Infopro Software) หมายถึง โปรแกรมสำเร็จรูประบบงบประมาณ พัสดุ การเงินและบัญชีเกณฑ์พึงรับพึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ (อินโฟโปร University ERP System) พัฒนาใช้ในงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System : AIS) (ศรัณย์ ชูเกียรติ และสุชาดา สถาวรวงศ์, 2549 : 9-5) หมายถึง ระบบสารสนเทศประเภทหนึ่งในองค์กรที่ทำหน้าที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายการค้าและกิจกรรมทางธุรกิจขององค์กร มาทำการประมวลผลเพื่อให้ได้สารสนเทศในการตัดสินใจ รวมถึงการจัดให้มีการควบคุมภายในอย่างเพียงพอเพื่อรักษาสินทรัพย์ของกิจการและความถูกต้องน่าเชื่อถือของสารสนเทศที่ได้จากระบบ

มหาวิทยาลัยพายัพ (Payap University) หมายถึง ตั้งขึ้นโดยมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทยเมื่อ พ.ศ. 2517 โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะสนับสนุนนโยบายต่าง ๆ ของรัฐบาลในการพัฒนาการศึกษา ระดับอุดมศึกษา เป็นแหล่งค้นคว้าทางวิชาการ การบริการสังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สถานที่ตั้งอยู่ที่ เขตแม่ควา ถนนชูปเปอร์ไฮเวย์ เชียงใหม่-ลำปาง อำเภอเมืองเชียงใหม่