

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

จากภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2552 ที่หดตัวร้อยละ 2.3 จากปีก่อนที่มีการขยายตัวที่ร้อยละ 2.6 ซึ่งนับเป็นครั้งแรกในรอบ 10 ปี เนื่องจากวิกฤติเศรษฐกิจโลกส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจประเทศหลัก ทำให้การส่งออกของประเทศไทยลดลงอย่างมาก ส่งผลต่อการผลิตภาคอุตสาหกรรม และความเชื่อมั่นภาคเอกชน ตลอดจนการบริโภคและการลงทุนในประเทศ เศรษฐกิจไทยหดตัวมากที่สุด ในไตรมาสแรกและเริ่มฟื้นตัวในช่วงครึ่งหลังของปี 2552 อัตราการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรม (GDP ภาคอุตสาหกรรม) ในปี 2552 หดตัวร้อยละ 5.1 จากปีก่อน สอดคล้องกับดัชนีผลผลิตอุตสาหกรรมที่หดตัวร้อยละ 7.2 เทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยในช่วงครึ่งแรกของปีการผลิตลดลงในเกือบทุกอุตสาหกรรม เนื่องจากผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจโลก ทำให้อุปสงค์ในประเทศและต่างประเทศลดลง (สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม, 2552 : 2)

ในปี 2551 ที่ผ่านมา การก่อสร้างภายในประเทศลดลงอย่างต่อเนื่อง เป็นผลมาจากโครงการก่อสร้างของภาครัฐที่มีปริมาณงานก่อสร้างลดลงเป็นผลมาจาก การเปลี่ยนแปลงรัฐบาลบ่อยครั้ง ทำให้การเบิกจ่ายงบลงทุนและการผลักดัน โครงการลงทุนใหม่ๆ มีความล่าช้า อีกทั้งราคาวัสดุก่อสร้างที่พุ่งสูงขึ้นอย่างมากทำให้ผู้รับเหมาบางส่วนชะลอ การก่อสร้างออกไป ประกอบกับราคาน้ำมันและราคาอาหารที่ปรับตัวสูงขึ้นอย่างรุนแรงได้ทำให้อำนาจซื้อของผู้บริโภคลดลง ส่วนในช่วงครึ่งหลังของปี 2551 ภาคอสังหาริมทรัพย์ของไทยยังได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจโลกถดถอยซึ่งได้แพร่กระจายไปยังภูมิภาคต่างๆ ทั่วโลก โดยวิกฤตดังกล่าวกระทบต่อโครงการขนาดใหญ่ที่ต้องพึ่งพาเงินลงทุนจากต่างประเทศ สำหรับปี 2552 พบว่า โครงการก่อสร้างในภาคอสังหาริมทรัพย์มีการเปิดโครงการใหม่ๆ ลดน้อยลง เนื่องจาก ปริมาณที่อยู่อาศัยค้างค้ำที่ยังรอขายมีจำนวนค่อนข้างมาก แนวโน้มการก่อสร้างของภาคเอกชนในปี 2552 แม้ว่าจะมีปัจจัยบวกจากมาตรการกระตุ้นอสังหาริมทรัพย์ของรัฐบาล แต่ในภาวะที่เศรษฐกิจโลกเผชิญกับวิกฤตเศรษฐกิจถดถอยที่รุนแรง อาจทำให้ผู้ประกอบการยังไม่มั่นใจในสถานการณ์เศรษฐกิจและอาจชะลอแผนการลงทุน พัฒนาโครงการใหม่ๆ ออกไป รวมทั้งการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของผู้ประกอบการ

อสังหาริมทรัพย์อาจเป็นไปอย่างยากลำบากมากขึ้น เนื่องจากปัจจัยเสี่ยงของเศรษฐกิจถดถอยทำให้สถาบันการเงินระมัดระวังในการปล่อยสินเชื่อมากขึ้น ด้านผู้บริโภคเองเมื่อต้องเผชิญกับภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยย่อมส่งผลกระทบต่ออำนาจซื้อของประชาชนให้ลดลง อาจทำให้ความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยมีแนวโน้มที่จะลดลงไปด้วย (ศูนย์วิจัยกสิกรไทย, 2552 : ออนไลน์)

บริษัท ไทยเอ็นจินีริ่ง แอนด์ บิสซิเนส จำกัด เป็นบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญด้านระบบระบายอากาศมากกว่า 25 ปี สำหรับระบบระบายอากาศภายในอาคาร โรงงาน และโครงการก่อสร้างต่างๆ บริษัทฯ ได้ขยายตลาดและพัฒนาขอบข่ายทางการค้าสู่โครงการที่มีขนาดใหญ่ขึ้น ได้แก่ โครงการรถไฟฟ้าฟ้ามหานคร (MRTA) และสนามบินสุวรรณภูมิ (NBIA) เป็นต้น บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินชีวิตภายใต้สิ่งแวดล้อมที่ดี ซึ่งทำให้เกิดสุขภาพที่ดี และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ด้วยทีมวิศวกรของบริษัทฯ ที่มีความรู้เชี่ยวชาญด้านระบบระบายอากาศ วิศวกรที่ปรึกษาอาวุโส และผู้บริหารที่มากด้วยประสบการณ์ที่สามารถให้คำแนะนำและให้ข้อมูลทางด้านธุรกิจ จึงสามารถเชื่อมั่นได้ว่า บริษัทฯ จะสามารถให้คำปรึกษาและนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับงานประเภทต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามนโยบายบริษัทฯ ที่ยึดมั่นในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพดีที่สุดในราคาที่เหมาะสม (บริษัท ไทยเอ็นจินีริ่ง แอนด์ บิสซิเนส จำกัด : ออนไลน์) ทำให้ปัจจุบัน บริษัท ไทยเอ็นจินีริ่ง แอนด์ บิสซิเนส จำกัด นับได้ว่า เป็นหนึ่งในผู้นำในตลาดพัฒนาระบบระบายอากาศที่มีคุณภาพสูง แต่จากการแข่งขันที่สูงขึ้นในธุรกิจและความผันผวนของเศรษฐกิจ ที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นทำให้บริษัทพัฒนาตัวเองอยู่ตลอดเวลาเพื่อรักษาความเป็นผู้นำในตลาด และปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการพัฒนาของบริษัทก็คือ พนักงาน เนื่องจากพนักงานเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่มีความสำคัญที่จะเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จอย่างยั่งยืนขององค์กร นอกจากนี้บริษัทยังมีอัตราการลาออก (Turnover Rate) ในปี 2553 สูงถึง 23% (แผนกทรัพยากรบุคคล บริษัท ไทยเอ็นจินีริ่ง แอนด์ บิสซิเนส จำกัด, 2554 : สัมภาษณ์)

จากเหตุผลนี้ ทำให้ผู้ศึกษาเล็งเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในบริษัท ไทยเอ็นจินีริ่ง แอนด์ บิสซิเนส จำกัด โดยผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารในการกำหนดกลยุทธ์และทิศทางในการดำเนินงาน เพื่อจะได้นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนา และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร อีกทั้งยังเป็นการลดต้นทุนในการคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงาน และค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมพนักงานใหม่ ทั้งยังเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างมีคุณภาพ เพื่อให้เกิดการทำงานอย่างเต็มประสิทธิภาพและสร้างความสำเร็จให้แก่องค์กรอย่างยั่งยืน ช่วยลดปัญหาทางด้านแรงงานที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต และมีส่วนผลักดันให้บริษัทฯ สามารถสร้างสรรค์ผลงานใหม่ๆ ที่ดีเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นจินีเรีย แอนด์ บิสซิเนส จำกัด
2. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นจินีเรีย แอนด์ บิสซิเนส จำกัด

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นจินีเรีย แอนด์ บิสซิเนส จำกัด
2. ทำให้ทราบถึงระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นจินีเรีย แอนด์ บิสซิเนส จำกัด สามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการทำงานของบุคลากรภายในองค์กร

นิยามศัพท์

คุณภาพชีวิตการทำงาน หมายถึง ระดับความรู้สึก หรือการรับรู้ของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นจินีเรีย แอนด์ บิสซิเนส จำกัด ที่มีผลต่อร่างกาย จิตใจ และจิตวิญญาณ ภายใต้อุปกรณ์ประกอบ และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม และมีความมั่นคงในชีวิตในการทำงาน โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน คือ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต

พนักงาน หมายถึง บุคคลที่ปฏิบัติงานในบริษัท ไทยเอ็นจินีเรีย แอนด์ บิสซิเนส จำกัด ในปี พ.ศ.2554 จำนวนทั้งหมด 101 คน