

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
กรอบแนวคิดในการศึกษา	11
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	19
ขอบเขตการศึกษา	19
ขอบเขตประชากร	19
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	19
การวิเคราะห์ข้อมูล	20
สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	24
ระยะเวลาในการศึกษา	24
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	25
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นจินีริง แอนด์ บิสซิเนส จำกัด	26
ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยเอ็น จินีริง แอนด์ บิสซิเนส จำกัด และคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม	30
ส่วนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นจินีริง แอนด์ บิสซิเนส จำกัด ที่มีผลต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	45

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 4 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นจินีริ่ง แอนด์ บิสซิเนส จำกัด ที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวม	57
ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต การทำงานกับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงาน บริษัท ไทยเอ็นจินีริ่ง แอนด์ บิสซิเนส จำกัด	60
ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นจินีริ่ง แอนด์ บิสซิเนส จำกัด	63
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	64
สรุปผลการศึกษา	64
อภิปรายผลการศึกษา	72
ข้อค้นพบ	74
ข้อเสนอแนะ	75
บรรณานุกรม	77
ภาคผนวก	79
ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถาม	80
ภาคผนวก ข หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาและเผยแพร่ผลการศึกษา	87
ประวัติผู้เขียน	89

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงการผสมผสานปัจจัยทั้ง 6 ด้าน ที่นำไปสู่ MS-QWL	9
2 เปรียบเทียบตัวแปรคุณภาพชีวิตการทำงานระหว่างแนวคิดของ Richard E. Walton และ MS-QWL	17
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	26
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	26
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	27
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาขั้นสูงสุด	27
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแผนก/ฝ่ายที่ปฏิบัติงาน	28
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	28
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน	29
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกายที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นเจเนียร์ริง แอนด์ บิซิเนส จำกัด	30
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นเจเนียร์ริง แอนด์ บิซิเนส จำกัด	32
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นเจเนียร์ริง แอนด์ บิซิเนส จำกัด	34
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นเจเนียร์ริง แอนด์ บิซิเนส จำกัด	36
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตวิญญาณที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นเจเนียร์ริง แอนด์ บิซิเนส จำกัด	38
15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นเจเนียร์ริง แอนด์ บิซิเนส จำกัด	41
16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นเจเนียร์ริง แอนด์ บิซิเนส จำกัด	43

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการทำงานตามแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	44
18 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผล ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบริษัท ไทยเอ็นจินีริ่ง แอนด์ บิซิเนส จำกัด จำแนกตามเพศ	45
19 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผล ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบริษัท ไทยเอ็นจินีริ่ง แอนด์ บิซิเนส จำกัด จำแนกตามอายุ	47
20 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผล ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบริษัท ไทยเอ็นจินีริ่ง แอนด์ บิซิเนส จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา	49
21 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผล ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบริษัท ไทยเอ็นจินีริ่ง แอนด์ บิซิเนส จำกัด จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน	51
22 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผล ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบริษัท ไทยเอ็นจินีริ่ง แอนด์ บิซิเนส จำกัด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	53
23 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผล ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบริษัท ไทยเอ็นจินีริ่ง แอนด์ บิซิเนส จำกัด จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	55
24 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผล คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นจินีริ่ง แอนด์ บิซิเนส จำกัด จำแนกตามข้อมูลทั่วไป	57
25 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นจินีริ่ง แอนด์ บิซิเนส จำกัด	60
26 แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นจินีริ่ง แอนด์ บิซิเนส จำกัด	62
27 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นจินีริ่ง แอนด์ บิซิเนส จำกัด ที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	63

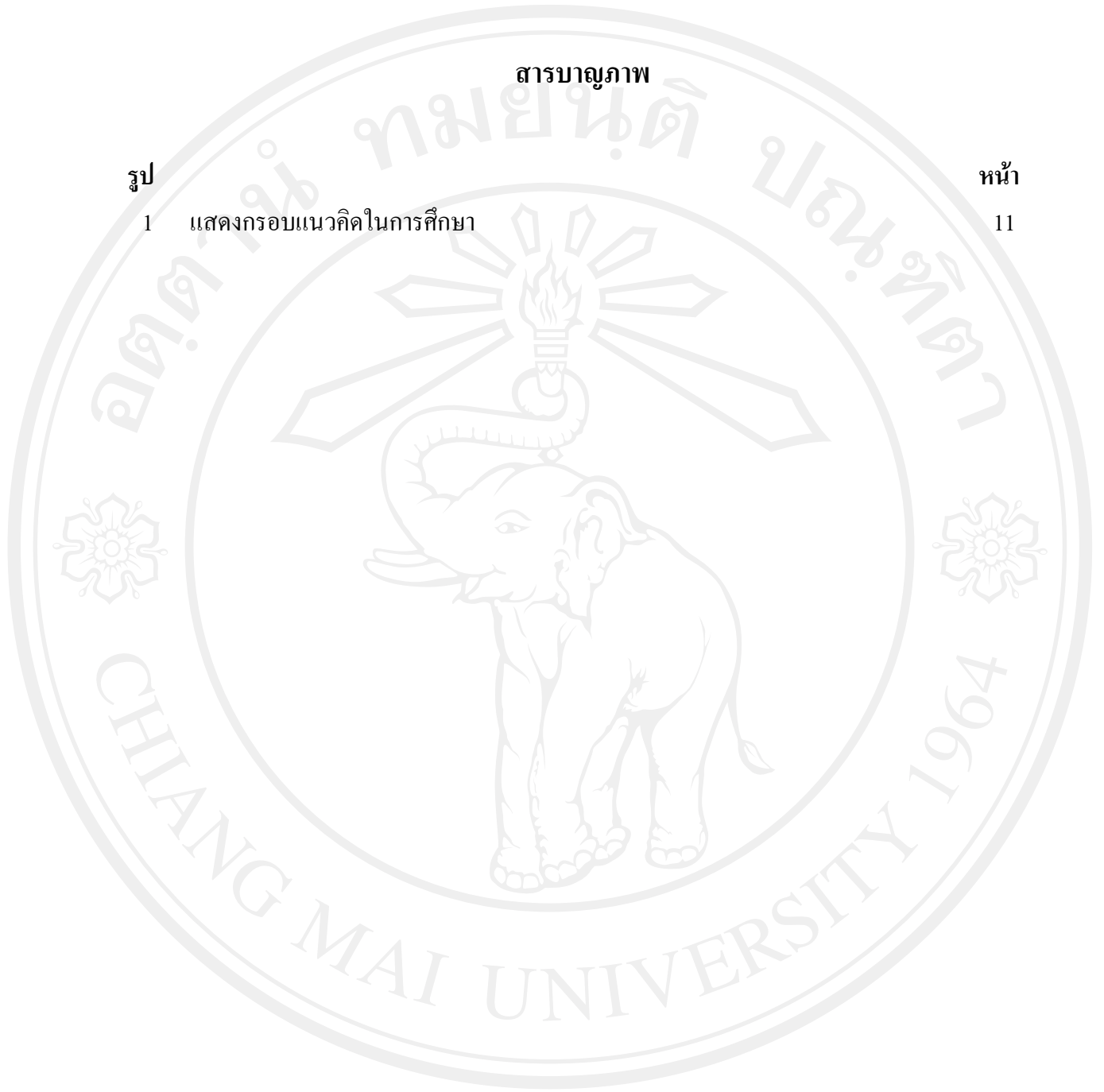
สารบัญภาพ

รูป

1 แสดงกรอบแนวคิดในการศึกษา

หน้า

11



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved