

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัท ไทยเอ็นจินีริง แอนด์ บิสซิเนส จำกัด
ผู้เขียน	นายอานนท์ จรดล
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นจินีริง แอนด์ บิสซิเนส จำกัด และศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นจินีริง แอนด์ บิสซิเนส จำกัด โดยใช้แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Work Life) ตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์กร (Management System of Quality of Work Life : MS-QWL) ของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามพนักงานบริษัท ไทยเอ็นจินีริง แอนด์ บิสซิเนส จำกัด จำนวน 101 ราย ข้อมูลที่ได้จะนำมาวิเคราะห์ โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) การทดสอบโดยวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานบริษัท ไทยเอ็นจินีริง แอนด์ บิสซิเนส จำกัด ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 60.40 มีอายุระหว่าง 20 – 30 ปี ร้อยละ 40.59 มีสถานภาพโสด ร้อยละ 62.38 การศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 47.52 ทำงานอยู่ในฝ่ายผลิต/โรงงาน ร้อยละ 36.63 ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 46.53 และมีอายุการทำงาน 7 ปีขึ้นไป ร้อยละ 37.62 โดยมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 และ พบว่าปัจจัยด้านร่างกายและด้านความมั่นคงในชีวิต ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และยังพบว่าปัจจัยด้านร่างกายและด้านความมั่นคงในชีวิต สามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยในแบบคะแนนมาตรฐาน ( $\beta$ ) เท่ากับ 0.370 และ 0.251 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก ต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อ  
คุณภาพชีวิตในการทำงานคือ ด้านจิตใจ รองลงมาคือ ด้านร่างกาย ด้านสัมพันธภาพทางสังคม  
ด้านจิตวิญญาณ และมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยปานกลางต่อปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ด้าน  
ความมั่นคงในชีวิต



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

<b>Independent Study Title</b>	Quality of Working Life of Employees of Thai Engineering and Business Company Limited
<b>Author</b>	Mr. Arnon Joradol
<b>Degree</b>	Master of Business Administration
<b>Independent Study Advisor</b>	Associate Professor Orapin Santidhirakul

### ABSTRACT

The objectives of this independent study were to study the overall quality of working life and the factors affecting working life quality of the employees of Thai Engineering and Business Company Limited. The concept of working life quality was based on Management System of Quality of Work Life (MS-QWL) presented by the Human Capacity Building Institute, Industrial Council of Thailand. The data was collected by using questionnaire distributed to 101 employees of Thai Engineering and Business Company Limited. The data was analyzed using frequency, percentage, mean, correlation analysis, and multiple regression analysis.

The results of the study showed that most employees of Thai Engineering and Business Company Limited were male (60.40%), 20 – 30 years old (40.59%), single (62.38%), with Bachelor's degree (47.52%). 36.63% of the employees worked in production/factory section, 46.53% earned 10,001 – 20,000 baht per month and 37.62% had been working for over 7 years. The working life quality of most questionnaire respondents was at the high level or at 3.44 points out of the total of 5. It was also found that body and career stability correlated significantly to working life quality at the statistics value of 0.05. In addition, body and career stability were able to predict working life quality at  $\beta = 0.370$  and 0.251

The employees agreed at the high level with the 4 following factors which affected working life quality: mind, body, social relationship, and spirituality, respectively, and agreed at the medium level with career stability.