



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ภาคผนวก ก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถามสำหรับการค้นคว้าอิสระ

## เรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นจีเนียริง แอนด์ บิซิเนส จำกัด

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำเพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นจีเนียริง แอนด์ บิซิเนส จำกัด ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานวิชาการซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นจีเนียริง แอนด์ บิซิเนส จำกัดต่อไป

ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม โดยไม่ต้องระบุชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลความคิดเห็นของท่านจะถือเป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อท่านผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใดทั้งสิ้น และขอขอบพระคุณท่านในการเสียสละเวลาตอบคำถามจนครบทุกข้อมา ณ ที่นี้

นายอานนท์ จรดล

คำแนะนำ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

- |           |   |              |
|-----------|---|--------------|
| ส่วนที่ 1 | ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม                              | จำนวน 7 ข้อ  |
| ส่วนที่ 2 | แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน                                   | จำนวน 54 ข้อ |
| ส่วนที่ 3 | ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงาน |              |

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [ ] หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ

[ ] 1. ชาย

[ ] 2. หญิง

2. อายุของท่าน

[ ] 1. ต่ำกว่า 20 ปี

[ ] 2. 20-30 ปี

[ ] 3. 31-40 ปี

[ ] 4. 41-50 ปี

[ ] 5. 51-60 ปี

3. สถานภาพสมรสปัจจุบันของท่าน

[ ] 1. โสด

[ ] 2. สมรส

[ ] 3. หย่าร้าง

[ ] 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

[ ] 1. มัธยมศึกษาตอนต้น หรือต่ำกว่า

[ ] 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย /ปวช. หรือเทียบเท่า

[ ] 3. อนุปริญญา /ปวส. หรือเทียบเท่า

[ ] 4. ปริญญาตรี

[ ] 5. สูงกว่าปริญญาตรี

5. แผนกงาน/ฝ่ายที่ท่านปฏิบัติงาน

[ ] 1. ฝ่ายผลิต/โรงงาน

[ ] 2. ฝ่ายขาย

[ ] 3. ฝ่ายจัดการและสำนักงาน

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของท่าน (รวมทั้งหมด, ก่อนหักค่าใช้จ่าย)

[ ] 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท

[ ] 2. 10,001 – 20,000 บาท

[ ] 3. 20,001 - 30,000 บาท

[ ] 4. 30,001 - 40,000 บาท

[ ] 5. 40,001 - 50,000 บาท

[ ] 6. 50,000 บาท ขึ้นไป

7. ระยะเวลาที่ท่านทำงานในบริษัทนี้

[ ] 1. ต่ำกว่า 1 ปี

[ ] 2. 1-3 ปี

[ ] 3. 3-5 ปี

[ ] 4. 5-7 ปี

[ ] 5. 7 ปีขึ้นไป

**ส่วนที่ 2** แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นจีเนียริง แอนด์ บิซิเนส จำกัด

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง [ ] หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>คุณภาพชีวิตด้านร่างกาย</b>						
1	ทุกวันนี้ท่านคิดว่าตัวท่านมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงเพียงใด					
2	ในปีที่ผ่านมาท่านได้เจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนโรงพยาบาลมากเพียงใด					
3	ท่านทำงานด้วยความกระตือรือร้น กระปรี้กระเปร่าเพียงใด					
4	ท่านรับประทานอาหารในแต่ละวันได้เพียงพอเพียงใด					
5	ท่านได้ออกกำลังกายสม่ำเสมอเพียงใด					
6	ท่านได้พักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอเพียงใด					
<b>คุณภาพชีวิตด้านจิตใจ</b>						
7	ท่านสามารถจัดการกับความเครียดจากการทำงานได้เพียงใด					
8	ท่านสามารถปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมีปัญหาในการทำงานได้เพียงใด					
9	ท่านพึงพอใจในความเป็นตัวท่านเพียงใด					
10	ท่านพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้เพียงใด					
11	ท่านภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเพียงใด					
12	ตลอดเวลาในการทำงานท่านมีสมาธิเพียงใด					
13	ท่านสามารถเป็นที่พึ่งของคนในครอบครัวเพียงใด					
14	ท่านมีความสุขในการทำงานบริษัทนี้เพียงใด					
15	ท่านมีสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจในยามทุกข์เพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>คุณภาพชีวิตด้านสัมพันธภาพทางสังคม</b>						
16	ท่านไว้วางใจในเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
17	ท่านสามารถพึ่งพาเพื่อนร่วมงานในเรื่องการทำงานได้เพียงใด					
18	คนในบริษัทฯของท่านร่วมมือร่วมใจกันทำงานเพียงใด					
19	ท่านทำงานตามหน้าที่ได้ ด้วยตัวท่านเองเพียงใด					
20	ท่านสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานได้เพียงใด					
21	ท่านและเพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกันเพียงใด					
22	ท่านมีส่วนร่วมให้ข้อคิดเห็นในการทำงานได้เพียงใด					
23	ท่านได้รับข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ต่อท่านจากเพื่อนร่วมงานและผู้บริหารเพียงใด					
24	ท่านเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของที่ทำงานเพียงใด					
<b>คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม</b>						
25	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างการเดินทางมาที่ทำงานเพียงใด					
26	ท่านคิดว่าที่ทำงานของท่านมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยเพียงใด					
27	ท่านพึงพอใจในวันหยุดที่ท่านได้รับเพียงใด					
28	ท่านยอมรับในกฎระเบียบของสถานประกอบการเพียงใด					
29	ท่านสามารถเดินทางไปยังที่ทำงานได้สะดวกเพียงใด					
30	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะที่ทำงานเพียงใด					
31	ท่านพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่สถานประกอบการจัดให้ เช่น ห้องพักผ่อน ห้องรับประทานอาหาร ห้องน้ำและห้องส้วมเพียงใด					
32	บริษัทฯได้ให้ข้อมูล และความรู้ ในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานแก่ท่านอย่างเพียงพอเพียงใด					
33	ที่ทำงานท่านมีอุปกรณ์ช่วยในการทำงานอย่างเพียงพอเพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>คุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณ</b>						
34	การทำงานที่นี้มีความหมาย และมีความสำคัญต่อท่านเพียงใด					
35	ท่านได้รับการยอมรับ หรือคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
36	งานที่ท่านทำทุกวันนี้ ตอบสนองเป้าหมายในชีวิตของท่านเพียงใด					
37	ท่านรู้สึกว่างานของท่านมีคุณค่าแก่สังคมเพียงใด					
38	ท่านภูมิใจที่ได้ทำงานที่นี้เพียงใด					
39	ท่านคิดที่จะลาออก ไปหางานใหม่ทำเพียงใด					
40	ท่านมีความมั่นใจในความมั่นคงของสถานประกอบการ และทีมผู้บริหารเพียงใด					
41	ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในงานได้อย่างเต็มที่เพียงใด					
42	ท่านได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงของสถานประกอบการเพียงใด					
43	ท่านมีโอกาสได้พัฒนาความสามารถในงานอย่างต่อเนื่องเพียงใด					
44	ท่านสามารถทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามความต้องการเพียงใด					
<b>คุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิต</b>						
45	ท่านได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด					
46	ท่านสามารถจัดการกับรายจ่าย หรือหนี้สินได้อย่างเหมาะสมเพียงใด					
47	ท่านได้สร้างหนี้เพื่อความมั่นคงของครอบครัวในระยะยาวอย่างเหมาะสมเพียงใด					
48	ท่านสร้างหนี้เกินกำลังที่จะผ่อนใช้ได้เพียงใด					
49	ท่านพึงพอใจในสวัสดิการต่าง ๆ ที่สถานประกอบการจัดให้เพียงใด					
50	ท่านได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีอย่างเพียงพอเพียงใด					
51	ท่านสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็นได้เพียงพอเพียงใด					
52	ท่านเคยได้รับการเลื่อนขั้น เงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นเพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คุณภาพชีวิตการทำงานภาพรวม						
53	งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด					
54	ท่านมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานเพียงใด					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงานของท่าน

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่ง ที่กรุณาตอบแบบสอบถามจนครบทุกข้อ





ภาคผนวก ข

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ บริษัท ไทยเอ็นเจเนียร์ริ่ง แอนด์ บิซิเนส จำกัด

วันที่ 19 กรกฎาคม 2554

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว ณรงค์ รุ่งศรีทอง  
 ตำแหน่ง ผู้จัดการทั่วไป บริษัท ไทยเอ็นเจเนียร์ริ่ง แอนด์ บิซิเนส จำกัด  
 ตั้งอยู่เลขที่ 20/3 ซอยสุขุมวิท 26 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร  
 ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นายอานนท์ จรดล รหัสนักศึกษา  
 511532126 สังกัด ภาควิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ/  
 วิทยานิพนธ์ เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยเอ็นเจเนียร์ริ่ง แอนด์ บิซิเนส จำกัด  
 เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่  
 ผู้สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์และ  
 ขอบด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มีกรเรียกร้องแต่อย่างใด  
 เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ามี) ไว้ต่อ  
 หน้าพยาน

ลงชื่อ

ณรงค์ รุ่งศรีทอง

ลงชื่อ

อานนท์ จรดล

ผู้มีอำนาจลงนาม (ณรงค์ รุ่งศรีทอง)

ชื่อผู้ศึกษา (นายอานนท์ จรดล)

ตำแหน่ง ผู้จัดการทั่วไป

ประทับตราองค์กร

ลงชื่อ

อติพร ลิขิตานนท์

ลงชื่อ

นิภา กัลยพงษ์

ชื่อพยาน (นาย อติพร ลิขิตานนท์)

ชื่อพยาน (นางสาว นิภา กัลยพงษ์)

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นายอานนท์ จรดล
วัน เดือน ปีเกิด	31 สิงหาคม 2523
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2526 – 2540 โรงเรียนปิ่นสร้อยไขลส์วิทยาลัย พ.ศ. 2541 – 2544 วิศวกรรมศาสตร์ สาขาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2546 ตำแหน่ง Production Engineer บริษัท อเล็กซอน จำกัด พ.ศ. 2547 – ปัจจุบัน ตำแหน่ง Application Engineer บริษัท ไทยเอ็นจিনিยริง แอนด์ บิสซิเนส จำกัด สาขา จังหวัดเชียงใหม่