

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรคณะเทคนิค
การแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายวสันต์ วิตรสุขุมาลัย

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์การศึกษาเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ของบุคลากรคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อีกทั้งศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของบุคลากรคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Work Life) ตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานใน องค์การ (Management System of Quality of Work Life: MS-QWL) ของสถาบันเสริมสร้างขีด ความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ แบบสอบถามจากบุคลากรคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 193 ราย ข้อมูลที่ ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) การ ทดสอบค่าแจกแจงแบบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การ วิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดย วิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีคุณภาพ ชีวิตการทำงานในภาพรวมในระดับมาก โดยปัจจัยที่บุคลากรมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก คือ ด้านจิตใจ รองลงมาคือ ด้านจิตวิญญาณ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านร่างกาย และด้าน สิ่งแวดล้อม ตามลำดับ และปัจจัยที่บุคลากรมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยปานกลาง คือ ด้าน ความมั่นคงในชีวิต และศึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ของบุคลากรคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลทุกปัจจัย ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน โดยเพศที่

แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกายแตกต่างกัน อายุที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตแตกต่างกัน สถานภาพที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตแตกต่างกัน ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตวิญญาณ ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตแตกต่างกัน ตำแหน่งที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตแตกต่างกัน สายงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตวิญญาณ ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตแตกต่างกัน รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตแตกต่างกัน และระยะเวลาในการทำงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตแตกต่างกัน

ทั้งนี้ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของบุคลากรคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่ามีการแปรผันตามกันในเชิงบวก ($R = 0.775$) ซึ่งสามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ร้อยละ 60.10 อีกร้อยละ 39.90 เป็นผลที่เกิดจากด้านอื่นๆ และเมื่อพิจารณาจากค่านัยสำคัญทางสถิติ พบว่าปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ และด้านจิตวิญญาณ ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยปัจจัยด้านจิตใจ ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมมากที่สุด ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยในแบบคะแนนมาตรฐาน (B) เท่ากับ 0.301 ส่วนปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยด้านร่างกาย ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมรองลงมา ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยในแบบคะแนนมาตรฐาน (B) เท่ากับ 0.278 และ 0.204 ตามลำดับ

Independent Study Title	Quality of Work Life of Personnel in the Faculty of Associated Medical Sciences, Chiang Mai University
Author	Mr. Wasan Witsukhumal
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

The purposes of this independent study were to study the factors that affected the working life quality of personnel in the faculty of Associated Medical Sciences, Chiang Mai University and to study the working life quality of personnel in the faculty of Associated Medical Sciences, Chiang Mai University. The study based on the working life quality concept of Management System of Quality of Work Life (MS-QWL), The Human Capacity Building Institute, The Federation of Thai Industries. The data were collected from 193 personnel by questionnaires. The data were analyzed by frequency, percentage, means, standard deviation, t-test, One-way ANOVA, Least Significant Difference, Correlation Analysis and Multiple Regression Analysis.

The result of the study revealed that the personnel in the faculty of Associated Medical Sciences, Chiang Mai University have a high overall quality of working life. The personnel attitudes toward the factors of working life quality, they ranked mind, spirituality, social, body, environment at high level. However, they ranked career stability at moderate level. From studying personal factors that affected the working life quality, it was found that difference in all personal factors did affected significantly in the difference in their attitudes toward the working life quality. The difference in gender affected significantly in the difference in their attitudes toward body, the difference in age affected significantly in the difference in their attitudes toward mind, social, environment, spirituality and career stability, the difference in marital status affected significantly in the difference in their attitudes toward mind and career

stability, the difference in education affected significantly in the difference in their attitudes toward spirituality and career stability, the difference in working position affected significantly in the difference in their attitudes toward social, spirituality and career stability, the difference in working line affected significantly in the difference in their attitudes toward spirituality and career stability, the difference in income affected significantly in the difference in their attitudes toward mind, environment, spirituality and career stability, the difference in working duration affected significantly in the difference in their attitudes toward mind, environment, spirituality and career stability.

It was also found that there was a significant positive correlation between their working life quality and the factors affected the working life quality. The R relationship was at 0.775 and the prediction of their overall working life quality was at 60.10%, while 39.90% of the working life quality of the personnel by other factors. From the study of statistic significance, it was found body, mind and spirituality affected the working life quality significantly at 0.05 level. The result also showed that mind was most affected the overall working life quality at $\beta = 0.301$, followed by spirituality and body were affected the overall working life quality at $\beta = 0.278$ and 0.204, respectively.