

บรรณานุกรม

- ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2546. **เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย**. กรุงเทพฯ: พิมพ์ครั้งที่ 9 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร
- ทินกฤต จรัสเมตตาคูณ. 2546. **ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อร้านซีเมนต์ไทยโฮมมาร์ทในเขตกรุงเทพมหานคร**. สารนิพนธ์บช.ม.(การจัดการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นพ อนุรุทธิ์เนตรศิริ. 2546. **ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมทางการตลาด ของห้างหุ้นส่วนจำกัดเชียงใหม่ลำปางป่าแก๊สสุภภัณฑ์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**.
- ประชาชาติธุรกิจ. 2553. “**งบไทยเข้มแข็งสะพัดภูมิภาค ตอลมหายใจธุรกิจรับหมาถูกร**” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://www.prachachat.net/view_news.php?newsid=02phu03120753§ionid=0211&day=2010-07-12
(15 สิงหาคม 2553)
- โพธิ์ชั้นนิงเม็ก. 2553. “**ตลาดที่อยู่อาศัยและพาณิชย์กรรมปี 2553**” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.positioningmag.com/prnews/prnews.aspx?id=84678>
(15 สิงหาคม 2553)
- เฟื่องฟู เจียรนัย. 2548. **ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมทางการตลาด ของห้างหุ้นส่วนจำกัดสมพลการก่อสร้าง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ร้านเกียรติกมลพาณิชย์. 2552. **รายงานข้อมูลบัญชีลูกค้าแบบแยกส่วน ของร้านจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง เกียรติกมลพาณิชย์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ณ วันที่ 2 มกราคม พ.ศ. 2553 (เพิ่มข้อมูลคอมพิวเตอร์)**
- ร้านเกียรติกมลพาณิชย์. 2553. **รายงานข้อมูลลูกค้าของร้านจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง เกียรติกมลพาณิชย์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ณ วันที่ 2 มกราคม พ.ศ. 2553 (เพิ่มข้อมูลคอมพิวเตอร์)**
- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. 2553. “**แนวโน้มธุรกิจก่อสร้างปี 2553**” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.kasikornresearch.com/TH/K-Econ%20Analysis/Pages/ViewSummary.aspx?docid=24648> (15 สิงหาคม 2553)
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. 2546. **การบริหารการตลาดยุคใหม่**. กรุงเทพฯ : เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ

ศิริลักษณ์ สุวรรณวงศ์. 2538. **ทฤษฎีและเทคนิคการสุ่มตัวอย่าง**. ภาควิชาคณิตศาสตร์

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

สมหวัง เจริญมั่นคงวงศ์. 2553. ผู้จัดการ ร้านจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง เกียรติกมลพาณิชย์.

(สัมภาษณ์ 5 สิงหาคม 2553)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved