

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรต่อ เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ใน
สำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา มีระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษานี้มีขอบเขตเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อ เกณฑ์รางวัล
คุณภาพแห่งชาติ ในสำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา โดยผู้ศึกษาใช้กรอบในการศึกษาจาก
การวัดความพึงพอใจต่อเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ใน 7 ด้าน ได้แก่

ด้านการนำองค์กร

ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์

ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า

ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน

ด้านการจัดการกระบวนการ

ด้านผลลัพธ์

ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ทำการศึกษาในครั้งนี้ คือ บุคลากรในสำนักพัฒนานวัตกรรมการจัด
การศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการทั้งหมด รวม
ทั้งสิ้น 77 ราย ประกอบด้วย 7 กลุ่มงาน คือ (สำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา, 2553)

1. กลุ่มบริหารทั่วไป จำนวน 15 ราย
2. กลุ่มวิจัยและพัฒนานวัตกรรมการบริหาร จำนวน 20 ราย
3. กลุ่มวิจัยและพัฒนานวัตกรรมการจัดการเรียนการสอน จำนวน 7 ราย
4. กลุ่มวิจัยและส่งเสริมคุณธรรมและสิ่งแวดล้อม จำนวน 9 ราย

5. กลุ่มส่งเสริมการวิจัยทางการศึกษา จำนวน 8 ราย
6. กลุ่มวิจัยและพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ จำนวน 11 ราย
7. กลุ่มโครงการพิเศษ จำนวน 7 ราย

วิธีการศึกษา

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามบุคลากรในสำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวง ศึกษาธิการทั้งหมด รวมทั้งสิ้น 77 ชุด
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า หนังสือ วารสาร บทความ ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต รายงานวิจัยและเอกสารรายงานการศึกษา ตลอดจนสถิติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรในสำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา
- ส่วนที่ 2 คำถามด้านความพึงพอใจของบุคลากรในสำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษาที่มีต่อเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติใน 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการนำองค์กร ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน ด้านการจัดการกระบวนการ และด้านผลลัพธ์
- ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะต่อเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติของบุคลากรในสำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และ ค่าเฉลี่ย (Mean)

ข้อมูลระดับความพึงพอใจใช้มาตรวัดของ Likert โดยแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2546: 75)

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	เท่ากับ	5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	เท่ากับ	4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	เท่ากับ	3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	เท่ากับ	2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	เท่ากับ	1 คะแนน

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยการแปลความหมายของ ค่าเฉลี่ยยึดหลักเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50-5.00 หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.49 หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. สำนักพัฒนานวัตกรรมจัดการศึกษา
2. ห้องสมุด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษานี้ ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2553 ถึงเดือนมีนาคม 2554