ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความสุขในการทำงานของครูระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 3

ผู้เขียน

นางสาวสุรัติพิมพ์ ถ้ำทอง

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิณ สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสุขในการทำงาน และศึกษาระดับ ความสุขในการปฏิบัติงานของครูระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำปาง เขต 3 โดยทำการเก็บข้อมูลจากครูระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 3 จำนวน 244 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น แบบสอบถามแบบตอบค้วยตนเอง (Self-Administered questionnaire) ประกอบค้วยแบบสอบถาม ปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามวัตระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน แบบสอบถาม เกี่ยวกับระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้ และความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานอย่างมีความสุขและผลิตภาพในการทำงาน ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าแจกแจงแบบที การวิเคราะห์ความแปรปรวน การเปรียบเทียบความ แตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเซฟเฟ และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยการวิเคราะห์สมการ ถดถอยแบบเชิงเส้น

จากผลการศึกษาพบว่า ครูระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำปาง เขต 3 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 51 ขึ้นไป มีสถานภาพสมรส ระดับ การศึกษาระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงาน/อายุราชการระหว่าง 21-30 ปี เป็น ข้าราชการ วิทยฐานะระดับชำนาญการ มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 30,001- 40,000 บาท และสอน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ภาพรวมความสุขและระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงาน ให้ถึงจุดสูงได้อยู่ในระดับสูง โดยมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานอย่างมีความสุขอยู่ใน ระดับเห็นด้วยทุกปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร รองถงมาคือ ด้านความผูกพันต่องาน ด้านความเชื่อมั่น ด้านผลงาน และด้านความมั่นใจ ตามลำดับ

จากการวิเคราะห์สมการถดถอยแบบเชิงเส้น เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อ การทำงานอย่างมีความสุข กับคุณลักษณะสำคัญที่มีความสำคัญต่อความสุขในการทำงานของบุคคล ในภาพรวมพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานของบุคคล ในภาพรวม โดยปัจจัยด้านความผูกพันต่องานมี กวามสำคัญต่อความสุขในการทำงานของบุคคลในภาพรวม โดยปัจจัยด้านความผูกพันต่องานมี น้ำหนักในการพยากรณ์มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านผลงาน และด้านความมั่นใจมีน้ำหนักเท่ากัน รองลงมาคือ ด้านความเชื่อมั่น และด้านวัฒนธรรมองค์กร ตามลำคับ และพบว่า ความภาคภูมิใจ ความไว้วางใจ และการได้รับการยอมรับ มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับระดับของศักยภาพและ สมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้ ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการ สมรส วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน/ อายุราชการ ตำแหน่ง วิทยฐานะ รายได้ต่อเดือน และระดับชั้นที่สอน ไม่มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงาน ณ ระดับความเชื่อมั่น 95%

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title

Happiness at Work of Primary School Teachers in

Lampang Primary Education Service Area Office 3

Author

Miss Surattipim Tamtong

Degree

Master of Business Administration

Independent Study Advisor

Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

This independent study aimed to study happiness at work of primary school teachers in Lampang Primary Education Service Area Office 3. The subjects for this independent study consisted of 244 teachers of primary schools in Lampang Primary Education Service Area Office 3. The data was collected from self- administrative questionnaire. The questionnaire was designed to collect 4 types of data: personal demographic information, opinions on factors which led to happiness at work, opinions on achieving the potential, and attitudes toward happiness. The data was analyzed by frequency, percentage, mean, independent - samples t - test, analysis of variance: ANOVA, Scheffe and Linear Regression.

The results of the study showed that most of the questionnaire respondents were female, over 51 years old, married, with Bachelor's degree. Most of them were government officers with special academic status. Their monthly income ranged from 30,001- 40,000 baht. They had been working for 21 – 30 years. The opinion towards the overall happiness at work and the personal achieving potential was at the high level. The respondents agreed with all of the factors. The most important happiness factors at the workplace were culture, followed by commitment, conviction, contribution and confidence.

From the analysis based on Linear Regression, it was found that generally, factors affecting happiness at work related to main characteristics that affected happiness. The factor for work commitment had the most prediction power, followed by contribution and confidence

(which were ranked equally), conviction and culture, respectively. It was also found that pride, trust and recognition related positively to the highest potential and efficiency at work. Personal factors namely gender, age, marital status, educational level, work experience/work period, position, academic status, monthly income, and levels of students they taught correlated to happiness at work at reliability level of 95%.

