



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ลำปางเขต 3

วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2554

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นายอมรศักดิ์ ปิ่นทอง ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาลำปางเขต 3 (ผู้มีอำนาจลงนาม) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปางเขต 3 ตั้งอยู่เลขที่
359 ตำบลแจ้ห่ม อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบ
และยินยอมให้นางสาวสุรติพิมพ์ ถ้ำทอง รหัสนักศึกษา 511532116สังกัดคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ความสุขในการทำงานของครูระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาลำปางเขต 3 เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา
และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์และชอบด้วย
กฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มีมีการเรียกร้องแต่อย่างใด เพื่อเป็น
หลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ามี) ไว้ต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ



(พยาน)

ลงชื่อ

สุรติพิมพ์ ถ้ำทอง

(ผู้ศึกษา)

ลงชื่อ

(พยาน)

หนังสือตอบรับการได้รับเล่มการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์

วันที่ 12 กันยายน พ.ศ. 2554

เรื่อง ตอบรับการได้รับเล่มการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์

เรียน ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตามที่ นางสาวสุรติพิมพ์ ถ้ำทอง รหัสนักศึกษา 511532116 หลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ ชื่อเรื่อง ภาษาไทย ความสุขในการทำงานของครูระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำปาง เขต 3 ชื่อเรื่องภาษาอังกฤษ Happiness at Work of Primary School Teachers in Lampang Primary Education Service Area Office 3 ได้เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของ ข้าพเจ้า นั้น

ข้าพเจ้าได้รับเล่มการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์เรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ



รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 3

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง ความสุขในการทำงานของครูระดับประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาลำปาง เขต 3

(Happiness at Work of Primary School Teachers in

Lampang Primary Education Service Area Office 3)

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A.) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่องความสุขในการทำงานของข้าราชการครูระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 3 เพื่อรวบรวมข้อมูลทัศนคติของครูระดับประถมศึกษาที่มีต่อการทำงาน และระดับความสุขที่ได้รับในปัจจุบัน

ผู้ศึกษาขอความกรุณาจากท่านในการกรอกแบบสอบถามตามความคิดเห็นหรือความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ และจะใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น โดยไม่มีผลเสียหายต่อท่านผู้ตอบแต่อย่างใด ซึ่งการทำแบบสอบถามความสุขในการทำงานของผู้ตอบคำถามจะใช้เวลาประมาณ 10 นาทีในการตอบแบบสอบถามดังกล่าว ซึ่งแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2. แบบสอบถามวัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน¹ ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานอย่างมีความสุข หรือ 5Cs ได้แก่ ด้านผลงาน (Contribution) ด้านความเชื่อมั่น (Conviction) ด้านวัฒนธรรมองค์กร (Culture) ด้านความผูกพันต่องาน (Commitment) ด้านความมั่นใจ (Confidence) และคุณลักษณะสำคัญที่มีความสำคัญต่อความสุขในการทำงานของบุคคลในภาพรวม ได้แก่ ความภาคภูมิใจ (Pride), ความไว้วางใจ (Trust) และ การได้รับการยอมรับ (Recognition) ซึ่งแต่ละข้อมีคำตอบให้เลือกเป็นมาตราส่วนประเมินค่า 7 ระดับ ให้เลือกเพียงคำตอบเดียวที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด

¹ แบบสอบถามนี้พัฒนามาจากแบบสอบถามของ iOpener: The iOpener People and Performance Questionnaire

ส่วนที่ 3. แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้ (Achieving your Potential) ซึ่งแต่ละข้อมีคำตอบให้เลือกเป็นมาตราส่วนประเมินค่า 7 ระดับ ให้เลือกเพียงคำตอบเดียวที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด

ส่วนที่ 4. แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นของการทำงานอย่างมีความสุขและผลิตภาพในการทำงาน

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

สุรตีพิมพ์ ถ้าทอง 511532116

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณาเติมข้อความลงในช่องว่าง หรือ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ()
ตามที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() ไม่เกิน 30 ปี

() 31 - 40 ปี

() 41 - 50 ปี

() 51 ปีขึ้นไป

3. สถานะภาพการสมรส

() โสด

() สมรส

() หย่า

() หม้าย

4. วุฒิการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี

() ปริญญาตรี

() ปริญญาโท

() ปริญญาเอก

5. ประสบการณ์ในการทำงาน / อายุราชการ

() ไม่เกิน 10 ปี

() 11 - 15 ปี

() 16 - 20 ปี

() 21 - 30 ปี

() มากกว่า 31 ปีขึ้นไป

6. ตำแหน่ง

() ข้าราชการ

() พนักงานราชการ

() ครูอัตราจ้าง

7. วิทยฐานะ

() ยังไม่ได้รับวิทยฐานะ

() ระดับชำนาญการ

() ระดับชำนาญการพิเศษ

() ระดับเชี่ยวชาญ

() ระดับเชี่ยวชาญพิเศษ

8. รายได้

- () ไม่เกิน 10,000 บาท () 10,001 – 20,000 บาท
() 20,001 – 30,000 บาท () 30,001 – 40,000 บาท
() มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป

9. ระดับชั้นที่สอน

- () ระดับปฐมวัย () ระดับประถมศึกษาปีที่ 1
() ระดับประถมศึกษาปีที่ 2 () ระดับประถมศึกษาปีที่ 3
() ระดับประถมศึกษาปีที่ 4 () ระดับประถมศึกษาปีที่ 5
() ระดับประถมศึกษาปีที่ 6

ส่วนที่ 2

แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับการทำงานอย่างมีความสุข

(แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับตัวท่านและงานของท่าน ซึ่งออกแบบมาเพื่อวัดความสุขในการทำงานของท่านตามตำแหน่งและบทบาทที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานด้วย)

คำชี้แจง

1. โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ตามข้อมูลที่ตรงกับความรู้สึก ความคิดเห็น หรือมีแนวโน้มในการกระทำในเรื่องนั้นมากน้อยเพียงใด ตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด ใน 7 ระดับ

2. คำตอบของผู้ตอบจะเป็นความคิดเห็นส่วนตัว จึงไม่มีคำตอบใดถูกหรือผิด ขอให้ผู้ตอบแบบสอบถามนี้ตอบให้ตรงกับความรู้สึก ความคิดเห็นและสภาพเป็นจริงมากที่สุด โดยคำตอบจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแต่อย่างใด

3. การตอบแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับการทำงานอย่างมีความสุข ขอให้ผู้ตอบอ่านข้อความทีละข้อ แล้วพิจารณาว่าตรงกับความรู้สึก ความคิดเห็น หรือมีแนวโน้มในการกระทำในเรื่องนั้นมากน้อยเพียงใดตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด ใน 7 ระดับ

		ระดับความคิดเห็น						
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
		7	6	5	4	3	2	1
ด้านผลงาน (Contribution)								
1.	ผลงานของคุณได้รับการยอมรับจากหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน							
2.	การนำเสนองานในแต่ละครั้งได้รับการเฟิกเฉยจากผู้บริหารและเพื่อนร่วมงาน							
3.	รู้สึกว่าอาชีพคุณนั้นไม่มั่นคง							
4.	ผู้บริหารให้การยอมรับในการปฏิบัติงาน							
5.	สามารถกำหนดปัญหาหรือประเด็นที่สำคัญต่อการปฏิบัติงานได้							
6.	แนะนำเพื่อนให้ปฏิบัติงานตามที่ตนเองประสบความสำเร็จได้							
7.	มุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จและเสร็จตามเป้าหมายที่ได้วางแผนไว้							

40	ประสบความสำเร็จในการแข่งขันการทำงานกับเพื่อนครูในโรงเรียน							
41	มั่นใจว่าตนเองสามารถทำสิ่งต่างๆได้ดีกว่าคนทั่วไป							

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้ (Achieving your Potential) ซึ่งแต่ละข้อมีคำตอบให้เลือกเป็นมาตราส่วนประเมินค่า 7 ระดับ ให้เลือกเพียงคำตอบเดียวที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด

คำชี้แจง 1. โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ตามข้อมูลที่ตรงกับความรู้สึก ความคิดเห็น หรือมีแนวโน้มในการกระทำในเรื่องนั้นมากน้อยเพียงใด ตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด ใน 7 ระดับ

2. คำตอบของผู้ตอบจะเป็นความคิดเห็นส่วนตัว จึงไม่มีคำตอบใดถูกหรือผิด ขอให้ผู้ตอบแบบสอบถามนี้ตอบให้ตรงกับความรู้สึก ความคิดเห็นและสภาพเป็นจริงมากที่สุด โดยคำตอบจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแต่อย่างใด

3. การตอบแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้ (Achieving your Potential) ขอให้ผู้ตอบอ่านข้อความที่ละเอียดแล้วพิจารณาว่าตรงกับความรู้สึก ความคิดเห็น หรือมีแนวโน้มในการกระทำในเรื่องนั้นมากน้อยเพียงใดตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด ใน 7 ระดับ

ระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้ (Achieving your Potential)		ระดับความคิดเห็น						
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง				ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		
		7	6	5	4	3	2	1
1.	รู้สึกว่ามีพลังในการทำงาน							
2.	อธิบายถึงจุดแข็ง และข้อดีของการทำงานของตนเองได้							
3.	ใช้ทักษะในการทำงานที่หลากหลาย							
4.	ชอบค้นคว้าและเรียนรู้ทักษะการทำงานและความรู้ใหม่ๆ							
5.	สามารถเอาชนะอุปสรรคและความท้าทายต่างๆในการทำงานได้							

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นของการทำงานอย่างมีความสุข และผลิตภาพ
ในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดเติมความคิดเห็นของคุณลงในช่องว่าง

1. ในปีที่ผ่านมา คุณลาป่วย วัน

2. ในหนึ่งสัปดาห์ คุณทำงานประมาณกี่ชั่วโมง..... ชั่วโมง

3. คุณคิดว่าเวลาที่คุณรู้สึกทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพคิดเป็น.....

เปอร์เซ็นต์

4. โดยทั่วไปแล้วเวลาที่คุณมีความสุข ไม่มีความสุข หรือเฉยๆ สามารถคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ได้

เท่าไร (ผลรวมคิดเป็น 100 %)

มีความสุข.....%

ไม่มีความสุข.....%

เฉยๆ.....%

5. โดยทั่วไปแล้ว เวลาที่คุณรู้สึกมีแรงกระตุ้น หมดริ้วแรง รู้สึกเฉยๆ ในการทำงาน คิดเป็น
สัดส่วน กี่เปอร์เซ็นต์/วัน (ผลรวมคิดเป็น 100 %)

มีแรงกระตุ้น.....%

หมดริ้วแรง.....%

รู้สึกเฉยๆ.....%

6. โดยทั่วไปแล้วเวลาที่คุณรู้สึกว่ายุ่งมาก ไม่ยุ่งเลย หรือเฉยๆ ในการทำงานคิดเป็นสัดส่วน
กี่เปอร์เซ็นต์/วัน (ผลรวมคิดเป็น 100 %)

ยุ่งมาก.....%

ไม่ยุ่งเลย.....%

เฉยๆ.....%

7. เมื่อคิดถึงสิ่งที่คุณทำในที่ทำงาน มีสิ่งที่คุณชอบคิดเป็นสัดส่วนกี่เปอร์เซ็นต์%

ทัศนคติต่อความสุข		ระดับความคิดเห็น						
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
		7	6	5	4	3	2	1
8.	โดยปกติแล้ว คุณเป็นคนที่มีความสุขมาก							
9.	หากเปรียบเทียบกับคนอื่นๆ แล้ว คิดว่าตนเองมีความสุขมากกว่าคนเหล่านั้น							
10.	คนบางคนเป็นคนที่มีความสุขได้เสมอ พวกเขาสามารถมีความสุขกับชีวิตได้ ไม่ว่าอะไรจะเกิดขึ้น และสามารถเอาตัวรอด ได้ทุกสถานการณ์							
11.	คนบางคนไม่มีความสุขเท่าที่ควร พวกเขาน่าจะมีความสุขกว่านี้ ถ้าหากว่าไม่ทำตัวหุดหู่ไร้อำลังใจ							

*** ขอขอบคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาในการตอบคำถาม ***

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นางสาวสุรตีพิมพ์ ถ้ำทอง

วัน เดือน ปีเกิด

5 ธันวาคม พ.ศ. 2524

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2543 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจาก
โรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัย จังหวัดลำปาง
พ.ศ. 2548 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2550 – 2553 สำนักงานความร่วมมือทางวิชาการเยอรมัน
the Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit
(GIZ) (เดิมคือ GTZ: German Technical Cooperation)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved