

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความสุขในการทำงานของบุคลากรสังกัดสำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัดชุมพร

ผู้เขียน

นายคมกริช สุรเวช

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชุมพร โดยทำการเก็บข้อมูลจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชุมพร จำนวนทั้งสิ้น 115 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบตอบด้วยตนเอง (Self - Administered Questionnaire) ประกอบด้วยแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล และแบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าแจกแจงแบบที (T-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance: ANOVA) การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe) และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงเส้น (Linear Regression Analysis)

จากผลการศึกษาพบว่า บุคลากรสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชุมพร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีสถานภาพสมรส ระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี ตำแหน่งงานปฏิบัติงานอยู่ในประเภทวิชาการสาธารณสุข มีรายได้อยู่ระหว่าง 20,001-30,000 บาท และอายุการทำงานอยู่ระหว่าง 21-30 ปี ภาพรวมความสุขในการทำงานของบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานอยู่ในระดับมากต่อทุกปัจจัย สำหรับองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน ที่มีอิทธิพลและสามารถรวมค่าทำนายความสุขในการทำงานของบุคลากร ประกอบด้วยองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้นำ ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านลักษณะงาน ด้านค่านิยมร่วมองค์กร และด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน โดยสามารถรวมทำนายความสุขในการทำงานของ

บุคลากร ได้ร้อยละ 71.5 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานของพนักงาน ได้แก่ เพศ โดยมีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยพบว่าบุคลากรเพศชายมีความสุขในการทำงานมากกว่าเพศหญิง ส่วนปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน รายได้ อายุการทำงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงาน ณ ระดับความเชื่อมั่นดังกล่าว ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านผู้นำ ด้านลักษณะงาน ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร และด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน มีผลต่อระดับภาพรวมความสุขในการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ส่วนปัจจัยความสุขในการทำงานด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงานไม่มีผลต่อระดับความสุขในการทำงาน ณ ระดับความเชื่อมั่นดังกล่าว

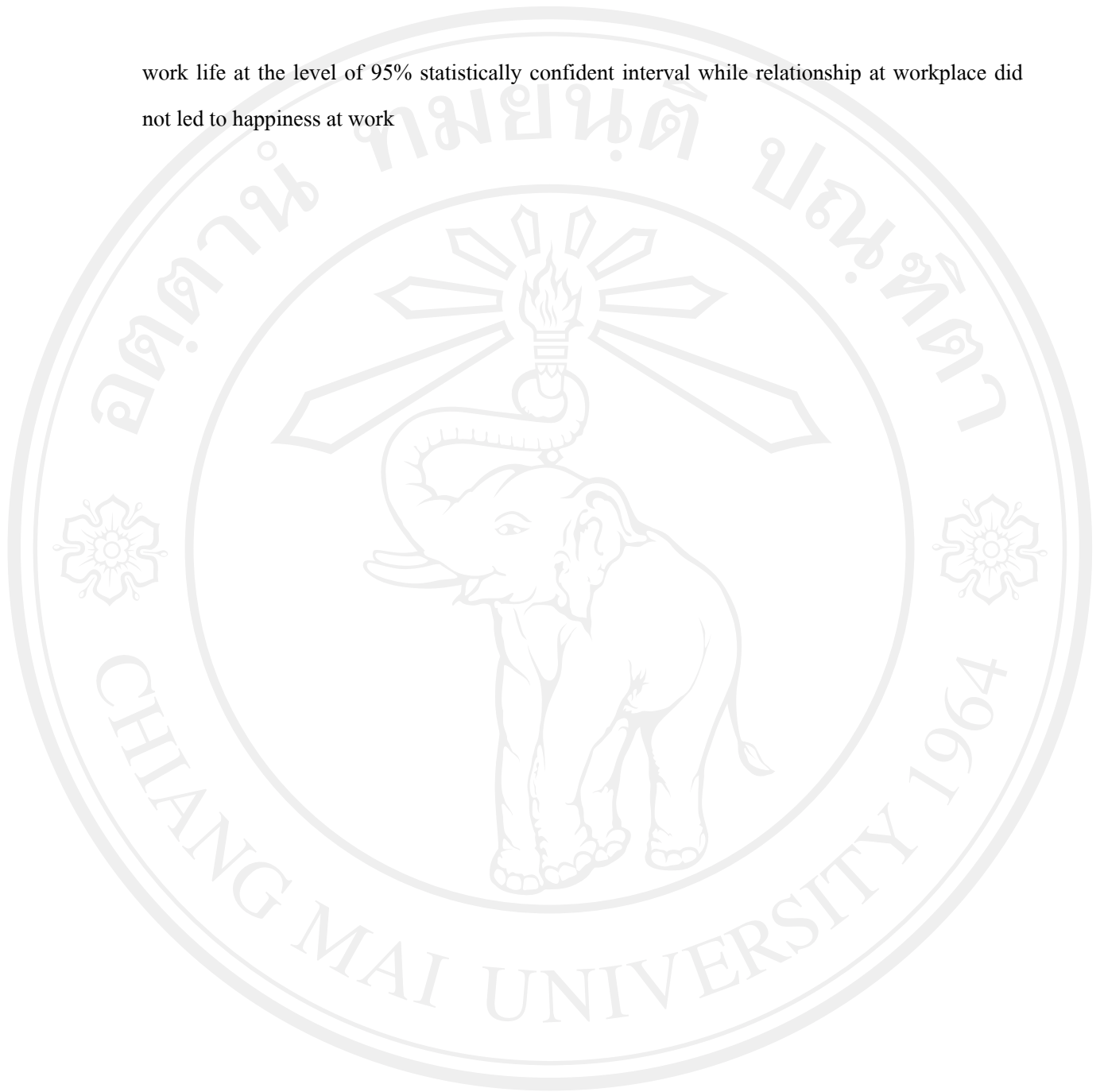
Independent Study Title	Happiness at Work of Government Employees at Chumphon Provincial Public Health Office
Author	Mr. Khomkrich Surawejch
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

This independent study aimed to study happiness at work of government employees at Chumphon Provincial Public Health Office. Subjects in this independent study consisted of 115 personnel of Chumphon Provincial Public Health Office. The data was collected from self-administered questionnaire. The questionnaire was designed to collect data which consisted of two types of questions: personal demographic information and opinions on factors which led to happiness at work. These data were analyzed by frequency, percentage, mean, independent t-Test, analysis of variance: ANOVA, Scheffe and linear regression analysis.

The results of the study show that most of the personnel were female, 41-50 years old, married and with education at the level Bachelor's degree. Most of them were at Department of Public Health, with monthly income ranking from 20,001 - 30,000 baht and had been working to ranking from 21 - 30 years. The level of happiness at work at Chumphon Provincial Public Health Office was at the moderate level. The opinion towards the overall happiness at work was at the "high" level. Five elements that led to happiness at work and were predicted happiness at work were leaderships, relationship at workplace, job characteristics, organization's share value and quality of work life. The prediction ability was at 71.5%. The personal demographic factors that significantly related to happiness at work was sex at the level of 95% statistically confident interval, while age, marital status, education level, income, position and work period did not correlate significantly with happiness at work. Four factors that led to happiness at work were leaderships, job characteristics, organization's share value, and quality of

work life at the level of 95% statistically confident interval while relationship at workplace did not led to happiness at work



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved