

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือกสถาน
บริการสปาเพื่อสุขภาพในเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

กฤติยา แยมเอี่ยม

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
All rights reserved
สิงหาคม 2554

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือกสถาน
บริการสปาเพื่อสุขภาพในเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

กฤติยา แยมเอี่ยม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
All rights reserved
สิงหาคม 2554

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือกสถาน
บริการสปาเพื่อสุขภาพในเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

กฤติยา เข้มเอี่ยม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตราภรณ์ พงษ์ไพบูลย์

.....
รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

.....กรรมการ

.....กรรมการ

.....กรรมการ

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

.....กรรมการ

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ชวณณ สิงห์จรรย์

รองศาสตราจารย์ชวณณ สิงห์จรรย์

1 สิงหาคม 2554

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์ เป็นอย่างสูงจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตรภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้ให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มการศึกษาจนจบเป็นอย่างดี ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรกุล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และรองศาสตราจารย์ชวณ สิงห์เจริญ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำที่มีคุณค่ายิ่ง ต่อการค้นคว้าแบบอิสระนี้จนเสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์อันมีค่า ตลอดระยะเวลา 2 ปี และขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือประสานงาน อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำต่าง ๆ ในการศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ นักศึกษาปริญญาโทบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร รุ่น 9 ทุกท่าน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ และคอยให้กำลังใจกันด้วยดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการสถานบริการสปาเพื่อสุขภาพ ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้ต่อไปในอนาคต

กฤติยา แยมเอี่ยม