

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	10
ขอบเขตและวิธีการศึกษา	10
วิธีการศึกษา	10
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	11
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา	11
สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล	13
ระยะเวลาในการดำเนินการ	13

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	14
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	15
ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานขาย บริษัท ผลิตรถยนต์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด	20
ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานขาย บริษัท ผลิตรถยนต์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอายุ	32
ส่วนที่ 4 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา เรื่องปัจจัยจูงใจพนักงานขาย บริษัท ผลิตรถยนต์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด	55
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	57
สรุปผลการศึกษา	57
อภิปรายผลการศึกษา	61
ข้อค้นพบ	66
ข้อเสนอแนะ	70
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาคั้งต่อไป	73
บรรณานุกรม	74
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	77
ประวัติผู้เขียน	84

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	15
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	15
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	16
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	16
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งแรก ที่เข้ามาทำงานกับบริษัทฯ	17
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ ในการเป็นพนักงานขาย	17
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (เฉพาะเงินเดือน)	18
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	18
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่เลือก ทำงานกับบริษัทฯ	19
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ในการได้รับ-ไม่ได้รับ ปัจจัยค่าจุนที่บริษัทมอบให้	20
11 แสดงจำนวนและร้อยละ ตามความพอใจ-ไม่พอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ได้รับปัจจัยค่าจุนที่บริษัทฯมอบให้	22
12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสำคัญต่อปัจจัยค่าจุน ที่บริษัทมอบให้พนักงานขาย บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด ในการช่วยให้พนักงานอยากทำงานกับบริษัทต่อไป	24
13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจ ที่ช่วยให้พนักงานขาย บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด เพื่อให้เห็นความพยายามเพิ่มขึ้นในการทำภารกิจใดภารกิจหนึ่งให้บรรลุเป้าหมาย	26

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยงาน ที่ช่วยให้พนักงานชาย บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด เพื่อให้มีความพยายามเพิ่มขึ้นในการทำภารกิจใดภารกิจหนึ่งให้บรรลุเป้าหมาย	28
15 แสดงค่าความแตกต่างระหว่างระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานชาย บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด ต่อปัจจัยงาน ที่ช่วยให้มีความพยายามเพิ่มขึ้นในการทำภารกิจใดภารกิจหนึ่งให้บรรลุเป้าหมาย	30
16 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความสำคัญต่อปัจจัยค่าจ้างที่บริษัทมอบให้ พนักงานชาย บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด ในการช่วยให้พนักงาน อยากทำงานกับบริษัทต่อไป จำแนกตามเพศ	32
17 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความสำคัญต่อปัจจัยงานที่ช่วยให้พนักงานชาย บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด เพื่อให้มีความพยายามเพิ่มขึ้น ในการทำภารกิจใดภารกิจหนึ่งให้บรรลุเป้าหมาย จำแนกตามเพศ	34
18 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยงานที่ช่วยให้พนักงานชาย บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด เพื่อให้มีความพยายามเพิ่มขึ้น ในการทำภารกิจใดภารกิจหนึ่งให้บรรลุเป้าหมาย จำแนกตามเพศ	36
19 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความสำคัญต่อปัจจัยค่าจ้างที่บริษัทมอบให้ พนักงานชาย บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด ในการช่วยให้พนักงาน อยากทำงานกับบริษัทต่อไป จำแนกตามระดับการศึกษา	38
20 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความสำคัญต่อปัจจัยงานที่ช่วยให้พนักงานชาย บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด เพื่อให้มีความพยายามเพิ่มขึ้น ในการทำภารกิจใดภารกิจหนึ่งให้บรรลุเป้าหมาย จำแนกตามระดับการศึกษา	40
21 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยงานที่ช่วยให้พนักงานชาย บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด เพื่อให้มีความพยายามเพิ่มขึ้น ในการทำภารกิจใดภารกิจหนึ่งให้บรรลุเป้าหมาย จำแนกตามระดับการศึกษา	42
22 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความสำคัญต่อปัจจัยค่าจ้าง ที่บริษัทมอบให้พนักงานชาย บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด ในการช่วยให้พนักงานอยากทำงานกับบริษัทต่อไป จำแนกตามระดับอายุ	44

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
23	แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความสำคัญต่อปัจจัยค้ำจุนที่บริษัทมอบให้พนักงานชาย บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด ในการช่วยให้พนักงานอยากทำงานกับบริษัทต่อไป จำแนกตามระดับอายุ	46
24	แสดงการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยของด้านวิธีการบังคับบัญชา ในปัจจัยย่อยเรื่องความยุติธรรมในการบริหารงานจากผู้บังคับบัญชา โดยจำแนกตามระดับอายุ	47
25	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจที่ช่วยให้พนักงานชาย บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด เพื่อให้ความพยายามเพิ่มขึ้นในการทำภารกิจใดภารกิจหนึ่งให้บรรลุเป้าหมาย จำแนกตามระดับอายุ	48
26	แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจที่ช่วยให้พนักงานชาย บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด เพื่อให้ความพยายามเพิ่มขึ้นในการทำภารกิจใดภารกิจหนึ่งให้บรรลุเป้าหมาย จำแนกตามระดับอายุ	51
27	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจที่ช่วยให้พนักงานชาย บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด เพื่อให้ความพยายามเพิ่มขึ้นในการทำภารกิจใดภารกิจหนึ่งให้บรรลุเป้าหมาย จำแนกตามระดับอายุ	52
28	แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจที่ช่วยให้พนักงานชาย บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด เพื่อให้ความพยายามเพิ่มขึ้นในการทำภารกิจใดภารกิจหนึ่งให้บรรลุเป้าหมาย จำแนกตามระดับอายุ	55
29	แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	58
30	แสดงจำนวนและร้อยละ ตามความไม่พึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้รับปัจจัยค้ำจุนที่บริษัทมอบให้ จำแนกตามเพศ	67
31	แสดงจำนวนและร้อยละ ตามความไม่พึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้รับปัจจัยค้ำจุนที่บริษัทมอบให้ จำแนกตามอายุ	68