

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจของ
ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรในการเลือกใช้บริการ
ด้านสินเชื่อของธนาคารชนชาติ ในจังหวัดเชียงใหม่

ปริญญญา จิตตรง

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2554

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจของ
ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรในการเลือกใช้บริการ
ด้านสินเชื่อของธนาคารชนชาติ ในจังหวัดเชียงใหม่

ปริญญญา จิตตรง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2554

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจของ
ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรในการเลือกใช้บริการ
ด้านสินเชื่อของธนาคารชนชาติ ในจังหวัดเชียงใหม่

ปริญญญา จิตตรง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

 ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ นภาพร ณ เชียงใหม่



อาจารย์ ดร.อำพิน กันธิยะ



อาจารย์ ดร.อำพิน กันธิยะ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศรีสุวรรณ นฤนาทวงศ์สกุล

3 พฤษภาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร.อำพิน กันธิยะ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ นภาพร ณ เชียงใหม่ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสุวรรณ นฤนาทวงศ์สกุล ซึ่งได้กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ตลอดจนชี้แนะแนวทางการรวบรวมกระบวนการความคิด ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ บิดา มารดา และครอบครัว ที่ให้กำลังใจมาโดยตลอดระยะเวลาศึกษา และคอยกระตุ้นให้ผู้ศึกษามีความมุ่งมั่นและตั้งใจให้สำเร็จการศึกษาได้

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่า ให้ข้อมูล เป็นประโยชน์ในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์และเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรการจัดการอุตสาหกรรมเกษตรทุกท่านที่คอยช่วยเหลือ สนับสนุน และผลักดันเพื่อให้สำเร็จการศึกษาโดยพร้อมเพรียงกัน

สุดท้ายนี้ หากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยมา ณ ที่นี้ และผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจต่อไป

ปฎิญา จิตตรง