

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	
แนวคิดและทฤษฎี	4
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	
ขอบเขตการศึกษา	12
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	14
การรวบรวมข้อมูล	14
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	14
การวิเคราะห์ข้อมูล	14
ระยะเวลาที่ทำการศึกษา	15

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	16
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อเคมีเดบิตการ์ด	17
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อเคมีเดบิตการ์ด	21
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของลูกค้านในการเลือกใช้บริการเคมีเดบิตการ์ดที่มีต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดของเคมีเดบิตการ์ด	29
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มพฤติกรรมการใช้เคมีเดบิตการ์ด	34
ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็น และแนวโน้มพฤติกรรมการใช้เคมีเดบิตการ์ด จำแนกตาม เพศ และอายุ	38
ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเคมีเดบิตการ์ด	78
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	80
สรุปผลการศึกษา	80
อภิปรายผล	86
ข้อค้นพบ	90
ข้อเสนอแนะ	92
บรรณานุกรม	94
ภาคผนวก	95
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	96
ภาคผนวก ข เฉลยคำตอบที่ถูกต้องจากการวัดด้านความรู้ความเข้าใจที่มีต่อบัตรเดบิตกสิกรไทย มายเดบิตการ์ด	100
ประวัติผู้เขียน	101

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
3.1	แสดงสถานที่และจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	13
3.2	แสดงการกำหนดระดับคะแนนต่อระดับความคิดเห็น	15
3.3	แสดงการกำหนดระดับค่าเฉลี่ย ต่อการแปลความหมายจัดอันดับ	15
4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	17
4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	17
4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	18
4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษา	18
4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	19
4.6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	20
4.7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการรู้จักเคยมาเดินบัตรจากแหล่งข้อมูลต่างๆ	21
4.8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการตอบคำถามเพื่อวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเคยมาเดินบัตร	22
4.9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผลการวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเคยมาเดินบัตร	24
4.10	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการตอบคำถามเพื่อวัดความรู้ความเข้าใจด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับคุณสมบัติการใช้งานเคยมาเดินบัตร	26
4.11	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผลการวัดความรู้ความเข้าใจด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับคุณสมบัติการใช้งานเคยมาเดินบัตร	27
4.12	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของจำนวนข้อที่ตอบถูกต้องจากการวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเคยมาเดินบัตร	28
4.13	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ เคยมาเดินบัตร ด้านผลิตภัณฑ์	29

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.14	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ เคมายเดบิตการ์ด ด้านราคา	30
4.15	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ เคมายเดบิตการ์ด ด้านช่องทางการจัดจำหน่ายและใช้บริการ	31
4.16	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ เคมายเดบิตการ์ด ด้านการส่งเสริมการตลาด	32
4.17	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้เคมายเดบิตการ์ด จำแนก ตามปัจจัยส่วนประสมการตลาด	33
4.18	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เหตุผลที่เลือกใช้บัตร เคมายเดบิตการ์ด	34
4.19	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลที่ใช้เคมายเดบิต การ์ด โดยเรียงตาม 3 ลำดับแรก	35
4.20	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปริมาณการใช้เคมาย เดบิตการ์ดในอนาคต	37
4.21	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการแนะนำบุคคลอื่น ให้ใช้เคมายเดบิตการ์ด	37
4.22	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการรู้จักเคมายเดบิตการ์ด จากแหล่งข้อมูลต่างๆ จำแนกตามเพศ	38
4.23	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับผลการวัดความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับเคมายเดบิตการ์ด จำแนกตามเพศ	39
4.24	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับผลการวัดความรู้ความ เข้าใจด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับคุณสมบัติการใช้งานเคมายเดบิตการ์ด จำแนกตาม เพศ	42
4.25	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ เคมายเดบิตการ์ด ด้าน ผลิตภัณฑ์ จำแนกตามเพศ	43

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.26	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ เคมายเดบิตการ์ด ด้านราคา จำแนกตามเพศ	44
4.27	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ เคมายเดบิตการ์ด ด้าน ช่องทางการจัดจำหน่ายและใช้บริการ จำแนกตามเพศ	45
4.29	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ เคมายเดบิตการ์ด ด้านการ ส่งเสริมการตลาด จำแนกตามเพศ	48
4.30	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อบริษัทผู้ให้บริการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจ เลือกใช้ เคมายเดบิตการ์ด จำแนกตามเพศ	49
4.31	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเหตุผลที่เลือกใช้บัตร เคมายเดบิตการ์ด จำแนกตามเพศ	50
4.32	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เค มายเดบิตการ์ด โดยเรียงตาม 3 ลำดับแรก จำแนกตามเพศ	51
4.33	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปริมาณการใช้ เคมายเดบิต การ์ดในอนาคต จำแนกตามเพศ	52
4.34	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการ แนะนำบุคคลอื่นให้ ใช้ เคมายเดบิตการ์ด จำแนกตามเพศ	53
4.35	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการรู้จัก เคมายเดบิตการ์ด จากแหล่งข้อมูลต่างๆ จำแนกตามอายุ	55
4.36	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับผลการวัดความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับ เคมายเดบิตการ์ด จำแนกตามอายุ	59
4.37	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับผลการวัดความรู้ความ เข้าใจด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับคุณสมบัติการใช้งาน เคมายเดบิตการ์ด จำแนกตาม อายุ	61
4.38	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ เคมายเดบิตการ์ด ด้านราคา จำแนกตามอายุ	63

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.39	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ เคมายเดบิตการ์ด ด้านช่องทาง การจัดจำหน่ายและใช้บริการ จำแนกตามอายุ	65
4.40	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ เคมายเดบิตการ์ด ด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามอายุ	67
4.41	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ เคมายเดบิตการ์ด จำแนกตามอายุ	69
4.42	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเหตุผลที่เลือกใช้บัตร เคมายเดบิตการ์ด จำแนกตามอายุ	71
4.43	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้ เคมายเดบิตการ์ด โดยเรียงตาม 3 ลำดับแรก จำแนกตามอายุ	73
4.44	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปริมาณการใช้ เคมายเดบิตการ์ด ในอนาคต จำแนกตามอายุ	76
4.45	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการ แนะนำบุคคลอื่นให้ใช้ เคมายเดบิตการ์ด จำแนกตามอายุ	77
4.46	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับ เคมายเดบิตการ์ด จำแนกตามปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	78
5.1	แสดงความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้ เคมาย เดบิตการ์ด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย	92