

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่องปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด มีระเบียบวิธีการศึกษาดังต่อไปนี้

#### ขอบเขตการศึกษา

##### ขอบเขตเนื้อหา

ขอบเขตและเนื้อหาในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มุ่งศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด โดยใช้ทฤษฎีสองปัจจัย (Two-factor theory) ของเฟรดริก เฮร์ซเบิร์ก ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยแรงจูงใจ (Motivation factors) และปัจจัยบำรุงรักษา (Hygiene factors)

##### ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ ประชากรพนักงานทุกระดับทั้งฝ่ายบริหารและฝ่ายโรงงานของบริษัท เชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด จำนวน 176 คน (ข้อมูลจากแผนกบุคคลและธุรการ บริษัท เชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด, 2554)

#### วิธีการศึกษา

##### ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) รวบรวมโดยใช้แบบสอบถามจากประชากรพนักงานทุกระดับทั้งฝ่ายบริหารและฝ่ายโรงงานของบริษัท เชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด จำนวน 176 ราย

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสารต่างๆ ตลอดจนจรรยาบรรณการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานและปัจจัยบำรุงรักษาของพนักงานบริษัท เชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ประกอบด้วยความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) การวัดระดับความสำคัญเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) (ถัดดาวัลย์ เพชรโรจน์และอัจฉรา ชำนิประศาสน์, 2545) ซึ่งได้กำหนดหลักเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับและหลักเกณฑ์การแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ย ดังนี้

คะแนน	ระดับความสำคัญ
5	มากที่สุด
4	มาก
3	น้อย
2	น้อยที่สุด
1	ไม่สำคัญ

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิตโดยการแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ย (ถัดดาวัลย์ เพชรโรจน์และอัจฉรา ชำนิประศาสน์, 2545) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50-5.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50-4.49	หมายถึง	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50-3.49	หมายถึง	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.50-2.49	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.49	หมายถึง	ระดับไม่สำคัญ

**สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล**

สถานที่ดำเนินการศึกษาได้แก่ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สถานที่รวบรวมข้อมูลบริษัท เชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด เลขที่ 33/1 ม.5 ถ.ซูเปอร์ไฮเวย์เชียงใหม่-ลำปาง ตำบลยางเนิ้ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

**ระยะเวลาในการศึกษา**

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2554 – พฤษภาคม 2554 ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่ 1 เมษายน – 10 เมษายน 2554

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved