



สำหรับปัจจัยย่อยของปัจจัยเชิงจิตในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับแรกในแต่ละด้านดังนี้ ด้านการประสบความสำเร็จในงาน ได้แก่ ความรู้สึกถึงการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น ได้แก่ การได้รับการยอมรับ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ได้แก่ การมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ได้แก่ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องมีการควบคุม ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน ได้แก่ บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เช่น เพิ่มขอบเขตความรับผิดชอบกับงานปัจจุบัน และมีโครงการใหม่ๆที่จะให้ดำเนินการต่อไป

ผลการศึกษาความสำคัญต่อปัจจัยบำรุงรักษา ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดคือ ด้านความมั่นคงในการทำงาน และให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยในระดับมากเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยคือ ด้านตำแหน่งงาน ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านสภาพการทำงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน

สำหรับปัจจัยย่อยความสำคัญมีค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับแรกดังนี้ ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ได้แก่ บริษัทมีนโยบายด้านสวัสดิการ ด้านการบังคับบัญชา ได้แก่ หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ได้แก่ การได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ได้แก่ มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาในการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน ได้แก่ ท่านมีความพอใจกับตำแหน่งงานในปัจจุบัน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ได้แก่ บริษัทมีความมั่นคง ด้านชีวิตส่วนตัว ได้แก่ ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานของท่านให้กับบริษัท ด้านสภาพการทำงาน ได้แก่ สภาพแวดล้อมอาคารของบริษัทมีความสะอาดทั้งภายในและภายนอก ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ได้แก่ เงินโบนัสประจำปี

**Independent Study Title**      Motivating Factors of Employees of Chiang Mai Beverage Company Limited

**Author**                              Mr.Prapote Keodchalearn

**Degree**                              Master of Business Administration

**Independent Study Advisor** Associate Professor Sirikiat Ratchusanti

## **ABSTRACT**

This independent study aimed at studying the motivating factors of employees of Chiang Mai Beverage Company Limited. Research samplings were identified to 176 employees of the studied company. The tool to collect data was questionnaires; then, all data derived were analyzed by using descriptive statistics, consisting of frequency, percentage, and mean.

The findings showed that most respondents were married males with secondary school or under and currently worked in the Soda-Drinking Water Production Division. They had been working at the studied company for more than 10 years and earned salary at amount of 6,001-12,000 baht. Prior to working with Chiang Mai Beverage Company Limited, the majority worked for another company at once and resigned from that company with the reason of low salary. The reason for working with the studied company was the good fringe benefits to be received.

The results of the study on level of importance of motivating factors of Chiang Mai Beverage Co., Ltd. employees indicated that those employees marked the importance at high level to all factors as follows; achievement, work itself, recognition, responsibility, advancement, and growth opportunity, respectively.

Hereafter were shown the most important motivating sub-factors. In terms of achievement, the most importance was being a part of achievement. In terms of recognition, the most importance was being accepted from colleagues. In terms of advancement, the most

importance was the opportunity to learn different tasks, which led to self-development at all times. In terms of responsibility, the most importance was being entrusted to work without supervision. In terms of growth opportunity, the most importance was being provided opportunity to gain knowledge and skills; for example having extended responsibility for the current assignment and having new projects to be performed.

The results of the study on level of importance of maintenance factors presented that the respondents ranked the most importance to security, and respectively ranked the high level of importance to factors namely status, company policy and regulations, relations with others from different division, relations with peers, personal life, working conditions, supervisions, salary and welfares, and relations with supervisors.

Hereafter were shown the most important maintenance sub-factors. In terms of company policy and regulations, the most importance was the policy on fringe benefits such as. In terms of supervision, the most importance was the fair supervision of supervisors. In terms of relations with supervisors, the most importance was the proper treat from supervisors. In terms of relations with peers, the most importance was the good working relations with peers and supervisors. In terms of status, the most importance was the satisfaction on their current position. In terms of security, the most importance was the company stability. In terms of personal life, the most importance was the understanding and kind support from family. In terms of working conditions, the most importance was the clean interior and exterior environments. In terms of salary and welfares, the most importance was the annual bonus.