

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัดสมุทรสาคร ในด้านปัจจัยของความผูกพัน ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านองค์การ ด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำ มีขั้นตอนดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยการศึกษาความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 7 สาขา คือ 1. สาขาสมุทรสาคร (ศูนย์ปฏิบัติการนิติกรรมสัญญา) 2. สาขามหาชัย 3. สาขาอ้อยโกรกกราก 4. สาขากระทุ่มแบน 5. สาขาบ้านแพ้ว 6. สำนักงานธุรกิจสมุทรสาคร 7. สำนักงานเขตอ้อม ได้นำทฤษฎีและแนวคิดต่างๆ มาสรุปเป็นกรอบเพื่อใช้ในการศึกษา โดยใช้แนวคิดของสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (2549) เป็นกรอบในการศึกษา โดยศึกษาถึงปัจจัยภายในองค์การที่ส่งผลต่อระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์การ (Engagement Factors) แบ่งเป็น 4 ด้านได้แก่ ปัจจัยด้านองค์การ (Company) ปัจจัยด้านงาน (Job) ปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Development) และปัจจัยด้านภาวะผู้นำ (Leadership)

ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 7 สาขา รวม 107 ราย ในการศึกษาครั้งนี้ทำการศึกษาจากประชากรทั้งหมด ดังนี้ ระดับผู้จัดการ 11 คน รองผู้จัดการ 18 คน เจ้าหน้าที่อาวุโส 33 คน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ 41 คน พนักงานบริการ 4 คน ข้อมูล ณ วันที่ 21 พฤศจิกายน 2552 (ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) , 2553)

วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1) **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** ใช้วิธีเก็บรวบรวมจากการออกแบบสอบถามโดยสอบถามจากพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัดสมุทรสาคร
- 2) **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้อง และการค้นคว้าข้อมูลผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม เรื่องความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัดสมุทรสาคร โดยลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วนประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ ประกอบด้วยเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และ ตำแหน่งงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัดสมุทรสาคร ต่อองค์การ ทั้ง 4 ด้านคือ ด้านองค์การ ด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำ โดยอ้างอิงจากแบบสอบถามของสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย ซึ่งคำถามเป็นมาตรวัดของไลเคิร์ต (Likert Scale) โครงสร้างแบบสอบถามมีค่าคะแนนจากระดับความคิดเห็น 5 ระดับคือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เฉยๆ เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยน้อยมาก

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์ ด้วยการประมวลผล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปตามขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้องครบถ้วนของแบบสอบถามทุกฉบับ
2. บันทึกข้อมูลจากแบบสอบถามลงโปรแกรมสำเร็จรูป โดยมีหลักเกณฑ์การให้

คะแนนในแบบสอบถามส่วนที่ 2 ซึ่งเป็นคำถามการวัดสเกลทัศนคติ (Likert Scale) แบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เฉยๆ เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยน้อยมาก คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและแปลความหมายจากลักษณะแบบสอบถามที่ใช้ใน ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) (รังสรรค์ ประเสริฐศรี, 2548: 335)

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยในแบบสอบถามผู้ศึกษาฯ หลักเกณฑ์ ดังนี้

4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับเห็นด้วยมากที่สุด

3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับเห็นด้วยมาก

2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับเฉยๆ

1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับเห็นด้วยน้อย

1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับเห็นด้วยน้อยมาก

สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจำนวน 107 ชุด ได้ทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

1. ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ใช้อธิบายลักษณะส่วนบุคคลของประชากร คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาการทำงาน

2. ค่าเฉลี่ย (Means) ใช้อธิบายระดับความคิดเห็นต่อองค์กร และเปรียบเทียบข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร

สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลดังนี้ ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดสมุทรสาคร การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จะดำเนินการที่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) จังหวัดสมุทรสาคร

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษานี้ใช้ระยะเวลาดำเนินการทั้งสิ้น 12 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนตุลาคม 2552 ถึงเดือนกันยายน 2553