

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	12
ขอบเขตการศึกษา	12
วิธีการศึกษา	13
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	13
การวิเคราะห์ข้อมูล	14
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	14
สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล	14
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	14

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	15
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	16
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร ของ พนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัดสมุทรสาคร ต่อ องค์กร ทั้ง 4 ด้านคือ ด้านองค์กร ด้านงาน ด้านการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำ	21
ส่วนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของ พนักงานต่อองค์กร ของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัดสมุทรสาคร ต่อองค์กร จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอายุการทำงาน	30
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	63
สรุปผลการศึกษา	63
การอภิปรายผลการศึกษา	77
ข้อค้นพบ	79
ข้อเสนอแนะ	81
บรรณานุกรม	83
ภาคผนวก	86
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	78
ภาคผนวก ข หนังสืออนุญาต	93
ประวัติผู้เขียน	94

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	16
2	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	16
3	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะภาพ	17
4	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับ การศึกษา	17
5	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการ ทำงาน	18
6	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ย ต่อเดือน	19
7	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	20
8	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับความคิดเห็นของผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านองค์การ	21
9	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านงาน	23
10	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	25
11	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับความคิดเห็นของผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านภาวะผู้นำ	27
12	แสดงค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรทั้ง 4 ด้าน	29
13	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย ด้านองค์การ จำแนกตามเพศ	30
14	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย ด้านงาน จำแนกตามเพศ	32

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
15	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามเพศ	34
16	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามเพศ	36
17	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านองค์การ จำแนกตามอายุ	38
18	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านงาน จำแนกตามอายุ	40
19	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามอายุ	42
20	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามอายุ	44
21	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านองค์การ จำแนกตามระดับการศึกษา	46
22	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	48
23	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามระดับการศึกษา	50
24	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามระดับการศึกษา	52
25	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านองค์การ จำแนกตามอายุการทำงาน	54
26	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	56
27	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามอายุการทำงาน	58

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
28	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน ภาวะผู้นำ จำแนกตามอายุการทำงาน	60



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved