



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อศึกษาข้อมูล เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อ ผู้เข้าใน การตัดสินใจเข้า  
ห้องพักรายเดือนในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร เพื่อประกอบการค้นคว้าแบบอิสระตาม  
หลักสูตรของนักศึกษาปริญญาโท บริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ผู้ทำการศึกษาใคร่ขอความกรุณาผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดกรอกข้อมูล ตรงตามความเป็น  
จริง เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ ทั้งนี้ผู้ทำการศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการ  
ตอบแบบสอบถามมา ณ ที่นี้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

ชื่อห้องพักรายเดือนปัจจุบัน \_\_\_\_\_

ต. \_\_\_\_\_ อ. กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  
 (1) หญิง  (2) ชาย
2. อายุ  
 (1) น้อยกว่า 20 ปี  (2) 20-29 ปี  
 (3) 30-39 ปี  (4) 40-49 ปี  
 (5) 50 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพ  
 (1) โสด  (2) สมรส
4. การศึกษา  
 (1) ประถมศึกษา  
 (2) มัธยมศึกษาตอนต้น  
 (3) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า  
 (4) อนุปริญญา หรือเทียบเท่า  
 (5) ปริญญาตรี  
 (6) ปริญญาโทขึ้นไป

5. รายได้ต่อเดือน (รวมค่าอาหาร ค่าน้ำมัน ค่าเบี้ยขยัน และเงินพิเศษอื่น ๆ )
- ( ) (1) ไม่เกิน 10,000 บาท ( ) (2) 10,001 – 20,000 บาท
- ( ) (3) 20,001 – 30,000 บาท ( ) (4) 30,001- 40,000 บาท
- ( ) (5) 40,001- 50,000 บาท ( ) (6) มากกว่า 50,000 บาท
6. อาชีพ
- ( ) (1) ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ ( ) (2) ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน
- ( ) (3) ธุรกิจส่วนตัว ( ) (4) นิสิต นักศึกษา
- ( ) (5) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมการเลือกเช่าห้องพักรายเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม**

7. ประเภทที่พักรายเดือนของท่านที่พักอยู่ในปัจจุบัน คือ
- ( ) (1) หอพัก ( ) (2) บ้านเช่า / ทาวน์เฮ้าส์
- ( ) (3) อพาร์ทเมนต์ ( ) (4) อื่น ๆ โปรดระบุ.....
8. ปัจจุบันท่านพักอาศัยอยู่กับใคร
- ( ) (1) คนเดียว ( ) (2) เพื่อน
- ( ) (3) สามี / ภรรยา/บุตร ( ) (4) คนในครอบครัว (ญาติพี่น้อง)
- ( ) (5) อื่น ๆ โปรดระบุ.....
9. ค่าเช่าต่อเดือนต่อห้องของห้องพักรายเดือนของท่านในปัจจุบัน คือ
- ( ) (1) ไม่เกิน 1,000 บาท ( ) (2) 1,001 – 2,000 บาท
- ( ) (3) 2,001 – 3,000 บาท ( ) (4) 3,001 – 4,000 บาท
- ( ) (5) 4,001 – 5,000 บาท ( ) (6) มากกว่า 5,000 บาท
10. ในปัจจุบัน การชำระค่าน้ำ และค่าไฟฟ้า ของท่านเป็นแบบใด
- ( ) (1) แบบคิดมิเตอร์แยก ( ) (2) แบบเหมาจ่าย
11. ท่านรู้จักหรือทราบข้อมูลเกี่ยวกับการเช่าห้องพักรายเดือนได้จากแหล่งใด
- ( ) (1) มีคนแนะนำ ( ) (2) ป้ายโปสเตอร์โฆษณา
- ( ) (3) หนังสือพิมพ์ ( ) (4) วิทยุ
- ( ) (5) ไลน์

12. ใครเป็นผู้มีส่วนตัดสินใจเลือกห้องพักของท่านมากที่สุด
- ( ) (1) ตัวท่านเอง ( ) (2) สามี / ภรรยา
- ( ) (3) ญาติพี่น้อง ( ) (4) เพื่อน
- ( ) (5) อื่น ๆ โปรดระบุ.....
13. ท่านเคยย้ายการพักอาศัยในห้องพักรายเดือนหรือไม่
- ( ) (1) เคย ( ) (2) ไม่เคย (ข้ามไปตอบข้อ 15)
14. ในอดีตเหตุผลหรือปัญหาใดทำให้ท่านตัดสินใจย้ายห้องพักรายเดือน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) (1) ถูกรบกวนจากห้องอื่น เช่นเสียงดัง ( ) (2) สุขภัณฑ์เก่าชำรุด
- ( ) (3) ค่าเช่ารายเดือนแพง ( ) (4) ที่พักไม่สะอาด
- ( ) (5) สภาพห้องเก่า ทรมโทรม ( ) (6) ที่จอดรถไม่เพียงพอ
- ( ) (7) ค่าน้ำ ไฟฟ้า และโทรศัพท์แพง ( ) (8) ไม่มีความปลอดภัย
- ( ) (9) ไม่สะดวกในการเดินทาง ( ) (10) ห้องพักลับแคบ
- ( ) (11) ไม่ได้รับการดูแลที่ดีจากเจ้าของห้องพัก ( ) (12) อยู่ไกลจากที่ทำงาน
- ( ) (13) อยู่ไกลตลาดหรือศูนย์การค้า ( ) (14) อื่นๆ โปรดระบุ....
- ( ) (15) ไม่พบปัญหาใด
15. ปัญหาใดที่ท่านประสบในการเช่าห้องพักรายเดือนในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) (1) ถูกรบกวนจากห้องอื่น เช่นเสียงดัง ( ) (2) สุขภัณฑ์เก่าชำรุด
- ( ) (3) ค่าเช่ารายเดือนแพง ( ) (4) ที่พักไม่สะอาด
- ( ) (5) สภาพห้องเก่า ทรมโทรม ( ) (6) ที่จอดรถไม่เพียงพอ
- ( ) (7) ค่าน้ำ ไฟฟ้า และโทรศัพท์แพง ( ) (8) ไม่มีความปลอดภัย
- ( ) (9) ไม่สะดวกในการเดินทาง ( ) (10) ห้องพักลับแคบ
- ( ) (11) ไม่ได้รับการดูแลที่ดีจากเจ้าของห้องพัก ( ) (12) อยู่ไกลจากที่ทำงาน
- ( ) (13) อยู่ไกลตลาดหรือศูนย์การค้า ( ) (14) อื่นๆ โปรดระบุ....
- ( ) (15) ไม่พบปัญหาใด

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเช่าห้องพักรายเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับความสำคัญของปัจจัย

ท่านคิดว่าปัจจัยต่อไปนี้มีผลต่อการตัดสินใจเช่าห้องพักรายเดือนมากน้อยเพียงใด

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเช่าห้องพัก	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์</b>					
1. ภาพพจน์ และชื่อเสียงของห้องพัก					
2. ความแข็งแรง/คงทนของโครงสร้างอาคาร					
3. ความครบครันของเฟอร์นิเจอร์ภายในห้องพัก					
4. การมีร้านให้บริการต่างๆภายในที่พัก เช่น อาหาร ซักรีด ทำผม					
5. ความเหมาะสมของขนาดห้องพัก					
6. การออกแบบลักษณะอาคาร					
7. ความน่าเชื่อถือของเจ้าของห้องพัก					
8. ความสะอาด/สวยงามและเป็นสัดส่วนของห้องพัก					
9. สภาพเฟอร์นิเจอร์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีไว้บริการ					
<b>ปัจจัยด้านราคา</b>					
10. ค่าเช่ารายเดือนเหมาะสมกับห้องพัก					
11. ความเหมาะสมของการเก็บค่าเช่าล่วงหน้า					
12. ความเหมาะสมของราคาค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์					
13. การเก็บค่าประกัน และค่ามัดจำก่อนเช่า					
14. การผ่อนผันการชำระค่าเช่าเป็นงวด ๆ					
<b>ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย</b>					
15. ห้องพักใกล้ที่ทำงาน					
16. ห้องพักใกล้ตลาดหรือศูนย์การค้า					
17. ห้องพักใกล้แหล่งบันเทิงกลางคืน					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเช่าห้องพัก	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ต่อ)</b>					
18. ความสะดวกในการเดินทางไปทำงาน(เช่นมีรถโดยสารผ่าน)					
<b>ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด</b>					
19. การได้รับส่วนลดพิเศษของค่าเช่ารายเดือน					
20. การได้รับการแนะนำจากคนรู้จัก					
21. ป้ายโปสเตอร์โฆษณา					
22. การโฆษณาทางหนังสือพิมพ์					
23. การโฆษณาทางวิทยุ					
24. ใบปลิวของห้องพัก					
25. การมีคนรู้จักอาศัยอยู่ที่เดียวกัน					
<b>ปัจจัยด้านบุคคล</b>					
26. ความเอาใจใส่ของพนักงานรักษาความปลอดภัย					
27. ความเอาใจใส่ของพนักงานรักษาความสะอาด					
28. อธยาศัยของพนักงานและผู้ดูแลห้องพัก					
29. ผู้ดูแลห้องพักสามารถดูแลห้องพักให้เป็นไปตามกฎระเบียบต่างๆ					
30. การดูแลให้คำแนะนำ คำปรึกษาของพนักงานและผู้ดูแลห้องพัก					
<b>ปัจจัยด้านกระบวนการบริการ</b>					
31. ความรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือ เช่น ไฟดับ					
32. กระบวนการรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวดเช่นสติ๊กเกอร์ติดรถ การแลกบัตร					
33. การมีพนักงานให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเช่าห้องพัก	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ปัจจัยด้านกระบวนการบริการ (ต่อ)</b>					
34. กระบวนการรับ / ฝากข้อความที่ถูกต้อง					
35. กระบวนการส่ง / รับและคัดแยกจดหมายทางไปรษณีย์ที่ถูกต้อง					
36. กระบวนการดูแลรักษาความสะอาดได้ตามต้องการ					
37. การดำเนินการตามกฎระเบียบของห้องพักที่เหมาะสม					
38. การจัดกิจกรรมสร้างความคุ้นเคยระหว่างผู้เช่า เช่น การจัดงานปีใหม่					
<b>ปัจจัยด้านหลักฐานที่เป็นตัววัด</b>					
39. การป้องกันเสียงรบกวนจากภายนอก					
40. การมีที่จอดรถเพียงพอ					
41. การจัดพื้นที่บริเวณโดยรอบเป็นสัดส่วน					
42. เครื่องแบบ/การแต่งกาย และบุคลิกพนักงาน					
43. ป้ายแสดงชื่อของห้องพักชัดเจนสวยงาม					

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการต่อปัจจัยการเลือกเช่าห้องพักรายเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม

16. สีภายในห้องพักที่ท่านต้องการควรเป็นสีใด
- ( ) (1) สีขาว ( ) (2) สีเทาอ่อน  
 ( ) (3) สีเหลืองอ่อน/ ครีมน ( ) (4) สีฟ้า  
 ( ) (5) สีชมพู ( ) (6) อื่น ๆ โปรดระบุ.....
17. ประเภทของสุขภัณฑ์ภายในห้องพักที่ท่านต้องการควรเป็นสุขภัณฑ์ประเภทใด
- ( ) (1) ชักโครก ( ) (2) ส้วมนั่ง

18. เฟอร์นิเจอร์ในห้องพักที่ท่านต้องการมีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) (1) เตียง ( ) (2) ตู้เสื้อผ้า  
 ( ) (3) โต๊ะเครื่องแป้ง ( ) (4) ชั้นวางของ  
 ( ) (5) โทรทัศน์ ( ) (6) เก้าอี้  
 ( ) (7) โต๊ะอาหาร ( ) (8) ตู้เย็น  
 ( ) (9) พัดลม ( ) (10) อื่นๆ โปรดระบุ.....
19. สิ่งอำนวยความสะดวกหรือบริการใดที่ท่านมีในบริเวณห้องพักรายเดือน(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) (1) ตู้น้ำดื่ม ( ) (2) เครื่องซักผ้าหยอดเหรียญอัตโนมัติ  
 ( ) (3) ร้านขายอาหาร ( ) (4) ร้านเสริมสวย/ทำผม  
 ( ) (5) ร้านขายของชำ ( ) (5) อื่นๆ โปรดระบุ.....
20. ค่าเช่าต่อเดือน ต่อห้องของห้องพักรายเดือนที่ท่านต้องการควรเป็นเท่าใด
- ( ) (1) ไม่เกิน 1,000 บาท ( ) (2) 1,001 – 2,000 บาท  
 ( ) (3) 2,001 – 3,000 บาท ( ) (4) 3,001 – 4,000 บาท  
 ( ) (5) 4,001 – 5,000 บาท ( ) (6) มากกว่า 5,000 บาท
21. การผ่อนชำระค่าเช่าเป็นงวด ๆ ที่ท่านต้องการควรเป็นแบบใด
- ( ) (1) จ่ายเดือนละครั้ง ( ) (2) จ่ายเดือนละ 2 ครั้ง  
 ( ) (3) จ่ายเดือนละ 3 ครั้ง ( ) (4) จ่ายเดือนละ 4 ครั้ง
22. การจ่ายค่าเช่าล่วงหน้าที่ท่านต้องการควรเป็นอย่างไร
- ( ) (1) จ่ายล่วงหน้า 1 เดือน ( ) (2) จ่ายล่วงหน้า 2 เดือน  
 ( ) (3) จ่ายล่วงหน้า 3 เดือน ( ) (4) ไม่ต้องจ่ายล่วงหน้า
23. การชำระค่าน้ำ และค่าไฟฟ้า ที่ท่านต้องการควรเป็นอย่างไร
- ( ) (1) แบบคิดมิเตอร์แยก ( ) (2) แบบเหมาจ่าย

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....  
 .....  
 .....



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล นางสาวนิมนต์พร ผลดี

วัน เดือน ปี เกิด 6 เมษายน พ.ศ. 2521

ประวัติการศึกษา - สำเร็จการศึกษาปริญญาเกษตรศาสตรบัณฑิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2543

ประวัติการทำงาน - พ.ศ. 2544 - ปัจจุบัน  
บริษัท แอ็บบอด โพรดักส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved