

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกผู้ให้  
บริการสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อรถยนต์ของผู้บริโภค  
ในอำเภอเมืองราชบุรี

อรวรรณ สุทธิศักดิ์ศรี

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2553

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกผู้ให้  
บริการสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อรถยนต์ของผู้บริโภค  
ในอำเภอเมืองราชบุรี

อรวรรณ สุทธิศักดิ์ศรี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2553

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกผู้ให้  
บริการสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อรถยนต์ของผู้บริโภค  
ในอำเภอเมืองราชบุรี

อรวรรณ สุทธิศักดิ์ศรี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....  
รองศาสตราจารย์ชวณ สิงห์จรัญ

.....  
รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ

.....  
รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ

.....  
นางสาวใจรัตน์ จตุรภัทรพร

นางสาวใจรัตน์ จตุรภัทรพร

30 กรกฎาคม 2553

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาเป็นอย่างสูงจากรองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ รองศาสตราจารย์ชวณ สิंहจัญญ และคุณใจรัตน์ จตุรภัทรพร ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา พร้อมทั้งให้กำลังใจตลอดการศึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบคุณอาจารย์วิริสรา สุวรรณมงคล ที่ได้ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ในการแก้ไขการค้นคว้าแบบอิสระนี้จนสำเร็จลุล่วงด้วยดีและขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทความรู้ในระหว่างการศึกษา

ขอขอบคุณผู้จัดการธนาคารทีเอสบี จำกัด (มหาชน) สาขาราชบุรีและเพื่อนร่วมงานทุกคนที่ให้คำปรึกษา คำแนะนำที่ดี ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณแม่อวยพร แก้วดำรงค์ และ คุณณัฐวุฒิ สุทธิศักดิ์ศรี รวมทั้ง สมาชิกทุกคนในครอบครัว เพื่อน ๆ ที่คอยให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์

พร้อมกันนี้ขอขอบคุณผู้ที่ช่วยตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้

สุดท้ายนี้ผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงเป็นประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ที่สนใจทั่วไปที่จะทำการศึกษาในเรื่องดังกล่าว และหากมีข้อบกพร่อง หรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยมา ณ ที่นี้