



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ภาพลักษณ์ด้านบุคลิกภาพของตราสินค้าธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
 ในมุมมองของลูกค้า อำเภอกะทู้มูแบน จังหวัดสมุทรสาคร

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ ในระดับปริญญาโท หลักสูตร
 บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงเรียนมา
 เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นางกาญจนา งามสม
 นักศึกษาระดับปริญญาโท

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

[] 1. ชาย

[] 2. หญิง

2. อายุ

[] 1. ต่ำกว่า 20 ปี

[] 2. 20-25 ปี

[] 3. 26-30 ปี

[] 4. 31-35 ปี

[] 5. 36-40 ปี

[] 6. 41 ปี ขึ้นไป

3. อาชีพ

[] 1. นักศึกษา

[] 2. ข้าราชการ

[] 3. พนักงานรัฐวิสาหกิจ

[] 4. พนักงานบริษัทเอกชน

[] 5. ประกอบธุรกิจส่วนตัว

[] 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ระดับการศึกษา

[] 1. ประถมศึกษา

[] 2. มัธยมศึกษาตอนต้น

[] 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. หรือเทียบเท่า

[] 4. อนุปริญญา/ปวส.หรือเทียบเท่า

[] 5.ปริญญาตรี

[] 6. ปริญญาโท หรือสูงกว่า

5. รายได้ต่อเดือน

- []1. 5,000 บาท หรือต่ำกว่า []2. 5,001-10,000 บาท
 []3. 10,001-20,000 บาท []4. 20,001-50,000 บาท
 []5. 50,001-100,000 บาท []6. สูงกว่า 100,000 บาท

6. ท่านรู้จักธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) มากี่ปี

- []1. ต่ำกว่า 1 ปี []2. 1-5 ปี
 []3. 6-10 ปี []4. มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
 []5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

7. โดยเฉลี่ยท่านใช้บริการธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) บ่อยแค่ไหนในหนึ่งเดือน

- []1. ต่ำกว่าเดือนละครั้ง []2. เดือนละ 1-2 ครั้ง
 []3. เดือนละ 3-4 ครั้ง []4. เดือนละ 5 ครั้งหรือมากกว่า

8. สาขาที่ท่านมาใช้บริการจากธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) บ่อยที่สุดใด

- []1. สาขากระทุ่มแบน []2. สาขานนทบุรี
 []3. สาขาอ้อมน้อย

9. ท่านทราบบริการของธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. เพื่อน/คนรู้จัก () 2. จดหมายส่งตรงจากธนาคาร
 () 3. แผ่นพับ/ใบปลิว () 4. เว็บไซต์ของธนาคารนครหลวงไทย
 () 5. ป้ายหน้าธนาคาร () 6. พนักงานธนาคาร
 () 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

10. ท่านเคยใช้บริการกับธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่น ในอำเภอกระทุ่มแบน นอกจากธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) หรือไม่

() 1. ไม่เคยใช้บริการ

() 2. เคยใช้บริการ โปรดระบุ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 2. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 3. ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- 4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- 5. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- 6. ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 7. ธนาคารออมสิน
- 8. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.)
- 9. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลภาพลักษณ์ด้านบุคลิกภาพของตราสินค้าธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
ใน มุมมองของลูกค้า อำเภอกะทู้มูแบน จังหวัดสมุทรสาคร

ถ้าธนาคารนครหลวงไทยเป็นบุคคลท่านคิดว่าจะเป็นคนที่มีบุคลิกภาพอย่างไร
โดยใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

เห็นด้วยอย่างยิ่ง = 5 เห็นด้วย = 4 เฉยๆ = 3 ไม่เห็นด้วย = 2 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง = 1



ถ้าธนาคารนครหลวงไทย เป็นบุคคลจะ เป็นคนที่มีบุคลิกภาพอย่างไร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่ค่อย เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วยเลย อย่างยิ่ง
การรับรู้ถึงบุคลิกภาพด้านความจริงใจ ของธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)					
เป็นคนอบอุ่นรักครอบครัว					
เป็นคนมีความซื่อสัตย์					
เป็นคนจริงใจ					
เป็นคนที่เป็นมิตร					
เป็นคนมีความน่าเชื่อถือ					
เป็นคนขยัน					
เป็นคนมั่นคง					
เป็นคนฉลาด					
เป็นคนมีความเชี่ยวชาญ					
เป็นคนที่ชอบช่วยเหลือผู้อื่น					
เป็นคนที่ประสบความสำเร็จ					

เป็นคนมีความเป็นผู้นำ					
-----------------------	--	--	--	--	--

ถ้าธนาคารนครหลวงไทย เป็นบุคคลจะ เป็นคนที่มื่บุคลิกภาพอย่างไร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่ค่อย เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วยเลย อย่างยิ่ง
การรับรู้ถึงบุคลิกภาพด้านความ กระตือรือร้นของตราสินค้า ธนาคาร นครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)					
เป็นคนที่มีความมั่นใจในตนเองสูง					
เป็นคนที่ชอบความท้าทาย					
เป็นคนนำสมัย					
เป็นคนที่น่าตื่นเต้น					
เป็นคนมุ่งมั่น					
เป็นคนเท่					
เป็นวัยรุ่น					
เป็นคนมีจินตนาการ					
เป็นคนที่มีความโดดเด่นเฉพาะตัว					
เป็นคนที่ทำทุกอย่างได้โดยไม่พึ่งใคร					
เป็นคนร่วมสมัย					
การรับรู้ถึงบุคลิกภาพด้านความสามารถ ของตราสินค้า ของธนาคารนครหลวง ไทย จำกัด (มหาชน)					
เป็นคนมีความน่าเชื่อถือ					
เป็นคนขยัน					
เป็นคนมีความเชี่ยวชาญ					
เป็นคนมั่นคง					
เป็นคนฉลาด					

ธำชการนครหลวงไทย เป็นบุคคลจะ เป็นคนที่มึบุคลิกภาพอย่างไร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยั้ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่ค่อย เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วยเลย อย่างยั้ง
การรับรู้ถึงบุคลิกภาพด้านความหุหุรา ของตราสินค้าของธำชการนครหลวง ไทย จำกััด (มหาชน)					
เป็นคณมีระดับ					
เป็นคณคูดี สง่า ผ่าเผย					
เป็นคณใช้ชีวิตแบบหุหุรา					
เป็นคณมีเสนห้					
การรับรู้ถึงบุคลิกภาพด้านความห้าว หาญของตราสินค้าของธำชการนคร หลวงไทย จำกััด (มหาชน)					
เป็นคณชอบทำกิจกรรมนอกร้าน					
มีความเป็นชายเข้มแข็ง					
มีความเป็นสากล					
เป็นคณแข็งแกร่ง					
เป็นคณห้าวหาญ					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็นเพิ่มเติมในด้านปัญหาหรือข้อเสนอแนะอื่นในด้านภาพลักษณ์ตรา
สินค้าของธำชการนครหลวงไทย จำกััด (มหาชน)

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข หนังสืออนุญาต



ธนาคารนครหลวงไทย
SIAM CITY BANK

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา

เขียนที่ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

วันที่ 24 พฤษภาคม 2553

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นางสาวอังคณา สวัสดิ์พูน ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายเครือข่ายสาขานครหลวง ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ตั้งอยู่เลขที่ 1101 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ มัธยมศึกษา ราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอม ให้ นางกาญจนา งามสม รหัสนักศึกษา 511532131 สังกัด หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรผู้บริหาร) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ภาพลักษณ์ด้านบุคลิกภาพของตราสินค้า ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ในมุมมองของลูกค้าอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร เข้ามาศึกษา และเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษาได้ ทั้งนี้ หากผู้ศึกษาต้องการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อ วัตถุประสงค์อื่น นอกเหนือจากเพื่อประกอบการศึกษา จะต้องได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด(มหาชน) ก่อน

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

ลงชื่อ.....

(นางสาวอังคณา สวัสดิ์พูน)

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
สายเครือข่ายสาขานครหลวง

รับทราบ

ลงชื่อ.....

(นางกาญจนา งามสม)

ผู้ศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นางกาญจนา งามสม

วัน เดือน ปีเกิด

18 กันยายน 2500

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ปีการศึกษา 2539

ประสบการณ์ทำงาน

พ.ศ. 2520 – ปัจจุบัน บมจ.ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้จัดการสาขาอาวุโส
บมจ.ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved