

## บทที่ 1

### บทนำ

#### หลักการและเหตุผล

จากปัญหาการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกที่มาจากการล้มตามกันของสถาบันการเงินสหรัฐ (Sub Prime) ตั้งแต่ปี 2550 รวมถึงสถานการณ์ความไม่สงบในประเทศ ทั้งเหตุการณ์ความรุนแรงใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ของไทย และการชุมนุมเรียกร้องทางการเมือง ซึ่งนำไปสู่เหตุการณ์รุนแรงถึงขั้นการปิดล้อมสนามบินในช่วงปลายปี 2551 และเหตุการณ์จลาจลในช่วงสงกรานต์ปี 2552 ที่ผ่านมานับเป็นปัจจัยลบภายในประเทศที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นด้านความสงบและความปลอดภัยของประเทศไทยในสายตาของนักท่องเที่ยวต่างชาติ โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวจากตลาดระยะใกล้ในภูมิภาคเอเชีย โดยมีนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางเข้ามายังประเทศไทยลดลงร้อยละ 21.2 และร้อยละ 24.0 ในเดือนพฤศจิกายนและธันวาคม 2551 ตามลำดับ เทียบกับช่วงเดียวกันของปี 2550 ที่จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.5 และร้อยละ 5.6 ตามลำดับ (ศูนย์วิจัยกสิกรไทย, 2552 : ออนไลน์)

ภายใต้สถานการณ์ดังกล่าว อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทยจึงต้องเผชิญกับภาวะวิกฤตอย่างไม่เคยปรากฏมาก่อน ด้วยเหตุนี้ รัฐบาลจึงมีการสร้างและปรับแผนกลยุทธ์ทางการท่องเที่ยวของปี 2552 เพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวชาวไทยให้หันมาท่องเที่ยวภายในประเทศ เป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เห็นได้จากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ได้จัดกิจกรรม “50ที่ 50ปี ท่องเที่ยวไทย” เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้เกิดการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศ และประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ โดยการสร้างสิ่งดึงดูดใจ ความน่าสนใจของสถานที่ท่องเที่ยวแต่ละแห่ง รวมถึงการเชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ เข้ากับจังหวัด กลุ่มจังหวัด ภูมิภาค และประเทศเพื่อนบ้าน เป็นเครือข่ายการท่องเที่ยวที่เชื่อมโยง ส่งเสริมให้ทุกส่วนของสังคมตั้งแต่ระดับชุมชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลรักษาและจัดการพื้นที่ของตน ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีศักยภาพและความพร้อมมากที่สุด และแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมอย่างมากในประเทศ ในฤดูกาลท่องเที่ยวนี้ ได้แก่ แหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ทางภาคเหนือ (ลัญจนา ศรีศักดิ์ หิรัญ และ ศิริวรรณ เณรเลียบ )

จังหวัดลำพูนเป็นจังหวัดที่เก่าแก่ที่สุดในภาคเหนือ มีอายุกว่า 1300 ปี เดิมเรียกว่า นครหริภุญไชย จังหวัดลำพูนเป็นแหล่งรวมประเพณีวัฒนธรรมล้านนา โบราณสถานอันเก่าแก่ และแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติอันสวยงาม มีทรัพยากรธรรมชาติที่อุดมสมบูรณ์ สมกับคำขวัญที่ว่า

“ลำพูนเมืองมรดกโลก แหล่งเกษตรปลอดภัย อุตสาหกรรมคุณภาพ” ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ เกษตรกรรม มีลำไย และกระเทียมเป็นพืชเศรษฐกิจที่สำคัญ อีกทั้งยังมีความสามารถในการผลิตหัตถกรรมที่ต้องใช้ศิลปะและฝีมือที่ประณีต ละเอียดอ่อน ซึ่งยุทธศาสตร์จังหวัดได้กล่าวถึงประเด็นการพัฒนาจังหวัดลำพูนตามคำขวัญดังกล่าว คือ พัฒนาการเกษตร พัฒนาอุตสาหกรรม พัฒนาสังคม วัฒนธรรมและการท่องเที่ยว และพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยเฉพาะการพัฒนาจังหวัดลำพูนให้เป็นเมืองแห่งวัฒนธรรมและแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ที่มีเอกลักษณ์โดดเด่น บรรลุไว้เป็นแผนดำเนินการตลาดเชิงรุก (สำนักงานพาณิชย์จังหวัดลำพูน, 2550) และพบว่าสถิตินักท่องเที่ยวจังหวัดลำพูนปี 2551 เทียบปี 2550 มีนักท่องเที่ยวชาวไทยมาท่องเที่ยวจังหวัดลำพูนเป็นจำนวนสูงขึ้นถึง 19.66% จาก 174,176 คน เป็น 212,421 คนตามลำดับ ในขณะที่นักท่องเที่ยวต่างชาติลดลงถึง -36.35% จาก 7,153 เป็น 4,553 คนตามลำดับ (สำนักพัฒนาการท่องเที่ยว, 2553 : ออนไลน์)

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงต้องการศึกษาเพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดลำพูน รวมทั้งปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว เพื่อจะได้นำผลการศึกษามาเป็นข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจของหน่วยงานของรัฐ บริษัทเอกชน รวมทั้งประชาชนภายในท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง ในการวางแผนพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในจังหวัดลำพูนให้ยั่งยืนต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดลำพูน

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดลำพูน
2. ทำให้สามารถนำผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนนโยบายเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวในจังหวัดลำพูน เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวกับกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อไป

### นิยามศัพท์

**ความพึงพอใจ** หมายถึง ความรู้สึกที่ดีของบุคคลที่ได้รับการตอบสนอง เมื่อบรรลุนิติวัตถุประสงค์ในสิ่งที่ต้องการก็จะทำให้เกิดความรู้สึก ดี ชอบ และสบายใจ หากสอดคล้องกับความคาดหวัง หรือมากกว่าที่คาดหวังไว้ก็จะมีความรู้สึกพึงพอใจ หากผลที่ได้รับจากสินค้าหรือบริการต่ำกว่าความคาดหวังก็จะมีความรู้สึกไม่พึงพอใจ

**นักท่องเที่ยวชาวไทย** หมายถึงในการศึกษาครั้งนี้จะได้อีกบุคคลชาวไทยที่มีสัญชาติและ/หรือเชื้อชาติไทย ที่เดินทางจากสถานที่ถิ่นพำนักถาวรของตนไปยัง จังหวัดลำพูนเป็นการชั่วคราว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพักผ่อน เยี่ยมญาติมิตร ศึกษาหาความรู้ การกีฬา การศาสนา ติดต่อธุรกิจ การประชุม การรักษาสุขภาพ หรือเพื่อประกอบภารกิจใดๆ และผู้ที่เดินทางไปอยู่ในสถานที่อันมิใช่ที่พำนักถาวรของตน ซึ่งอาจเป็นการเดินทางไปอยู่ชั่วคราวในระยะเวลาสั้นๆ ไม่ถึง 24 ชั่วโมง (ไม่ได้ค้างคืน) หรือค้างคืนและเดินทางไปโดยสมัครใจด้วยวัตถุประสงค์ใดๆก็ตามที่มีใ้ช้การไปประกอบอาชีพหรือหารายได้

**สถานที่ท่องเที่ยว** หมายถึง สถานที่ท่องเที่ยวสำคัญๆ ในจังหวัดลำพูนได้แก่ วัดโบราณสถาน อุทยานประวัติศาสตร์ พิพิธภัณฑ์ อนุสาวรีย์บุคคลสำคัญๆในประวัติศาสตร์