



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

เลขที่.....

**แบบสอบถาม**

**เรื่อง** ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดลำพูน

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามชุดนี้เป็นการหาข้อมูลเพื่อการวิจัย สำหรับการค้นคว้าแบบอิสระเพื่อสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และต้องการนำข้อมูลที่ได้จากลูกค้าไปพัฒนาการบริการให้ดีขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้มากที่สุด แบบสอบถามนี้จะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนั้นจึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นที่เป็นอิสระและเป็นความจริงมากที่สุด

ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูง ที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

นางสาวจิรภัทร บุญรักษา

นักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจงรายละเอียดของแบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดลำพูน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  หน้าคำตอบที่ท่านเห็นว่าถูกต้องตามความเป็นจริงมากที่สุด  
 ในความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ

1. ไม่เกิน 20 ปี  2. 21-30 ปี  3. 31-40 ปี  
 4. 41-50 ปี  5. มากกว่า 50 ปี

3. สถานะภาพ

1. โสด  2. สมรส  3. หย่า  4. หม้าย  5. แยกกันอยู่

4. ภูมิลำเนา

1. ภาคเหนือ จังหวัด.....  2. ภาคกลาง จังหวัด.....  
 3. ภาคใต้ จังหวัด.....  4. ภาคตะวันออก จังหวัด.....  
 5. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัด.....

5. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น  2. มัธยมศึกษาตอนต้น  
 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  4. ปวส./อนุปริญญา  
 5. ปริญญาตรี  6. สูงกว่าปริญญาตรี

6. อาชีพ

1. นักเรียน/นักศึกษา  2. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว  
 3. พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ  4. พนักงานบริษัทเอกชน  
 5. รับจ้างทั่วไป  6. แม่บ้าน/พ่อบ้าน  
 7. เกษียณอายุ  8. อื่นๆ.....

7. รายได้ประจำเฉลี่ยต่อเดือน

1. ไม่เกิน 10,000 บาท  2. 10,001 – 20,000 บาท  
 3. 20,001 – 30,000 บาท  4. 30,001 – 40,000 บาท  
 5. 40,001 บาทขึ้นไป

8. โดยทั่วไปท่านต้องการไปเยี่ยมชมอะไรที่จังหวัดลำพูน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ความเป็นอยู่       2. วัฒนธรรม       3. ธรรมชาติ  
 4. โบราณสถาน(วัด)       5. อื่นๆ.....

9. เหตุผลที่ท่านต้องการเดินทางท่องเที่ยวจังหวัดลำพูน

1. ต้องการเพิ่มรสชาติให้ชีวิต       2. เกิดความเบื่อในชีวิตประจำวัน  
 3. ต้องการสังสรรค์กับเพื่อนฝูง       4. ต้องการเปลี่ยนบรรยากาศ  
 5. ต้องการเพิ่มพูนประสบการณ์       6. ช่วยเศรษฐกิจไทย  
 7. ต้องการกระชับความสัมพันธ์ในครอบครัว       8. ต้องการเข้าวัดทำบุญ  
 9. อื่นๆ.....

10. ในการท่องเที่ยวในจังหวัดลำพูนครั้งนี้ ท่านเดินทางท่องเที่ยวในลักษณะใด

1. เดินทางด้วยตัวเองทั้งหมด       2. ใช้บริการบริษัทนำเที่ยวทั้งหมด  
 3. ที่ทำงานจัดการเดินทางให้       4. เดินทางด้วยตัวเองแต่ใช้บริษัทนำเที่ยวท้องถิ่น  
 5. อื่นๆ.....

11. ท่านเคยมาเที่ยว จังหวัดลำพูนกี่ครั้ง

1. 1 ครั้ง       2. 2 ครั้ง       3. มากกว่า 2 ครั้ง

12. พาหนะที่ใช้ในการเดินทางมายังจังหวัดลำพูน ครั้งนี้

1. รถโดยสาร       2. รถไฟ       3. รถยนต์ส่วนตัว  
 4. เครื่องบินลงเชียงใหม่และใช้รถเพื่อน       5. เครื่องบินลงเชียงใหม่และเช่าเหมารถ  
 6. อื่นๆ.....

13. ท่านเดินทางท่องเที่ยวเกี่ยวกับใครในการมาท่องเที่ยว จังหวัดลำพูนครั้งนี้

1. คนเดียว       2. ครอบครัว       3.ญาติ       4. เพื่อน

14. ในการมาท่องเที่ยวจังหวัดลำพูนในครั้งนี้ ท่านได้ไปเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สถานที่	พอใจมากที่สุด	พอใจ	ปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด	ไม่ได้ไป
<b>อ.เมือง</b>						
1. วัดพระธาตุหริภุญชัย						
2. วัดจามเทวี						
3. อนุสาวรีย์พระนางจามเทวี						
4. พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติหริภุญชัย						
5. อนุสาวรีย์ครูบาศรีวิชัยและสุเทพฤาษี						
<b>อ.แม่ทา</b>						
6. หมู่บ้านแกะสลักอำเภอแม่ทา						
7. อุทยานแห่งชาติดอยขุนตาล						
8. อุโมงค์ขุนตาน						
9. สะพานท่าชมพู่						
<b>อ.บ้านธิ</b>						
10. บ่อน้ำศักดิ์สิทธิ์ดอยชะม้อ						
11. พระธาตุดอยห้างบาตร						
12. วัดพระธาตุดอยเวียง						
13. วัดศรีดอนชัย						
<b>อ.ป่าซาง</b>						
14. วัดพระพุทธบาทตากผ้า						
15. หอศิลป์ อุทยานธรรมะ						
16. หมู่บ้านหัตถกรรม บ้านหนองเงือก						
17. ตลาดป่าซาง						
<b>อ.บ้านโฮ้ง</b>						
18. ถ้ำเอราวัณ						

19.วัดพระเจ้าตนหลวง					
20.หมู่บ้านกระเหรี่ยงพัฒนาห้วยหละ					
21. อื่นๆ.....					

15. ในการจัดการเดินทางครั้งนี้ ท่านเลือกมาเที่ยวจังหวัดลำพูนเพราะเหตุใดมากที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- 1. ความต้องการด้านกายภาพของตนเอง เช่น ต้องการพักผ่อนร่างกายและจิตใจ
- 2. ความต้องการด้านการเรียนรู้วัฒนธรรม การดำเนินชีวิต ศิลปะ สถานที่ทางประวัติศาสตร์ เทศกาลของท้องถิ่นที่ไม่เคยรู้จักมาก่อน
- 3. ความต้องการส่วนตัว เช่น เยี่ยมญาติมิตร ทำบุญ ถวายทานปฏิบัติธรรม
- 4. ความต้องการด้านสถานภาพและชื่อเสียง เช่น เข้าร่วมประชุม เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของเหตุการณ์พิเศษ เช่น เทศกาลลำไย หรือเพื่อช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ

16. ก่อนเดินทางครั้งนี้ ท่านมีการหาข้อมูลของจังหวัดลำพูน จากแหล่งข้อมูลใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. คำบอกเล่าของญาติ/เพื่อน
- 2. โทรทัศน์
- 3. วิทยุ
- 4. สิ่งพิมพ์ (นสพ./นิตยสารทั่วไป)
- 5. คำแนะนำจากบริษัทท่องเที่ยว
- 6. เอกสารแนะนำจาก ททท.
- 7. นิตยสารการท่องเที่ยว เช่น อสท.
- 8. นิทรรศการการท่องเที่ยว
- 9. อินเทอร์เน็ต
- 10. เอกสารแนะนำจากบริษัทสายการบิน
- 11. อื่นๆ.....

17. ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวจากแหล่งข้อมูลใด ที่ท่านเห็นว่าน่าเชื่อถือมากที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- 1. คำบอกเล่าของญาติ/เพื่อน
- 2. โทรทัศน์ รายการ.....
- 3. วิทยุ รายการ.....
- 4. สิ่งพิมพ์ (นสพ./นิตยสารทั่วไป)
- 5. คำแนะนำจากบริษัทท่องเที่ยว
- 6. เอกสารแนะนำจาก ททท.
- 7. นิตยสารการท่องเที่ยว ชื่อ.....
- 8. นิทรรศการการท่องเที่ยว
- 9. อินเทอร์เน็ต เว็บไซต์.....
- 10. เอกสารแนะนำจากบริษัทสายการบิน
- 11. อื่นๆ.....

18. ท่านหาข้อมูลเกี่ยวกับด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. แหล่งท่องเที่ยว
- 2. ที่พัก
- 3. ร้านอาหาร
- 4. แหล่งบันเทิง
- 5. วัฒนธรรม
- 6. ประวัติศาสตร์
- 7. สภาพภูมิศาสตร์
- 8. การคมนาคม
- 9. ความปลอดภัย
- 10. อื่นๆ.....

19. ในการเดินทางท่องเที่ยวครั้งนี้ ท่านมีการเตรียมการท่องเที่ยวต่อไปนี้อย่างไร

1. เดินทางมาเอง ออกเดินทางเลย ไม่มีแผนการแน่นอน ไปเรื่อยๆ
2. เดินทางมาเอง มีการวางแผนการเดินทางมาอย่างดี แต่ไม่มีการจองที่พัก พาหนะ

ล่วงหน้า

3. เดินทางมาเอง มีการวางแผนการเดินทางมาอย่างดี มีการจองที่พัก จองพาหนะ

ล่วงหน้า

4. เดินทางมากับบริษัทท่องเที่ยว/แพ็คเกจของสายการบิน/แพ็คเกจของโรงแรม

5. อื่นๆ.....

**ส่วนที่ 2 : ข้อมูลที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดลำพูน**

โปรดพิจารณาข้อความที่กำหนดให้ต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

20. ความพึงพอใจต่อองค์ประกอบอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว “ด้านแหล่งท่องเที่ยวและสิ่งดึงดูด”

องค์ประกอบของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1.แหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติและสภาพอากาศ</b>					
1.1) ภาพลักษณ์ทางธรรมชาติ เช่นความสวยงาม ความน่าสนใจ ความสมบูรณ์ของธรรมชาติ					
1.2) ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมการเข้าชม					
1.3) การคมนาคมสะดวกเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวง่าย					
1.4) สภาพแหล่งท่องเที่ยวมีความสะอาดปลอดภัย					
1.5) สภาพอากาศที่ดี					
<b>2.วัฒนธรรมและสังคม</b>					
2.1) วัฒนธรรมและสังคมของคนในท้องถิ่นมีความน่าสนใจ					
2.2) มีการแสดงศิลปะ วัฒนธรรม					

องค์ประกอบของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. วัฒนธรรมและสังคม (ต่อ)					
2.3) ผู้คนในแหล่งท่องเที่ยวเป็นมิตรและมีน้ำใจกับนักท่องเที่ยว					
2.4) เสน่ห์ในวิถีชีวิตของผู้คนในแหล่งท่องเที่ยว					
3. สิ่งปลูกสร้างที่มนุษย์สร้างขึ้น เช่น โบราณสถาน วัด และสถาปัตยกรรมสมัยใหม่ต่างๆ					
3.1) ความสวยงามความมีเอกลักษณ์ของสถาปัตยกรรม สิ่งปลูกสร้าง					
3.2) มีประวัติความเป็นมาที่น่าสนใจ					
3.3) ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมการเข้าชม					
3.4) การคมนาคมสะดวกเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวง่าย					
3.5) สภาพแหล่งท่องเที่ยวมีความสะอาด ปลอดภัย					
4. การแนะนำแหล่งท่องเที่ยวทางสื่อต่างๆ เพียงพอ					
5. สถานที่จอดรถสะดวก เพียงพอ					
6. ป้ายบอกทางชัดเจนทำให้หาแหล่งท่องเที่ยวง่าย					
7. มีป้ายบอกเล่าประวัติ เรื่องราวของแหล่งท่องเที่ยว					
8. มีร้านอาหารและร้านขายของที่ระลึกบริการ					
9. นักท่องเที่ยวไม่พลุกพล่านจนเกินไป					

ท่านมีการพักผ่อนในจังหวัดลำพูนหรือไม่

1. มี (ตอบข้อ 24)

2. ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อ 25)



## 21. ความพึงพอใจต่อองค์ประกอบอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว “โรงแรมที่พัก”

องค์ประกอบของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. โรงแรม ที่พัก มีเอกลักษณ์ สวยงาม					
2. โรงแรม ที่พัก มีให้เลือกหลายแห่ง หลายประเภท					
3. สามารถหาห้องพัก/ที่พัก ได้ง่าย สะดวกเมื่อต้องการ					
4. สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพัก					
5. สภาพของโรงแรม ที่พัก มีความสะอาด ปลอดภัย					
6. ราคาที่พักเหมาะสมกับบริการที่ได้รับ					
7. การลดราคาที่พัก					
8. การจัดแพ็คเกจห้องพัก ในราคาถูก					
9. มีช่องทางในการติดต่อสอบถามหรือจองที่พัก หลายช่องทาง และสะดวก เช่น โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต					
10. มีการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จัก					
11. มีการแนะนำผ่านอินเทอร์เน็ต หรือเว็บไซต์					
12. สถานที่จอดรถสะดวก เพียงพอ					
13. การบริการ ความสุภาพ เป็นกันเองของพนักงานในโรงแรม ที่พัก					

ท่านได้รับประทานอาหารที่จังหวัดลำพูนหรือไม่

 1. เคย (ตอบข้อ 25) 2. ไม่เคย (ข้ามไปตอบข้อ 26)

## 22. ความพึงพอใจต่อองค์ประกอบอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว “ร้านอาหาร”

องค์ประกอบของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. อาหารมีรสชาติดี					
2. ร้านอาหารมีให้เลือกหลายประเภท หลายแห่ง					
3. ราคาอาหารและเครื่องดื่มเหมาะสมกับบริการและรสชาติที่ได้รับ					

องค์ประกอบของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. การคมนาคมสะดวก เข้าถึงได้ง่าย					
5. การแนะนำร้านอาหารทางอินเทอร์เน็ต ผ่านเว็บไซต์/เว็บบอร์ด					
6. สถานที่จอดรถสะดวก เพียงพอ					
7. การบริการ ความสุภาพ เป็นกันเองของพนักงานในร้านอาหาร					
8. ร้านอาหารสะอาด ปลอดภัย					
9. บรรยากาศ การตกแต่งร้านมีความสวยงามเป็นเอกลักษณ์					

ท่านได้ซื้อของที่ระลึกจากจังหวัดลำพูนหรือไม่

1. ใช่ (ตอบข้อ 26)       2. ไม่ใช่ (ข้ามไปตอบข้อ 27)

23. ความพึงพอใจต่อองค์ประกอบอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว “ร้านจำหน่ายสินค้าและของที่ระลึก”

องค์ประกอบของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. สถานที่จำหน่ายสินค้า ของที่ระลึกตกแต่งสวยงาม น่าสนใจ					
2. สินค้าที่จำหน่ายมีความหลากหลาย					
3. ราคาสินค้าเหมาะสมกับคุณภาพสินค้า					
4. มีการลดราคาอย่างเหมาะสม					
5. พนักงานขายบริการดี สุภาพ เป็นกันเอง					
6. สภาพของร้านฯ มีความสะอาด ปลอดภัย					

สินค้าที่ระลึกที่ซื้อ ได้แก่

1. ลำไย     2. ผ้าฝ้าย     3. พระบูชา     4. อื่นๆ.....

ท่านได้ใช้บริษัทนำเที่ยวหรือธุรกิจให้บริการด้านกิจกรรมการท่องเที่ยวหรือไม่

1. ใช่ (ตอบข้อ 27)       2. ไม่ใช่ (ข้ามไปตอบข้อ 28)

24. ความพึงพอใจต่อองค์ประกอบอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว “บริษัทนำเที่ยวหรือธุรกิจที่ให้บริการด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว”

องค์ประกอบของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. บริษัทนำเที่ยวที่เข้าถึงง่าย มีคุณภาพ					
2. ความน่าสนใจของกิจกรรมการท่องเที่ยว					
3. ราคาเหมาะสมกับการจัดแพ็คเกจการท่องเที่ยว					
4. มีช่องทางในการติดต่อสอบถามหลายช่องทาง ง่ายสะดวก					

25. จะกลับมาท่องเที่ยวอีกหรือไม่

1. กลับมาอีกแน่นอน เพราะ.....
2. ยังไม่แน่ใจ เพราะ.....
3. ไม่กลับมาอีกแน่นอน เพราะ.....

26. จะบอกต่อ / Post net หรือไม่

1. จะบอกต่อ แนะนำให้เพื่อน/ญาติ ให้มาเที่ยวแน่นอน
2. จะนำไป Post แนะนำ ใน internet แน่นอน
3. ไม่แนะนำแน่นอน เพราะ.....
4. อื่นๆ.....

ส่วนที่ 3 : ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเสียสละเวลาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – นามสกุล	นางสาวจิรภัทร บุญรักษา	
วัน เดือน ปี เกิด	1 มิถุนายน 2512	
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนแมริม วิทยาคม ปีการศึกษา 2524 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบัญชีและการธนาคาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2537	
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2531-2532	เจ้าหน้าที่แคชเชียร์ ศูนย์กีฬาลานนา เชียงใหม่
	พ.ศ. 2533-2534	หัวหน้าแคชเชียร์ ศูนย์กีฬาลานนา เชียงใหม่
	พ.ศ. 2535-2536	เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน ศูนย์กีฬาลานนา เชียงใหม่
	พ.ศ. 2537-2539	ตัวแทนขายประกันชีวิต บริษัท AIA
	พ.ศ. 2540	พนักงานบัญชี หนังสือพิมพ์สื่อกลาง
พ.ศ. 2541-2544	มัคคุเทศก์อิสระ	
พ.ศ. 2545-ปัจจุบัน	เปิดบริษัทท่องเที่ยว ไนซ์ฮอติเคย์ ทัวร์	