

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ      คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ฟาร์มาลิงค์  
(ประเทศไทย) จำกัด

ผู้เขียน      นายสุรชาติ เปาว์ลัย

ปริญญา      บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร.นฤมล      กิมภากรณ์	อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระหัวข้อ คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ฟาร์มาลิงค์ (ประเทศไทย) จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ฟาร์มาลิงค์ (ประเทศไทย) จำกัด และศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ฟาร์มาลิงค์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยใช้แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of Work Life) ซึ่งครอบคลุมถึงคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต

การศึกษานี้ได้รวบรวมข้อมูลด้วยการเก็บแบบสอบถามจากบุคลากรทั้งหมด ซึ่งประกอบด้วย พนักงานฝ่ายขาย และฝ่ายการตลาด ในสังกัด ฟาร์มาลิงค์ ไฟเซอร์ ของบริษัท ฟาร์มาลิงค์ (ประเทศไทย) จำกัด ในปี พ.ศ.2553 ทั้งหมด 120 ราย นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และใช้สถิติอ้างอิง การทดสอบค่าแจกแจงแบบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ

ทั้งนี้ พนักงานบริษัท ฟาร์มาลิงค์ (ประเทศไทย) จำกัด มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และมีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้คือ ด้านจิตใจ และด้านสถานภาพทาง

สังคมมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน รองลงมาคือ ด้านร่างกาย ด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านจิตวิญญาณ และ ด้านสิ่งแวดล้อม

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ฟาร์มาลิงค์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และ ด้านความมั่นคงในชีวิต กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม พบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลางและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ ถ้ามีการให้ความสำคัญกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในแต่ละด้านมากขึ้น พนักงานบริษัท ฟาร์มาลิงค์ (ประเทศไทย) จำกัด จะมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมเพิ่มมากขึ้น

ทั้งนี้ ในการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน พบว่า มีการแปรผันตามกันในเชิงบวก ( $R = 0.648$ ) ซึ่งสามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ร้อยละ 41.90 ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท ฟาร์มาลิงค์ (ประเทศไทย) จำกัด อีกร้อยละ 58.10 เป็นผลที่เกิดจากด้านอื่นๆ โดยปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยในแบบคะแนนมาตรฐาน (Beta) ด้านความมั่นคงในชีวิต ( $\beta = 0.232$ )

**Independent Study Title**      Quality of Work Life of Employees at Pharmalink (Thailand)  
Company Limited

**Author**                              Mr. Surachart Paowan

**Degree**                                Master of Business Administration

**Independent Study Advisory Committee**

Associate Professor Aurapin Sutiteerakhun      Advisor

Lecturer Dr. Narumon Kimpakorn                      Co-advisor

**ABSTRACT**

An independent study, Quality of Work Life of Employees at Pharmalink (Thailand) Company Limited, has an objective to investigate factors which had effected to the employee's work-life quality of this company, and to discover their quality levels as well. A concept about quality of work life was applied in this study, which covered in 6 aspects; physical, mentality, social relationship, environment, spirituality, and excepted life stability.

Data were collected by questionnaires which asked all of personnel from sales and marketing departments; belonged to Phamalink (Thailand) Limited Company, in 2010 for 120 persons. The gained data were analyzed by a statistic method; frequency, percentage, mean, and inferential statistic – T-Test and One-Way ANOVA –, including to using the correlation analysis and multiple regression analysis.

It was found that the employees in Phamalink (Thailand) Limited Company had their overall image of work quality in high levels and overall image of 6 working aspects in medium levels, moreover the mentality and social relationship were the first rank of the 6 working aspects with their equal means, and the secondary was the physical, excepted life stability, spirituality, and environment respectively.

In terms of the factors effected to the employee's work-life quality of this company that were classified in personal factors, results showed that factors of sexes effected to various qualities of work life with statistical significance.

After the relationship between the 6 aspects of work-life quality; physical, mentality, social relationship, environment, spirituality, and excepted life stability, and the overall image of their work-life quality was analyzed, it was discovered that they related as statistical significantly with the one direction of a medium level. It could be said that if their qualities of work life are more focused, the employees of Phamalink (Thailand) Limited Company will gain better overall images of their work-life qualities.

The R relationship was 0.648 and the overall prediction of their life quality was at 41.90%, while the life quality of 58.10% of the respondents was affected by other factors. From the study of statistic significantly, it was found that social relationship affected life quality significantly at 0.05%. The results also showed that social relationship was able to predict the overall life quality at  $\beta = 0.232$ .