



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ฟาร์มาลิงค์ (ประเทศไทย) จำกัด

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อไข เป นข อมูลประกอบการค นคว าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิต และปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท ฟาร์มาลิงค์(ประเทศไทย) จำกัด ทั้งนี้ อมูลที่ได้ จะนำเสนอในภาพรวมโดยไม่ ระบุว่าเป็นของบุคคลใด เพื่อเป นประโยชน์ ในเชิงวิชาการแก่ ผู้สนใจ ทั้งนี้ ผู้ศึกษาจึงขอความกรุณาท่านสละเวลาตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณท านที่ไห ความอนุเคราะห์ ในการตอบแบบสอบถาม มา ณ ที่นี้

นายสุรชาติ เปาวัลย์

รายละเอียดของแบบสอบถาม

แบบสอบถาม หัวข้อ คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ฟาร์มาลิงค์ (ประเทศไทย) จำกัด นี้ ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน

ตอนที่ 3 ปัญหาที่พบจากการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ และเติมหมายเลขหรือข้อความในช่องว่างให้สมบูรณ์

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ

() 1. 21 - 30 ปี

() 2. 31 - 40 ปี

() 3. 41 - 50 ปี

() 4. 51 - 60 ปี

3. สถานภาพการสมรส

() 1. โสด

() 2. สมรส

() 3. หย่าร้าง

4. การศึกษา

- () 1. ปริญญาตรี () 2. ปริญญาโท () 3. สูงกว่าปริญญาโท

5. ระยะเวลาทำงาน

- () 1. ≤ 5 ปี () 2. 6 - 10 ปี () 3. 11 - 15 ปี
() 4. 16 - 20 ปี () 5. 21 - 25 ปี () 6. 26 ปีขึ้นไป

6. รายได้ต่อเดือน

- () 1. $\leq 20,000$ บาทต่อเดือน () 2. 20,001 – 40,000 บาท
() 3. 40,001 – 60,000 บาท () 4. 60,001 – 80,000 บาท
() 5. 80,001 – 100,000 บาท () 6. 100,001 บาทขึ้นไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตอนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน

คำชี้แจง ข้อคำถามต่อไปนี้จะถามถึง ความรู้สึก และการรับรู้โดยทั่วไปของท่าน ในขณะที่ทำงาน ในบริษัท ฟาร์มาลิงค์ (ประเทศไทย) จำกัด ข้อใดที่ท่านคิดว่าเป็นจริงตามความรู้สึก และการรับรู้ของท่านมากที่สุด ขอให้ท่านใส่ เครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบนั้น จากคำตอบทั้ง 5 ตัวเลือก คือ

- ไม่เคย* หมายถึง ท่านไม่มีความรู้สึก หรือ ไม่ได้รับรู้เรื่องนั้น เลย
- เล็กน้อย* หมายถึง ท่านมีความรู้สึก หรือ ได้รับรู้ เรื่องนั้น นาน ๆ ครั้ง
- ปานกลาง* หมายถึง ท่านมีความรู้สึก หรือ ได้รับรู้ เรื่องนั้นบ้าง ในระดับปานกลาง
- มาก* หมายถึง ท่านมีความรู้สึก หรือ ได้รับรู้ เรื่องนั้นค่อนข้างบ่อยครั้ง
- มากที่สุด* หมายถึง ท่านมีความรู้สึก หรือ ได้รับรู้ เรื่องนั้นเป็นประจำ จนถึงเป็นความ

ปกติในการทำงานทุกวัน

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นของท่าน				
		น้อยที่สุด	เล็กน้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ปัจจัยด้านร่างกาย						
1	ทุกวันนี้ท่านคิดว่าตัวท่านมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงเพียงใด					
2	ในปีที่ผ่านมาท่านได้เจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนโรงพยาบาลมากเพียงใด					
3	ท่านทำงานด้วยความกระฉับกระเฉง กระปรี้กระเปร่าเพียงใด					
4	ท่านรับประทานอาหารในแต่ละวันได้เพียงพอเพียงใด					
5	ท่านได้ออกกำลังกายสม่ำเสมอเพียงใด					
6	ท่านได้พักผ่อนนอนหลับ ในแต่ละวันอย่างเพียงพอเพียงใด					
ปัจจัยด้านจิตใจ						
7	ท่านสามารถจัดการกับความเครียดจากการทำงานได้เพียงใด					
8	ท่านสามารถปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมีปัญหาในการทำงานได้เพียงใด					
9	ท่านพึงพอใจในความเป็นตัวท่านเพียงใด					
10	ท่านพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้เพียงใด					
11	ท่านภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเพียงใด					
12	ตลอดเวลาในการทำงานท่านมีสมาธิเพียงใด					
13	ท่านสามารถเป็นที่พึ่งของคนในครอบครัวเพียงใด					
14	ท่านมีความสุขในการทำงานที่นี่เพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นของท่าน				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ปัจจัยด้านจิตใจ (ต่อ)						
15	ท่านมีสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจในยามทุกข์เพียงใด					
ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม						
16	ท่านไว้วางใจในเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
17	ท่านสามารถพึ่งพาเพื่อนร่วมงานในเรื่องการทำงานได้เพียงใด					
18	ท่านทำงานตามหน้าที่ได้ด้วยตัวท่านเองเพียงใด					
19	ท่านสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานได้เพียงใด					
20	ท่านและเพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกันเพียงใด					
21	ท่านมีส่วนร่วมให้ข้อคิดเห็นในการทำงานได้เพียงใด					
22	ท่านได้รับข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ต่อท่านจากเพื่อนร่วมงานและผู้บริหารเพียงใด					
23	ท่านเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของที่ทำงานเพียงใด					
24	คนในที่ทำงานร่วมมือร่วมใจกันทำงาน					
ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม						
25	ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างการเดินทางมาที่บริษัทฯ					
26	สถานที่ทำงานมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย					
27	ท่านพึงพอใจในวันหยุดที่ท่านได้รับเพียงใด					
28	ท่านยอมรับในกฎระเบียบของบริษัทฯ มากเพียงใด					
29	ท่านสามารถเดินทางไปยังที่ทำงานได้สะดวกเพียงใด					
30	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะที่ทำงานเพียงใด					
31	ท่านพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่บริษัทจัดให้ เช่น ห้องพักผ่อน ห้องรับประทานอาหาร ห้องน้ำและห้องส้วมเพียงใด					
32	ที่ทำงานท่านมีอุปกรณ์ช่วยในการทำงานอย่างเพียงพอเพียงใด					
ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ						
33	ท่านได้รับการยอมรับ หรือคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
34	งานที่ท่านทำทุกวันนี้ ตอบสนองเป้าหมายในชีวิตของท่านเพียงใด					
35	ท่านรู้สึกว่างานของท่านมีคุณค่าแก่สังคมเพียงใด					
36	ท่านภูมิใจที่ได้ทำงานที่นี่เพียงใด					
37	ท่านคิดที่จะลาออกไปหางานใหม่ทำเพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นของท่าน				
		น้อยที่สุด	เล็กน้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ (ต่อ)						
38	ท่านมีความมั่นใจในความมั่นคงของบริษัท และทีมผู้บริหารเพียงใด					
39	ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในงานได้อย่างเต็มที่เพียงใด					
40	ท่านได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงของบริษัทเพียงใด					
41	ท่านมีโอกาสดำเนินการพัฒนาความสามารถในงานอย่างต่อเนื่องเพียงใด					
42	ท่านสามารถทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามความต้องการเพียงใด					
ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต						
43	ท่านได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด					
44	ท่านสามารถจัดการกับรายจ่าย หรือหนี้สินได้อย่างเหมาะสมเพียงใด					
45	ท่านได้สร้างหนี้เพื่อความมั่นคงของครอบครัวในระยะยาวอย่างเหมาะสมเพียงใด					
46	ท่านพึงพอใจในสวัสดิการต่าง ๆ ที่บริษัทจัดให้เพียงใด					
47	ท่านได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปีอย่างเพียงพอเพียงใด					
48	ท่านสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็นได้เพียงพอเพียงใด					
49	ท่านเคยได้รับการเลื่อนขั้น เงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นเพียงใด					
50	งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด					
คุณชีวิตการทำงานในภาพรวม						
51	การทำงานที่มีความหมาย และมีความสำคัญต่อท่านเพียงใด					
52	ท่านสร้างหนี้เกินกำลังที่จะผ่อนใช้ได้เพียงใด					
53	ท่านมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานเพียงใด					

ตอนที่ 3 ปัญหาที่พบจากการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์

.....

.....

.....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved



ภาคผนวก ข

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ บริษัท ฟาร์มาลิงค์ (ประเทศไทย) จำกัด

วันที่ 4 พ.ค. 53

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว ศราวณี งามอ่อน (ผู้มีอำนาจลงนาม)
 บริษัท ฟาร์มาลิงค์ (ประเทศไทย) จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 2 อาคาร วิเศษ/ชิน มล ฝั่ง 6
ถนนสีงอกวิท แขวงวัดโสมมาศ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่า
 ข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นาย/นาง/นางสาว สุรชาติ เป่าวัลย์
 รหัสนักศึกษา 491532104 สังกัด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์ เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ฟาร์มาลิงค์
 (ประเทศไทย) จำกัด. (Quality of Work Life of Employees at Pharnalink (Thailand) Company Limited)
 เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผล
 การศึกษานเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้ หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์
 และชอบด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะ ไม่มีการเรียกร้อง
 ใดๆอย่างใด เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ามี) ไว้
 ต่อหน้าพยาน



ลงชื่อ _____

(ผู้มีอำนาจลงนาม)

ลงชื่อ _____

(ผู้ศึกษา)

ประทับตราขององค์กร

ลงชื่อ _____

(พยาน)

ลงชื่อ _____

(พยาน)

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นายสุรชาติ เปาว์ลัย
วัน เดือน ปี เกิด	22 พฤษภาคม 2527
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2537 - พ.ศ. 2540 มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสามัคคีวิทยา พ.ศ. 2541 - พ.ศ. 2544 วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เทคนิคการแพทย์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2544 - พ.ศ. 2546 โรงพยาบาลโอเวอร์บรู๊ค (Overbrook) จังหวัดเชียงราย ตำแหน่งนักเทคนิคการแพทย์ พ.ศ. 2547 - พ.ศ. 2549 บริษัท เซอร์เวียร์ (ประเทศไทย) จำกัด พ.ศ. 2549 - พ.ศ. 2551 บริษัท แก๊สโซลีน (ประเทศไทย) จำกัด พ.ศ. 2549 - พ.ศ. 2553 บริษัท ฟาร์มาลิงค์ (ประเทศไทย) จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved