

## บรรณานุกรม

- “ไอดีซี คาดการณ์ 10 อันดับแนวโน้มตลาดโทรคมนาคม ปี พ.ศ. 2552 คาดว่า ยังเห็นการลงทุนอย่างต่อเนื่องในอุตสาหกรรมนี้ แม้เศรษฐกิจจะ ชบเซา” 2552. [ระบบออนไลน์]  
แหล่งที่มา <http://www.thaipr.net/nc/readnews.aspx?newsid=2F3DFC10D9C46E0387EA855E0135B646>. (10 กุมภาพันธ์ 2552)
- “ความหมายของการสื่อสาร การสื่อสารข้อมูล และ โทรคมนาคม” 2552. [ระบบออนไลน์]  
แหล่งที่มา <http://www.pdc.ac.th/chinawat/am/WEB/Link02.html>
- “ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน” 2553. [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา [th.wikipedia.org/wiki/ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน](http://th.wikipedia.org/wiki/ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน). (10 ตุลาคม 2553)
- “งานวิจัยระบุว่าธุรกิจโทรคมนาคมมีผลต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจ” 2551. [ระบบออนไลน์]  
แหล่งที่มา <http://www.ryt9.com/s/prg/428542/> (9 กันยายน 2551)
- “สัมมนา 3 จี พลิกธุรกิจโทรคมนาคม” 2552. [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา  
<http://www.ohpicpost.com/story/thread-14147-1-1.html> (2 มิถุนายน 2551)
- “Company Profile” 2552. [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา  
[http://www.tkc-services.com/company\\_profile.html](http://www.tkc-services.com/company_profile.html) (10 มิถุนายน 2552)
- กัลยา วานิชย์บัญชา. 2549. สถิติสำหรับงานวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรมหาวิทยาลัย.
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). 2541. “การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้.” วารสารร่วมโพธิ์ 24, 92 (ตุลาคม): 16-17, อ้างถึงใน พรเทพ ชูศรี. 2543. การประเมินสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. 2541. “กลยุทธ์สู่ผลิตภาพ.” ประชาชาติธุรกิจ (5-6 ธันวาคม): 12, อ้างถึงใน พรเทพ ชูศรี. 2543. การประเมินสถานะความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2546. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: ชรรรมสาร.  
สถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์. 2552.
- Argyris, C. and Scho“n, D. 1996. **Organizational Learning II: Theory, Method and Practice.** Reading, MA: Addison Wesley Publishing.

- Dima Jamali, Yusuf Sidani and Charbel Zouein. 2009. "The learning organization: tracking progress in a developing country; A comparative analysis using the DLOQ." **The Learning Organization.** 16, 2: 105-111.
- Loermans, J. 2002. "Synergizing the learning organization and knowledge management." **Journal of Knowledge Management.** 6, 3: 285.
- Marsick, V.J. and Watkins, K.E. 1999. **Facilitating Learning Organizations.** Brookfield VT: Gower.
- Marsick, V.J. and Watkins, K.E. 2003. **Facilitating Learning Organizations: Making Learning Count.** Aldershot: Gower Publishing.
- Moilanen, R. 2001. "Diagnostic tools for learning organizations." **The Learning Organization.** 8, 1: 6-20.
- Redding, J.C. 1997. "Hardwiring the learning organization." **Training and Development.** 51, 8: 61-7.
- Stewart, T. 1997. **Intellectual Capital: The New Wealth of Organizations.** New York. NY: Doubleday Currency.
- Sveiby, K. 1997. **The New Organizational Wealth.** San Francisco. CA: Berrett-Koehler.
- Watkins, K.E. and Marsick, V.J. 1993. **Sculpting the Learning Organization.** San Francisco. CA: Jossey-Bass.
- Watkins, K.E. and Marsick, V.J. 1996. **In Action: Creating the Learning Organization.** Alexandria: VA ASTD Press.
- Watkins, K.E. and Marsick, V.J. 1998. **Dimensions of the Learning Organization Questionnaire.** Warwick. RI: Partners for the Learning Organization.
- Yang, B. 2003. "Identifying valid and reliable measures for dimensions of a learning culture." **Advances in Developing Human Resources.** 5, 2: 152-62.