

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	2
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การการเรียนรู้	4
เครื่องมือวัดผลความเป็นองค์การการเรียนรู้	6
แบบสอบถาม DLOQ	7
ทบทวนวรรณกรรม	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	14
ขอบเขต การศึกษา	14
ขอบเขตประชากรและการกำหนดขนาดตัวอย่าง	15
วิธีการศึกษา 1	5
การเก็บรวบรวมข้อมูล 1	5
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	16
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ 1	6
สถานที่ใช้ในการดำเนินการและรวบรวมข้อมูล	19
ระยะเวลา ที่ใช้ในการศึกษา	19

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	20
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	20
ข้อมูลเกี่ยวกับสภาวะความเป็นองค์กรการเรียนรู้ของบริษัท	24
ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นในการปรับปรุงองค์กร ให้เป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้	127
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	128
สรุปผลการศึกษา	128
อภิปรายผลการศึกษา	146
ข้อค้นพบ	150
ข้อเสนอแนะ	152
บรรณานุกรม	154
ภาคผนวก	156
ภาคผนวก ก	157
ภาคผนวก ข	172
ประวัติผู้เขียน	174

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	20
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งที่รับผิดชอบ	21
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	21
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะงานที่รับผิดชอบ	22
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	22
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	23
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะของสถาบัน การศึกษา	23
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส	24
9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลข้อมูลระดับปัจเจกบุคคลของผู้ตอบ แบบสอบถาม	24
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลข้อมูลระดับทีมและกลุ่มของผู้ตอบ แบบสอบถาม	27
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลข้อมูลระดับองค์กรของผู้ตอบ แบบสอบถาม	30
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลข้อมูลระดับนานาชาติของผู้ตอบ แบบสอบถาม	33
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลข้อมูลตามมิติการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ของผู้ตอบแบบสอบถาม	36
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลข้อมูลตามมิติการช้คำถามและการ สื่อสารของผู้ตอบแบบสอบถาม	38
15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลข้อมูลตามมิติการร่วมมือระหว่างกัน และการเรียนรู้ของทีมของผู้ตอบแบบสอบถาม	40
16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลข้อมูลตามมิติระบบที่แสดงให้เห็นถึง การเรียนรู้ร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถาม	42
17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลข้อมูลตามมิติการถ่ายโอนอำนาจให้ คนในองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม	44

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลข้อมูลตามมิติการเชื่อมโยงองค์กรกับสิ่งแวดล้อมของผู้ตอบแบบสอบถาม	46
19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลข้อมูลตามมิติกลยุทธ์ภาวะผู้นำกับการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	48
20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลข้อมูลแสดงความเป็นองค์การการเรียนรู้แบบองค์รวมของผู้ตอบแบบสอบถาม	50
21 แสดงระดับการรับรู้ต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 10 อันดับแรก โดยละเอียดเกี่ยวกับสถานะความเป็นองค์การการเรียนรู้	52
22 แสดงระดับการรับรู้ต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 10 อันดับแรก โดยละเอียดเกี่ยวกับสถานะความเป็นองค์การการเรียนรู้	54
23 แสดงอันดับการรับรู้แบ่งตามระดับสถานะความเป็นองค์การเรียนรู้ของบริษัท	56
24 แสดงอันดับการรับรู้แบ่งตามมิติสถานะความเป็นองค์การเรียนรู้ของบริษัท	57
25 แสดงอันดับการรับรู้แบ่งตาม สถานะความเป็นองค์การการเรียนรู้แบบองค์รวม (Holistic Evaluation)	58
26 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล การรับรู้ตามมิติ การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	59
27 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามมิติการซักถามและการสื่อสารของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	61
28 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามมิติการร่วมมือระหว่างกันและการเรียนรู้ของทีมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	62
29 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามมิติระบบที่แสดงให้เห็นถึงการเรียนรู้ร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	64
30 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามมิติการถ่ายโอนอำนาจให้คนในองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	65

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
31 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามมิติการเชื่อมโยงองค์กรกับสิ่งแวดล้อมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	67
32 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามมิติกลยุทธ์ภาวะผู้นำกับการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	68
33 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามสภาวะความเป็นองค์กรการเรียนรู้แบบองค์รวมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	70
34 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามมิติการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งที่รับผิดชอบ	71
35 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามมิติการซักถามและการสื่อสารของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งที่รับผิดชอบ	73
36 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามมิติการร่วมมือระหว่างกันและการเรียนรู้ของทีมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งที่รับผิดชอบ	75
37 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามมิติระบบที่แสดงให้เห็นถึงการเรียนรู้ร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งที่รับผิดชอบ	77
38 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามมิติการถ่ายโอนอำนาจให้คนในองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งที่รับผิดชอบ	79
39 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามมิติการเชื่อมโยงองค์กรกับสิ่งแวดล้อมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งที่รับผิดชอบ	81
40 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามมิติกลยุทธ์ภาวะผู้นำกับการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งที่รับผิดชอบ	83
41 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามสภาวะความเป็นองค์กรการเรียนรู้แบบองค์รวมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งที่รับผิดชอบ	85
42 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามมิติการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	87
43 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามมิติการซักถามและการสื่อสารของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	89

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
44 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามมิติการร่วมมือระหว่างกันและการเรียนรู้ ของทีมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	91
45 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามมิติระบบที่แสดงให้เห็นถึงการเรียนรู้ ร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	93
46 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามมิติการถ่ายโอนอำนาจให้คนในองค์กร ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	95
47 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามมิติการเชื่อมโยงองค์กรกับสิ่งแวดล้อม ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	97
48 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามมิติกลยุทธ์ภาวะผู้นำกับการเรียนรู้ของ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	99
49 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามสภาวะความเป็นองค์กรการเรียนรู้แบบ องค์รวมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	101
50 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามมิติการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องของผู้ตอบ แบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	103
51 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามมิติการซักถามและการสื่อสารของผู้ตอบ แบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	105
52 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามมิติการร่วมมือระหว่างกันและการเรียนรู้ ของทีมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	107
53 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามมิติระบบที่แสดงให้เห็นถึงการเรียนรู้ ร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	109
54 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามมิติการถ่ายโอนอำนาจให้คนในองค์กร ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	111
55 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามมิติการเชื่อมโยงองค์กรกับสิ่งแวดล้อม ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	113

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
56 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามมิติกลยุทธ์ภาวะผู้นำกับการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	115
57 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการรับรู้ตามสถานะความเป็นองค์กรการเรียนรู้แบบองค์รวมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	117
58 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างมิติการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง กับความเป็นองค์กรการเรียนรู้แบบองค์รวมของบริษัทเทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด	118
59 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างมิติการซักถามและการสื่อสาร กับความเป็นองค์กรการเรียนรู้แบบองค์รวมของบริษัทเทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด	121
60 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างมิติการร่วมมือระหว่างกันและการเรียนรู้ของทีม กับความเป็นองค์กรการเรียนรู้แบบองค์รวมของบริษัทเทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด	122
61 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างมิติระบบที่แสดงให้เห็นถึงการเรียนรู้ร่วมกัน กับความเป็นองค์กรการเรียนรู้แบบองค์รวมของบริษัทเทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด	123
62 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างมิติการถ่ายโอนอำนาจให้คนในองค์กร กับความเป็นองค์กรการเรียนรู้แบบองค์รวมของบริษัทเทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด	124
63 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างมิติการเชื่อมโยงองค์กรกับสิ่งแวดล้อม กับความเป็นองค์กรการเรียนรู้แบบองค์รวมของบริษัทเทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด	125
64 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างมิติกลยุทธ์ภาวะผู้นำกับการเรียนรู้ กับความเป็นองค์กรการเรียนรู้แบบองค์รวมของบริษัทเทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด	126