

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	2
1.4 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน	4
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบและวิธีการศึกษา	
3.1 ขอบเขตการศึกษา	13
3.2 วิธีการศึกษา	17
3.3 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	20
3.4 ระยะเวลาในการศึกษา	20
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	22
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยความสุข ในการทำงานด้านต่าง ๆ	27
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของพนักงาน	81

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	89
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	97
5.3 ข้อค้นพบ	104
5.4 ข้อเสนอแนะ	105
บรรณานุกรม	109
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	113
ประวัติผู้เขียน	121

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวน และร้อยละของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตรจังหวัดเชียงใหม่ ตามกลุ่มประชากรที่ทำการศึกษา	16
2 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ได้ส่ง และตอบกลับ	16
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	22
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	22
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพการสมรส	23
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	23
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	24
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน	25
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน	26
10 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความสุขในการทำงานของพนักงาน	27
11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านผู้นำ	29
12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	32
13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านความรักในงาน	34
14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	36
15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	38
16 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านต่างๆ	40
17 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุข ในการทำงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามเพศ	41
18 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามอายุ	42

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานจำแนกตามอายุเป็นรายคู่	43
20 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยย่อยในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามอายุ	45
21 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยย่อยในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (เฉพาะปัจจัยย่อยที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05) จำแนกตามอายุเป็นรายคู่	46
22 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยย่อยในด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานจำแนกตามอายุ	48
23 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยย่อยในด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน (เฉพาะปัจจัยย่อยที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05) จำแนกตามอายุเป็นรายคู่	48
24 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามสถานภาพการสมรส	49
25 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานจำแนกตามสถานภาพการสมรสเป็นรายคู่	50
26 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยย่อยในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามสถานภาพการสมรส	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
27 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยย่อยในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (เฉพาะปัจจัยย่อยที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05) จำแนกตามสถานภาพการสมรสเป็นรายคู่	52
28 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยย่อยในด้านค่านิยมร่วมขององค์กร จำแนกตามสถานภาพการสมรส	54
29 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยในด้านนียมร่วมขององค์กร (เฉพาะปัจจัยย่อยที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05) จำแนกตามสถานภาพการสมรสเป็นรายคู่	55
30 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยย่อยในด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพการสมรส	56
31 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยย่อยในด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน (เฉพาะปัจจัยย่อยที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05) จำแนกตามสถานภาพการสมรสเป็นรายคู่	56
32 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามระดับการศึกษา	57
33 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามตำแหน่งงาน	58
34 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
35 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยย่อยในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามสถานภาพการสมรส	62
36 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยย่อยในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (เฉพาะปัจจัยย่อยที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05) จำแนกตามรายได้ต่อเดือนเป็นรายคู่	63
37 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามอายุการทำงาน	66
38 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามอายุการทำงานเป็นรายคู่	67
39 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยย่อยในด้านผู้นำ จำแนกตามอายุการทำงาน	69
40 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยย่อยในด้านผู้นำ (เฉพาะปัจจัยย่อยที่มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05) จำแนกตามอายุการทำงานเป็นรายคู่	70
41 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยย่อยในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	73
42 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยย่อยในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (เฉพาะปัจจัยย่อยที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05) จำแนกตามอายุการทำงานเป็นรายคู่	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
43 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยย่อยในด้านค่านิยมร่วมขององค์กร จำแนกตามอายุการทำงาน	76
44 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยย่อยในด้านค่านิยมร่วมขององค์กร (เฉพาะปัจจัยย่อยที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05) จำแนกตามอายุการทำงานเป็นรายคู่	77
45 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยย่อยในด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	78
46 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยย่อยในด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน (เฉพาะปัจจัยย่อยที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05) จำแนกตามอายุการทำงานเป็นรายคู่	79
47 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านภาพรวมความสุขในการทำงาน	81
48 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสุขในการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านภาพรวมความสุขในการทำงาน	83
49 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อด้านภาพรวมความสุขในการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	84
50 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านภาพรวมของความสุขในการทำงาน กับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านต่างๆ	87

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	แสดงกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงาน	14



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved