

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการคงการทำงาน ของบุคลากร  
ทางการพยาบาล ในโรงพยาบาลเทพปัญญา

ผู้เขียน นาย ปิยะ ปิยะวรรณศิริกุล

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร.สิริวุฒิ บูรณพิร

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคงการทำงาน ของบุคลากรทางการพยาบาลใน โรงพยาบาลเทพปัญญา โดยเปรียบเทียบความแตกต่างของข้อมูล ทั่วไป ความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์กร และการฝังตรึงในงาน ระหว่างบุคลากรทางการ พยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออก กับกลุ่มที่คิดจะลาออก

ประชากร ในการศึกษาครั้งนี้ คือบุคลากรทางการพยาบาลใน โรงพยาบาลเทพปัญญา จำนวน 135 คน ซึ่งผู้ศึกษาได้มอบหมายให้ฝ่ายบุคคลของทางโรงพยาบาลเทพปัญญาเป็นผู้แจก แบบสอบถามให้กับบุคลากรทางการพยาบาลทั้งหมด และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 126 ฉบับ คิดเป็นกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 93.3 ของประชากร

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ แบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปและความตั้งใจจะอยู่หรือลาออก แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจในงาน และความผูกพันต่อองค์กร แบบสอบถามเกี่ยวกับ การฝังตรึงในงาน และคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับ ความคิดเห็นด้านสาเหตุของการคงการทำงานใน โรงพยาบาลเทพปัญญา

ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรทางการพยาบาลในโรงพยาบาลเทพปัญญามีความพึงพอใจใน งานและความผูกพันต่อองค์กร อยู่ในระดับมาก ในขณะที่มีการฝังตรึงในงาน โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อทำการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่าง 2 กลุ่มด้วย t-test พบว่ากลุ่มที่ไม่คิดลาออก มี ความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์กร และการฝังตรึงในงานโดยรวม มากกว่ากลุ่มที่คิดจะ ลาออกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรทางการพยาบาลระหว่างกลุ่มที่ไม่คิดลาออกกับกลุ่มที่คิดจะลาออก พบว่าบุคลากรที่เป็นพยาบาลมีแนวโน้มจะลาออกมากกว่าผู้ช่วยพยาบาล จึงได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบแยกกลุ่มระหว่างพยาบาลกับผู้ช่วยพยาบาล พบว่า ปัจจัยที่พยาบาลที่ไม่คิดลาออกมีมากกว่าพยาบาลที่คิดจะลาออก ได้แก่ ความภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ความผูกพันกับผู้ป่วยที่ดูแลกันมานาน การลงหลักปักฐานในชุมชนไปมากแล้ว การมีความเห็นทางการเมืองตรงกับชุมชน และการมีอิสระที่จะเลือกวิธีการทำให้บรรลุเป้าหมายในการทำงาน

ปัจจัยที่ผู้ช่วยพยาบาลที่ไม่คิดลาออกมีมากกว่าผู้ช่วยพยาบาลที่คิดจะลาออก ได้แก่ การเห็นอนาคตจากการยึดติดกับองค์กร ความเลื่อมใสต่อองค์กรในฐานะเป็นองค์กรที่ดีที่สุด การได้รับเกียรติจากเพื่อนร่วมงาน และการเป็นชุมชนที่มีความปลอดภัย

ส่วนปัจจัยร่วมที่ทั้งพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาลกลุ่มที่ไม่คิดลาออกมีมากกว่ากลุ่มที่คิดจะลาออก ได้แก่ องค์กรเป็นแรงบันดาลใจให้สร้างผลงาน ตารางเวลาทำงานที่เหมาะสมและยืดหยุ่น การมีกิจกรรมยามว่างที่ชื่นชอบในบริเวณที่พักอาศัย การมีค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับผลงานที่ทำ และการมีโอกาสสูงในการเลื่อนตำแหน่ง

ประโยชน์ที่ได้จากการศึกษานี้คือ ทำให้ผู้บริหาร โรงพยาบาลเทพปัญญาได้ทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการคงอยู่ในงาน ซึ่งผู้บริหารสามารถนำปัจจัยที่ค้นพบได้ว่ามีความสำคัญทั้งหมดไปประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างปัจจัยส่งเสริมให้บุคลากรทางการพยาบาลมีการคงอยู่ในโรงพยาบาลเทพปัญญามากขึ้น

**Independent Study Title** Factors Affecting Retention of Nursing Staff at  
Theppanya Hospital

**Author** Mr. Piya Piyawansirikul

**Degree** Master of Business Administration

**Independent Study Advisor** Associate Professor Dr. Siriwut Buranapin

### **ABSTRACT**

This independent study aimed to study factors that affected work retention of nursing personnel at Theppanya Hospital. The focus of the study was on differences in terms of general information, satisfaction at work, organizational commitment and job embeddedness between the group that intend to resign from work and the group that did not.

The questionnaire was distributed to 135 nursing personnel, the entire population, at Theppanya Hospital by personal department and 126 copies, or 93.3% of population, were returned.

The questionnaire was divided into 4 parts, namely for general information and intention to stay or to resign; satisfaction at work and organizational commitment; job embeddedness; and open-ended questions for reasons for work retention at the hospital.

The results of the study showed that Theppanya Hospital's nursing personnel rated satisfaction at work and organizational commitment at the high level, while job embeddedness was at the medium level. When analyzing the differences between the 2 groups with t-test, it was found that the group that did not intend to resign from work significantly showed more satisfaction at work, organizational commitment, and job embeddedness than the group that intended to resign.

From the analysis of general information between the 2 groups it was found that nurses showed greater tendency to resign than assistant nurses. A comparative analysis was then done

on the nurse group and assistant nurse group separately. The results showed that, among nurses who did not intend to resign, there was significantly more pride to be a part of the hospital, deeper emotional bond to the patients, greater degree of settlement within the local area, better congruency in political opinion with the community, and higher autonomy to choose methods to achieve work goals than nurses who intended to resign. .

The assistant nurses who did not intend to resign significantly showed more expectation from attaching to the hospital, greater faith on the hospital image and citizenship, and felt higher recognition from their peers as well as safer living environment than those who intended to resign. Factors in which both nurses and assistant nurses perceived as equal significance included the hospital provided work inspiration, proper together with flexible schedule, recreation activities, appropriate compensation relative to their works, and opportunities to grow.

The benefit of this study was that administrators of Theppanya Hospital were aware of factors that affected retention of personnel and they can apply all significant factors discovered on improving retention of nursing personnel.