

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา เรื่อง แนวทางการตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงิน ของ องค์กรบริหารส่วนตำบล ในอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนว ทางการตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงินขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

1. สรุปผลการศึกษา

ผลการศึกษาสามารถสรุปได้เป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับองค์กรบริหารส่วนตำบล

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในด้านบัญชี และการเงินของผู้ตอบแบบสอบถาม
โดยแบ่งออกเป็น 2 ประเด็น คือ

3.1 กระบวนการการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงิน ขององค์กรบริหารส่วนตำบล

3.2 แนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงิน ขององค์กรบริหารส่วนตำบล

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่งเสริมแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ด้านบัญชีและการเงินขององค์กรบริหารส่วนตำบล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 24 ราย เป็นเพศชาย คิดเป็น ร้อยละ 66.67 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 33.33 ส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป คิดเป็น ร้อยละ 37.50 รองลงมา คือ ช่วงอายุระหว่าง 36 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.33 ส่วนใหญ่มีระดับ การศึกษา ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 58.33 อันดับรองลงมา มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 25.00 ส่วนใหญ่從事ตำแหน่งหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานด้าน การเงินและบัญชี ได้แก่ ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี ซึ่งได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานด้าน

การตรวจสอบภายใน หัวหน้าสำนักปลัด เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน และเจ้าพนักงาน การเงินและบัญชี คิดเป็นร้อยละ 29.17 อันดับรองลงมา นายกองค์การบริหารส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 25.00 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 20.83 หัวหน้าส่วนการคลัง คิดเป็นร้อยละ 12.50 และ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน อยู่ในช่วงเวลา 4 – 6 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.67 อันดับรองลงมา คือ อยู่ในช่วงเวลามากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.17 ส่วนใหญ่เคยได้เข้ารับการฝึกอบรม เรื่อง การตรวจสอบภายใน มากที่สุดจำนวน 1 – 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 75.00 อันดับรองลงมา คือ ไม่เคยรับการฝึกอบรม คิดเป็นร้อยละ 25.00

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล

จากการศึกษา พบว่า ระดับขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ อยู่ในระดับขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 95.83 อันดับรองลงมา คือ ระดับขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 4.17 ระยะเวลาการจัดตั้งที่ผ่านมาขององค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ จัดมีการจัดตั้งผ่านมาแล้วเป็นระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 91.67 อันดับรองลงมา คือ มีการจัดตั้งผ่านมา 7 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.33 จำนวนผู้บุบบริหาร ข้าราชการและพนักงานจำนวนขององค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีจำนวนบุคลากร ตั้งแต่ 30 คนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 75.00 อันดับรองลงมา มีจำนวนบุคลากร 21 – 30 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ประชากรในเขตปักขององค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีจำนวนประชากร อยู่ในช่วงระหว่าง 5,000 – 10,000 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 อันดับรองลงมา คือ มีจำนวนประชากร อยู่ในช่วงระหว่าง 10,001 – 20,000 คน คิดเป็นร้อยละ 29.17 รายได้รวมที่จัดเก็บเอง รัฐจัดเก็บและจัดสรรให้ ไม่รวมเงินอุดหนุนในปีที่ผ่านมาขององค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีรายได้ปีละ 10,000,001 - 15,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 33.33 อันดับรองลงมา คือ มีรายได้ปีละ 20,000,001 บาท ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 20.83

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงินของผู้ตอบแบบสอบถาม

3.1 กระบวนการการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงินขององค์การบริหารส่วนตำบล

ตารางที่ 30 สรุปผลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ตามกระบวนการตรวจสอบภายใน ด้านบัญชีและการเงินขององค์กรบริหารส่วนตำบล

ขั้นตอน	มีการปฏิบัติ ร้อยละ	ไม่มีการปฏิบัติ ร้อยละ	รวม ร้อยละ	ระดับแนวทาง การประเมิน
การวางแผนการปฏิบัติงานตรวจสอบ	94.91	05.09	100.00	GC
การปฏิบัติงานตรวจสอบ	75.00	25.00	100.00	PC
การรายงานผลการตรวจสอบ	76.39	23.61	100.00	PC
การติดตามผลการตรวจสอบ	83.33	16.67	100.00	GC

จากการผลศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงิน ในการปฏิบัติงานตรวจสอบดำเนินงานตามกระบวนการ ของการตรวจสอบภายใน 4 ขั้นตอน ได้แก่ การวางแผนการปฏิบัติงานตรวจสอบ การปฏิบัติงานตรวจสอบ การรายงานผลการตรวจสอบและการติดตามผล ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า การปฏิบัติงานการตรวจสอบภายใน ขั้นตอนการวางแผนการปฏิบัติงานตรวจสอบ มีระดับ การปฏิบัติมากที่สุด เป็นอันดับแรก ร้อยละ 94.91 ระดับแนวทางการประเมิน อยู่ในระดับ Generally Conforms (GC) รองลงมาคือ การติดตามผลการตรวจสอบมีระดับการปฏิบัติมาก ที่สุด ร้อยละ 83.33 ระดับแนวทางการประเมิน อยู่ในระดับ Generally Conforms (GC) การรายงานผลการตรวจสอบมีระดับการปฏิบัติมาก ร้อยละ 76.39 ระดับแนวทางการประเมิน อยู่ ในระดับ Partially Conforms (PC) และการปฏิบัติงานตรวจสอบ มีระดับการปฏิบัติมาก ร้อย ละ 75.00 ระดับแนวทางการประเมิน อยู่ในระดับ Partially Conforms (PC) ตามลำดับ และในแต่ละกระบวนการของการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายใน พนักงาน มีการ ไม่ปฏิบัติตามแนวทางที่กรมบัญชีการกำหนด ได้แก่ การตรวจสอบดำเนินงานตามขั้นตอน ใน ขั้นตอนการปฏิบัติงานตรวจสอบ ร้อยละ 25.00 การรายงานผลการตรวจสอบ ร้อยละ 23.61 การติดตามผลการตรวจสอบ ร้อยละ 16.67 และการวางแผนการปฏิบัติงานตรวจสอบ ร้อยละ 5.09 ตามลำดับ ซึ่งจัดอยู่ในระดับ Does Not Conforms (DNC)

จากข้อมูลของการปฏิบัติงานตามแนวทางกระบวนการดังกล่าวข้างต้น ในรายการที่ ไม่ได้ปฏิบัติ ถือว่าปฏิบัติไม่เป็นไปตามแนวทางการตรวจสอบภายในที่ส่วนราชการกำหนด และ อาจส่งผลกระทบต่อแนวทางการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในด้านการบัญชีและการเงินขององค์กร

บริหารส่วนตำบล ซึ่งต้องมีการปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในให้สอดคล้องกับราชการส่วนกลางกำหนดต่อไป

3.2 แนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงินขององค์กร บริหารส่วนตำบล

ตารางที่ 31 สรุปผลแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงินขององค์กร
บริหารส่วนตำบล

กิจกรรมการตรวจสอบ	มีการปฏิบัติ ร้อยละ	ไม่มีการปฏิบัติ ร้อยละ	รวม ร้อยละ	ระดับแนวทาง การประเมิน
				GC
การตรวจสอบด้านการเงิน	97.22	2.78	100.00	GC
การรับและการนำส่งเงิน	100.00	-	100.00	GC
การเบิกจ่ายเงิน	96.35	3.65	100.00	GC
การตรวจสอบสมุดเงินสดรับ	100.00	-	100.00	GC
การตรวจสอบสมุดเงินสดจ่าย	95.83	4.17	100.00	GC
การตรวจสอบงบการเงิน ณ วันสิ้นเดือน	97.92	2.09	100.00	GC
การตรวจสอบการเงิน ณ วันสิ้น ปีงบประมาณและเงินสะสมเหลือ	99.58	0.42	100.00	GC

จากการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงิน ทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ การตรวจสอบด้านการเงิน การรับเงิน การนำส่งเงิน การเบิกจ่ายเงิน การตรวจสอบสมุดเงินสดรับ การตรวจสอบสมุดเงินสดจ่าย การตรวจสอบงบการเงิน ณ วันสิ้นเดือน การตรวจสอบการเงิน ณ วันสิ้นปีงบประมาณ และเงินสะสม คงเหลือ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า การปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในเป็นไปตามแนวทางการตรวจสอบภายในของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ได้แก่ การตรวจสอบการรับเงินและนำส่งเงิน และการตรวจสอบสมุดเงินสดรับ ร้อยละ 100.00 การตรวจสอบการเงิน ณ วันสิ้นปีงบประมาณและเงินสะสมคงเหลือ ร้อยละ 99.58 การตรวจสอบงบการเงิน ณ วันสิ้นเดือน ร้อยละ 97.92 การตรวจสอบด้านการเงิน ร้อยละ 97.22

เบิกจ่ายเงิน ร้อยละ 96.35 และการตรวจสอบสมุดเงินสดจ่าย ร้อยละ 95.83 ระดับแนวทางการประเมินทุกกรรม อยู่ในระดับ Generally Conforms (GC) ตามลำดับ

และในการปฏิบัติตามแนวทางการตรวจสอบที่กำหนด พบว่า ยังมีบางกิจกรรมที่ไม่ปฏิบัติเป็นไปตามแนวทางที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด ได้แก่ การตรวจสอบในด้านการตรวจสอบสมุดเงินสดจ่าย ร้อยละ 4.17 การเบิกจ่ายเงิน ร้อยละ 3.65 การตรวจสอบด้านการเงิน ร้อยละ 2.78 การตรวจสอบงบการเงิน ณ วันสิ้นเดือน ร้อยละ 2.09 การตรวจสอบการเงิน ณ วันสิ้นปีงบประมาณและเงินสะสมเหลือ ร้อยละ 0.42 ตามลำดับ ซึ่งข้อด้อยในระดับ Does Not Conforms (DNC)

จากข้อมูลของการปฏิบัติงานการตรวจสอบด้านต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น ในรายการที่ไม่ได้ปฏิบัติ ถือได้ว่าการปฏิบัติไม่เป็นตามแนวทางการตรวจสอบภายในที่ราชการส่วนกลางกำหนด อาจส่งผลต่อแนวทางการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในด้านการบัญชีและการเงินขององค์กรบริหารส่วนตำบล ซึ่งต้องมีการปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในให้สอดคล้องกับราชการส่วนกลางกำหนดต่อไป

ตารางที่ 32 สรุประดับแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงิน ขององค์กรบริหารส่วนตำบล แบ่งตามระดับการประเมิน แยกตามแต่ละองค์ประกอบ

ระดับแนวทางประเมิน	องค์ประกอบในแต่ละด้าน
Generally Conforms (GC)	<ul style="list-style-type: none"> - ศึกษาในพันธกิจ นโยบาย ระบบขั้นตอนการปฏิบัติงานภายในองค์กร - ติดตามความเปลี่ยนแปลงและประเมินความเสี่ยงของส่วนราชการอย่างสม่ำเสมอ - การสอบทานและประเมินประสิทธิภาพระบบควบคุมภายใน - กำหนดหน่วยรับตรวจสอบกิจกรรมและประเด็นการตรวจสอบ - กำหนดวัตถุประสงค์การตรวจสอบสอดคล้องกับผลการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

ตารางที่ 32 สรุประดับแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้านการบัญชีและการเงิน ขององค์กรบริหารส่วนตำบล แบ่งตามระดับการประเมิน แยกตามแต่ละองค์ประกอบ (ต่อ)

ระดับแนวทางประเมิน	องค์ประกอบของแต่ละกิจกรรม
Generally Conforms (GC)	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดขอบเขตการปฏิบัติงานการตรวจสอบให้เพียงพอต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบ - กำหนดแนวทางการตรวจสอบในแต่ละกิจกรรมให้สอดคล้องตามปฏิทินหรือแผนการตรวจสอบ - จัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี และเสนอผู้บริหารอนุมัติ - รายงานการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปีให้ผู้กำกับดูแลทราบ - วางแผนการติดตามผลการตรวจสอบ - ดำเนินการติดตามผลการตรวจสอบ - จัดทำรายงานการติดตามผลการตรวจสอบ - รายงานสถานการณ์เงินประจำวัน - หนังสือรับรองยอดเงินฝากธนาคารก่อนวันเข้าตรวจสอบ - คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเก็บรักษาเงิน - คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบจำนวนเงินที่จัดเก็บและนำส่งคณะกรรมการรับส่งเงิน - ในนามส่งเงิน และในสำคัญสรุปใบนำส่งเงิน - สำเนาใบนำฝากธนาคารและสมุดธนาคาร - ใบเสร็จรับเงิน - ทะเบียนคุมใบเสร็จรับเงิน - รายงานการใช้ใบเสร็จรับเงิน - ทะเบียนคุมเงินรายรับ - ข้อมูลบัญชีคงเหลือประจำรายจ่ายประจำปี - เอกสารการโอนและเปลี่ยนแปลงงบประมาณ

ตารางที่ 32 สรุประดับแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงิน ขององค์กรบริหารส่วนตำบล แบ่งตามระดับการประเมิน แยกตามแต่ละองค์ประกอบ (ต่อ)

ระดับแนวทางประเมิน	องค์ประกอบของแต่ละกิจกรรม
Generally Conforms (GC)	<ul style="list-style-type: none"> - ประกาศใช้ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี - ประกาศการอนุมัติหรือเปลี่ยนแปลงงบประมาณ - รายงานการรับส่งเงินตามระเบียบการเบิกจ่ายเงิน - รายงานสถานะการเงินประจำวัน - แผนการใช้จ่ายเงินขององค์กรบริหารส่วนตำบล และของหน่วยงานผู้บังคับ - ทะเบียนคุณสมบัติรายจ่ายตามงบประมาณ - สมุดภักดีเบิกจ่ายเงิน - ภาระเบิกจ่ายเงิน - เอกสารประกอบภาระเบิกและหลักฐานการจ่ายเงิน - รายงานการจัดทำเช็ค หลักฐานการจ่ายเช็ค - บันทึกรายการรับเงินรายได้ต่าง ๆ - สมุดเงินสดรับ - ทะเบียนคุณสมบัติรายรับ - สมุดเงินสดจ่าย - ใบผ่านรายการบัญชีมาตรฐาน 1 - ใบผ่านรายการบัญชีมาตรฐาน 2 - ใบผ่านรายการบัญชีมาตรฐาน 3 - รายงานรับ – จ่ายเงินสด - บัญชีแยกประเภท - งบทดลอง - หนังสือส่งรายงานงบการเงินให้ผู้กำกับดูแล - หนังสือประชาสัมพันธ์งบการเงินให้ประชาชนทราบ - งบทดลองก่อนปิดบัญชี

ตารางที่ 32 สรุประดับแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงิน ขององค์กรบริหารส่วนตำบล แบ่งตามระดับการประเมิน แยกตามแต่ละองค์ประกอบ (ต่อ)

ระดับแนวทางประเมิน	องค์ประกอบของแต่ละกิจกรรม
Generally Conforms (GC)	<ul style="list-style-type: none"> - รายรับจริงตามประมาณการ (รายได้ค้างรับลูกหนี้ภาษีค้างรับ) - รายจ่ายจริงตามประมาณการ (เบิกตัดปีรายจ่ายค้างจ่าย รายจ่ายรอจ่าย) - เงินสะสมที่เกิดขึ้นระหว่างปี (25% ทุนสำรอง + 75% เงินสะสม) - งบทดลองหลังปิดบัญชี - งบแสดงฐานะการเงิน - งบทรัพย์สิน - งบรับจ่าย - หนังสือส่งรายงานงบการเงินให้ผู้กำกับดูแล - หนังสือประชาสัมพันธ์งบการเงินให้ประชาชนทราบ
Partially Conforms (PC)	<ul style="list-style-type: none"> - จัดเตรียมกระดาษทำการ แบบฟอร์มในการปฏิบัติงานตรวจสอบ - ตรวจสอบและรอบร่วมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ - วิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบ - การสอบทานกระดาษทำการ โดยผู้ที่ได้รับมอบหมาย - สรุปประเด็นข้อตรวจพบในการตรวจสอบ - บันทึกข้อมูลและรายละเอียดของการปฏิบัติการตรวจสอบอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร - การจ้างแผนการตรวจสอบแก่น่วยรับตรวจสอบก่อนการตรวจสอบ

ตารางที่ 32 สรุประดับแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงิน ขององค์กรบริหารส่วนตำบล แบ่งตามระดับการประเมิน แยกตามแต่ละองค์ประกอบ (ต่อ)

ระดับแนวทางประเมิน	องค์ประกอบของแต่ละกิจกรรม
Partially Conforms (PC)	<ul style="list-style-type: none"> - รวบรวมข้อมูลจากกระดาษทำการที่บันทึกข้อมูลผลการตรวจสอบ - คัดเลือกข้อมูลที่จะรายงานผลการตรวจสอบ - รายงานหรือแจ้งประเด็นที่ตรวจสอบให้หน่วยรับตรวจ ทราบในขั้นตอนการปิดการตรวจสอบ - ระบุความเสี่ยงสำคัญที่ผู้บริหารควรรับทราบในรายงานผลการตรวจสอบ - รายงานผลการตรวจสอบมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ - ผู้บริหารนำรายงานผลการตรวจสอบมาใช้ประโยชน์ในการบริหาร - งบประมาณรายจ่าย (เพิ่มเติม) ถ้ามี - ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย (เพิ่มเติม) ถ้ามี
Does Not Conforms (DNC)	<ul style="list-style-type: none"> - ศึกษาในพันธกิจ นโยบาย ระบบขั้นตอนการปฏิบัติงานภายในองค์กร - ติดตามความเปลี่ยนแปลงและประเมินความเสี่ยงของส่วนราชการอย่างสม่ำเสมอ - กำหนดหน่วยรับตรวจกิจกรรมและประเด็นการตรวจสอบ - กำหนดวัตถุประสงค์การตรวจสอบสอดคล้องกับผลการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายใน - กำหนดแนวทางการตรวจสอบในแต่ละกิจกรรมให้สอดคล้องตามปฏิทินหรือแผนการตรวจสอบ - จัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี และเสนอผู้บริหารอนุมัติ

ตารางที่ 32 สรุประดับแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงิน ขององค์กรบริหารส่วนตำบล แบ่งตามระดับการประเมิน แยกตามแต่ละองค์ประกอบ (ต่อ)

ระดับแนวทางประเมิน	องค์ประกอบของแต่ละกิจกรรม
Does Not Conforms (DNC)	<ul style="list-style-type: none"> - จัดเตรียมกระดาษทำการ แบบฟอร์มในการปฏิบัติงานตรวจสอบ - ตรวจสอบและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ - วิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบ - การสอบทานกระดาษทำการ โดยผู้ที่ได้รับมอบหมาย - สรุปประเด็นข้อตรวจพนในการตรวจสอบ - บันทึกข้อมูลและรายละเอียดของการปฏิบัติการตรวจสอบอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร - การจ้างแผนการตรวจสอบแก่น่าวรับตรวจสอบก่อนการตรวจสอบ - รวบรวมข้อมูลจากการทำการที่บันทึกข้อมูลผลการตรวจสอบ - คัดเลือกข้อมูลที่จะรายงานผลการตรวจสอบ - รายงานหรือแจ้งประเด็นที่ตรวจสอบให้หน่วยรับตรวจสอบในขั้นตอนการปิดการตรวจสอบ - ระบุความเสี่ยงสำคัญที่ผู้บริหารควรรับทราบในรายงานผลการตรวจสอบ - รายงานผลการตรวจสอบมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ - วางแผนการติดตามผลการตรวจสอบ - ดำเนินการติดตามผลการตรวจสอบ - จัดทำรายงานการติดตามผลการตรวจสอบ - ผู้บริหารนำรายงานผลการตรวจสอบมาใช้ประโยชน์ในการบริหาร

ตารางที่ 32 สรุประดับแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงิน ขององค์กรบริหารส่วนตำบล แบ่งตามระดับการประเมิน แยกตามแต่ละองค์ประกอบ (ต่อ)

ระดับแนวทางประเมิน	องค์ประกอบของแต่ละกิจกรรม
Does Not Conforms (DNC)	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานสถานการณ์เงินประจำวัน - หนังสือรับรองยอดเงินฝากธนาคารก่อนวันเข้าตรวจสอบ - ใบนำส่งเงิน และใบสำคัญสรุปใบนำส่งเงิน - สำเนาใบนำฝากธนาคารและสมุดธนาคาร - งบประมาณรายจ่าย (เพิ่มเติม) ถ้ามี - ข้อมูลดังนี้งบประมาณรายจ่าย (เพิ่มเติม) ถ้ามี - ใบผ่านรายการบัญชีมาตรฐาน 1 - ใบผ่านรายการบัญชีมาตรฐาน 2 - ใบผ่านรายการบัญชีมาตรฐาน 3 - รายงานรับ – จ่ายเงินสด - รายรับจริงตามประมาณการ (รายได้ค้างรับ ลูกหนี้ภายนอก ค้างรับ)

จากการสรุปผล ระดับแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงินขององค์กรบริหารส่วนตำบล แบ่งตามระดับการประเมิน แยกตามแต่ละองค์ประกอบตามแนวทางการประเมิน 3 ระดับ คือ Generally Conforms (GC) Partially Conforms (PC) และ Does Not Conforms (DNC) ของกระบวนการตรวจสอบภายในตามขั้นตอน การตรวจสอบภายใน 4 ขั้นตอน และการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในทางการบัญชีและการเงิน 7 ด้าน รวมประเด็นที่ทำการประเมินทั้งหมด 85 ประการ สามารถแบ่งระดับการปฏิบัติการตรวจสอบภายในตามระดับแนวทางการประเมิน ดังนี้

- Generally Conforms (GC) มีประเด็นที่มีการปฏิบัติจัดอยู่ในระดับนี้ เท่ากับ 68 ประการ แสดงว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในนี้ได้สรุปว่า โครงสร้างนโยบาย หลักการปฏิบัติ ขั้นตอน กระบวนการปฏิบัติรวมทั้งกิจกรรมที่สำคัญต่าง ๆ ของด้านการตรวจสอบภายใน สอดคล้องและเป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน

- Partially Conforms (PC) มีประเด็นที่มีการปฏิบัติจัดอยู่ในระดับนี้ เท่ากับ 17 ประการแสดงว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในนั้นได้สรุปว่า งานหรือกิจกรรมการตรวจสอบภายในแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะปฏิบัติงานหรือพัฒนางานให้สอดคล้องและเป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในมาตรฐานการตรวจสอบภายใน

- Does Not Conforms (DNC) มีประเด็นที่มีการปฏิบัติจัดอยู่ในระดับนี้ เท่ากับ 35 ประการ แสดงว่า ในการปฏิบัติงานการตรวจสอบด้านการบัญชีและการเงิน นั้นได้สรุปว่า มีงานหรือกิจกรรมการตรวจสอบภายในที่มีการปฏิบัติงานหรือพัฒนางานยังไม่สอดคล้อง และหรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในมาตรฐานการตรวจสอบภายใน

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่งเสริมแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงินขององค์กรบริหารส่วนตำบล

ตารางที่ 33 สรุปปัจจัยส่งเสริมแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงินขององค์กรบริหารส่วนตำบล

ปัจจัย (ด้าน)	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความสำคัญ	การ จัดลำดับที่	แนวทาง การประเมิน
ความชัดเจนของนโยบาย	3.27	ปานกลาง	6	PC
การให้การสนับสนุนจากฝ่ายบริหาร	3.29	ปานกลาง	4	PC
ความพร้อมของระบบงานและสารสนเทศ	3.38	ปานกลาง	3	PC
การปฏิบัติงานตรวจสอบ	3.14	ปานกลาง	7	PC
คุณสมบัติของผู้ปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบ	3.61	มาก	1	PC
ความอิสระในการปฏิบัติการตรวจสอบ	3.25	ปานกลาง	5	PC
ทัศนะคติของผู้รับตรวจ	3.42	ปานกลาง	2	PC

จากผลการศึกษา พบร่วมกัน ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยส่งเสริมแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงินขององค์กรบริหารส่วนตำบล ทั้ง 7 ปัจจัย ได้แก่ ความชัดเจนของนโยบาย การให้การสนับสนุนจากฝ่ายบริหารและสภาพแวดล้อม ความพร้อมของระบบงานและสารสนเทศ การปฏิบัติงานตรวจสอบ

คุณสมบัติของผู้ปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบภายใน และความอิสระในการปฏิบัติการตรวจสอบ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยภาพรวมทั้ง 7 ปัจจัย มีระดับความสำคัญในระดับปานกลาง และปัจจัยส่งเสริมแนวทางการตรวจสอบภายในที่จะมีผลต่อแนวทางการตรวจสอบภายในมากที่สุด อันดับแรก คือ คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบภายใน รองลงมา คือ ทัศนคติของผู้รับตรวจ ความพร้อมของระบบงานและสารสนเทศ การให้การสนับสนุนจากฝ่ายบริหาร ความอิสระในการปฏิบัติงานตรวจสอบ ความชัดเจนของนโยบายและการปฏิบัติงานตรวจสอบเป็นลำดับสุดท้าย ตามลำดับ

และจากผลการประเมินแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของปัจจัยส่งเสริม การตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงิน ทุกปัจจัยโดยภาพรวม จัดอยู่ในระดับ Partially Conforms (PC)

ปัจจัยต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น ถ้าหากตระหนักและให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด จะส่งผลต่อการตรวจสอบภายในให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ ในทางตรงกันข้ามถ้าหากไม่ได้ให้ความสำคัญกับปัจจัยในแต่ละด้าน อาจส่งผลทำให้การตรวจสอบภายในล้มเหลวไม่เป็นตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้ ดังนั้นปัจจัยในแต่ละด้านส่วนแล้วแต่มีผลต่อแนวทางการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงินขององค์กรบริหารส่วนตำบล ซึ่งต้องมีการพิจารณาระดับความสำคัญและให้สอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในต่อไป

ตารางที่ 34 สรุประดับแนวทางปัจจัยส่งเสริมการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงิน ขององค์กรบริหารส่วนตำบล แบ่งตามระดับการประเมิน แยกตามแต่ละองค์ประกอบ

ระดับแนวทางประเมิน	องค์ประกอบของแต่ละกิจกรรม
Generally Conforms (GC)	ไม่พบประเด็นใด ในองค์ประกอบของแต่ละกิจกรรม ที่ทำการประเมินแล้ว อยู่ในระดับนี้
Partially Conforms (PC)	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ของฝ่ายบริหาร ต่อหน่วยงานการตรวจสอบที่ชัดเจน - ความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของนโยบายการตรวจสอบ - ลักษณะของนโยบายสามารถปฏิบัติได้จริง - การกำหนดแนวทางการรายงานและข้อเสนอแนะอย่างชัดเจนตามนโยบายที่มอบหมาย - นโยบายมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับ สถานการณ์ปัจจุบัน - นโยบายที่รับมอบหมายสอดคล้องกับความเดี่ยงที่ได้ ไว้คระห์หรือประเมิน - การกำหนดแนวทางคู่มือในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบ ไว้อย่างชัดเจน - การกำหนดภารกิจและมอบหมายงานให้ผู้ปฏิบัติงาน การตรวจสอบมีความเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ - การเผยแพร่องค์การกิจและอำนาจหน้าที่ให้แก่ หน่วยรับตรวจ - หน่วยงานตรวจสอบภายในมีสายบังคับบัญชาชัดเจน ต่อผู้บริหารท้องถิ่น - ฝ่ายบริหารให้การสนับสนุนข้อเสนอแนะของการ ตรวจสอบให้มีการนำไปปฏิบัติตาม

ตารางที่ 34 สรุประดับแนวทางป้องกันส่งเสริมการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงิน ขององค์กรบริหารส่วนตำบล แบ่งตามระดับการประเมิน แยกตามแต่ละองค์ประกอบ (ต่อ)

ระดับแนวทางประเมิน	องค์ประกอบของแต่ละกิจกรรม
Partially Conforms (PC)	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานตรวจสอบภายในมีงบประมาณและอัตรากำลังที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน - มีการประชุมกับฝ่ายบริหารและคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อรายงานผลการตรวจสอบ - ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญต่อการตรวจสอบ - ผู้บริหารสร้างขวัญและกำลังใจต่อผู้ปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในเมื่องานประสบความสำเร็จ - เมื่อเกิดปัญหาการตรวจสอบภายในผู้บริหารจะร่วมแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น - มีวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ เพียงพอในการปฏิบัติงานตรวจสอบ - มีงบประมาณและงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรเพียงพอต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบ - ข้อมูลหรือหลักฐานที่ได้มีความเพียงพอ - ข้อมูลหรือหลักฐานที่ได้มีความเชื่อถือได้ - ข้อมูลหรือหลักฐานที่ได้มีความเกี่ยวพันหรือสนับสนุนสิ่งที่ตรวจสอบ - ข้อมูลหรือหลักฐานที่เป็นประโยชน์โดยตรงต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบ - ใช้เทคนิคในการตรวจสอบได้ถูกต้องและเหมาะสมกับการตรวจสอบ - การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการตรวจสอบ - การจัดระบบเอกสารและเก็บข้อมูลเป็นหมวดหมู่

ตารางที่ 34 สรุประดับแนวทางป้องจัยส่งเสริมการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงิน ขององค์กรบริหารส่วนตำบล แบ่งตามระดับการประเมิน แยกตามแต่ละองค์ประกอบ (ต่อ)

ระดับแนวทางประเมิน	องค์ประกอบของแต่ละกิจกรรม
Partially Conforms (PC)	<ul style="list-style-type: none"> - มีการสำรวจขั้นต้นและ ประเมินประสิทธิภาพการ ควบคุมภายในและจัดทำรายงานการสำรวจก่อนเข้ามา ทำการตรวจสอบ - มีการจัดทำแนวทางการตรวจสอบซึ่งผ่านการพิจารณาถึง ความเหมาะสมจากหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบ - มีการจัดทำระยะเวลาทำการและรวมรวมเอกสาร ต่าง ๆ เก็บไว้เป็นหลักฐานอย่างครบถ้วน - การตรวจสอบแต่ละครั้งมีการเขียนรายงานผลการ ตรวจสอบเสนอผู้บริหารท้องถิ่นและสรุปประเด็น เพื่อให้หน่วยรับตรวจสอบแก้ไขต่อไป - มีการทบทวนและปรับเปลี่ยนแผนการตรวจสอบอย่า สม่ำเสมอ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่ เปลี่ยนแปลง - มีการติดตามและผลการการตรวจสอบถึงการนำไปใช้ ประโยชน์และปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องที่ตรวจพบ - มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์กรเป็นอย่างดี - มีความเข้าใจในโครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน ขององค์กรเป็นอย่างดี - มีความรู้ทางวิชาการด้านการควบคุมภายใน - มีความรู้ความเข้าใจด้านการเงินและบัญชีเป็นอย่างดี - มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ - มีความสามารถใช้ทักษะและเทคนิคในการตรวจสอบ ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

ตารางที่ 34 สรุประดับแนวทางป้องกันส่งเสริมการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงิน ขององค์กรบริหารส่วนตำบล แบ่งตามระดับการประเมิน แยกตามแต่ละองค์ประกอบ (ต่อ)

ระดับแนวทางประเมิน	องค์ประกอบของแต่ละกิจกรรม
Partially Conforms (PC)	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นผู้มีมนุษย์สมัพันธ์ดี สามารถสื่อสารกับหน่วยรับตรวจและฝ่ายบริหารเพื่อให้บรรลุผลการปฏิบัติงาน - มีจริยธรรมและปราศจากอคติในการตรวจสอบ - หน่วยงานตรวจสอบภายในมีสายบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อผู้บริหารท้องถิ่น - หน่วยตรวจสอบภายในของท่านมีคณะกรรมการตรวจสอบ - การรายงานผลการตรวจสอบภายในเสนอต่องต่อหัวหน้าส่วนราชการและคณะกรรมการตรวจสอบ - ผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบภายในปฏิบัติงานโดยปราศจากการแทรกแซงและมีความอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ - ผู้ตรวจสอบภายในเสนอแนวทางการแก้ปัญหาหน่วยงานโดยตรง - การตรวจสอบมีการทำงานเป็นทีม - การแจ้งกำหนดการเข้าตรวจสอบ ในระยะเวลาที่เหมาะสมแก่หน่วยรับตรวจสอบ - การสร้างบรรยายกาศที่ดี ในระหว่างการสัมภาษณ์หรือการขอข้อมูล - การวิเคราะห์ข้อมูลที่เพียงพอเพื่อหาสาเหตุที่แท้จริง - การยอมรับข้อเสนอแนะจากผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน - ผู้รับตรวจสอบมีการเตรียมความพร้อมสำหรับการเข้าตรวจสอบ

ตารางที่ 34 สรุประดับแนวทางปัจจัยส่งเสริมการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงิน ขององค์กรบริหารส่วนตำบล แบ่งตามระดับการประเมิน แยกตามแต่ละองค์ประกอบ (ต่อ)

ระดับแนวทางประเมิน	องค์ประกอบของแต่ละกิจกรรม
Partially Conforms (PC)	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับการตรวจสอบมีความตระหนักรถึงความสำคัญของ การเข้ามาปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน - ผู้รับการตรวจเห็นว่าเป็นการดีอย่างมากถ้ามีการ ตรวจสอบเกิดขึ้นอีกในอนาคต - การให้ความร่วมในการปฏิบัติงานการตรวจสอบของ หน่วยตรวจสอบภายใน
Does Not Conforms (DNC)	ไม่พบประเด็นใด ในองค์ประกอบของแต่ละกิจกรรม ที่ทำการ ประเมินแล้ว อยู่ในระดับนี้

จากการสรุปผล ระดับแนวทางของปัจจัยส่งเสริมการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ด้านบัญชีและการเงินขององค์กรบริหารส่วนตำบล แบ่งตามระดับการประเมิน แยกตามแต่ละ องค์ประกอบ ตามแนวทางการประเมิน 3 ระดับ คือ Generally Conforms (GC) Partially Conforms (PC) และ Does Not Conforms (DNC) ของปัจจัยส่งเสริมการปฏิบัติงานตรวจสอบ ภายใน 7 ปัจจัย รวมประเด็นที่ทำการประเมินทั้งหมด 53 ประการ สามารถแบ่งระดับการ ปฏิบัติการตรวจสอบภายในตามระดับแนวทางการประเมิน ดังนี้

- Generally Conforms (GC) ในระดับนี้ไม่พบประเด็นใดที่ทั้งคู่อยู่ในระดับนี้
- Partially Conforms (PC) โดยส่วนใหญ่มีประเด็นที่มีการปฏิบัติ จัดอยู่ ในระดับนี้ เท่ากับ 53 ประการ แสดงว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในนั้นได้สรุปว่า งานหรือ กิจกรรมการตรวจสอบภายใน แสดงให้เห็นถึงความพยายาม ของหน่วยงานที่จะปฏิบัติงานหรือ พัฒนางานให้สอดคล้อง และเป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในมาตรฐานการตรวจสอบภายใน
- Does Not Conforms (DNC) ในระดับนี้ไม่พบประเด็นที่ทั้งคู่อยู่ในระดับ

2. การอภิปรายผล

การศึกษาแนวทางการตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงินขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในอำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย ใช้แนวคิดทฤษฎีและการรวมข้อมูลตามแบบแนวทางการตรวจสอบภายในส่วนราชการของกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง และคู่มือการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบการเงิน การคลังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของกองตรวจสอบระบบการเงินบัญชีท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย มาวิเคราะห์เพื่อใช้แนวทางการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในขององค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย ซึ่งมีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

ประการแรก ขอกล่าวถึงกระบวนการตรวจสอบภายในขององค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย จากผลการศึกษาสรุปได้ว่า มีการปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการตรวจสอบภายใน ทั้ง 4 ขั้นตอน ได้แก่ การวางแผนการปฏิบัติงานตรวจสอบ การปฏิบัติงานตรวจสอบ การรายงานผลการตรวจสอบ การติดตามผลการตรวจสอบ อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด จัดอยู่ในระดับ Generally Conforms (GC) แสดงว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในนั้นได้สรุปว่า โครงสร้างนโยบาย หลักการปฏิบัติ ขั้นตอน กระบวนการปฏิบัติรวมทั้งกิจกรรมที่สำคัญต่าง ๆ ของด้านการตรวจสอบภายใน สอดคล้องและเป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน ซึ่งสอดคล้องกับกระบวนการวิธีปฏิบัติการตรวจสอบภายในภาคราชการ กรมบัญชีกลาง (2546) ที่กล่าวว่า กระบวนการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน จำเป็นต้องดำเนินการอย่างเป็นขั้นตอน เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในสามารถปฏิบัติงานตรวจสอบได้อย่างมั่นใจและได้ผลงานที่มีคุณภาพ ทั้งนี้ขั้นตอนของการปฏิบัติงานตรวจสอบที่สำคัญประกอบด้วย การวางแผนการตรวจสอบ การปฏิบัติงานตรวจสอบ การจัดทำรายงานและการติดตามผล

และสอดคล้องผลการศึกษาของ วารุณี สุกใส (2550) ได้ทำการศึกษา การพัฒนากระบวนการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏ กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏ อุบลราชธานี พบว่า ภาพรวมของการปฏิบัติงานในประเด็นต่างๆ ของการบันการตรวจสอบภายใน ซึ่งประกอบด้วย การประเมินผลความเสี่ยงเพื่อวางแผนการตรวจสอบประจำปี การจัดการทำแผนการตรวจสอบประจำปี การเสนอขออนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี การวางแผนการปฏิบัติงาน การสอนทานการประเมินผลการควบคุมภายใน การตรวจสอบรายงาน การเงินประจำปี การตรวจสอบการดำเนินงาน การตรวจสอบพัสดุ การให้บริการ คำปรึกษาการจัดองค์กรและการพัฒนานบุคคลากร การตรวจสอบภายในจะประสบความสำเร็จ และ

เกิดคุณค่าแก่นมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบราชธานีมากน้อยเพียงใด ส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับผู้บริหารของมหาวิทยาลัยที่จะเห็นความสำคัญของงานตรวจสอบภายใน และพยายามส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายใน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ทั้งในเรื่องกรอบอัตรากำลังงบประมาณ เครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ การมอบหมายงานที่เหมาะสมกับหน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ตรวจสอบภายใน รวมทั้งการทำให้หน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ให้ความร่วมมือและยอมรับผู้ตรวจสอบภายใน และการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายใน

ประการที่สอง แนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงินขององค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย จากผลการศึกษาสรุปได้ว่า มีการปฏิบัติงานตรวจสอบในแต่ละด้าน ทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ การตรวจสอบด้านการเงิน การรับเงินการนำส่งเงิน การเบิกจ่ายเงิน การตรวจสอบสมุดเงินสดรับ การตรวจสอบสมุดเงินสดจ่าย การตรวจสอบงบการเงิน ณ วันสิ้นเดือน การตรวจสอบการเงิน ณ วันสิ้นปีงบประมาณ และเงินสะสมคงเหลือ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน จัดอยู่ในระดับ Generally Conforms (GC) แสดงว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในนั้นได้สรุปว่า โครงสร้าง นโยบาย หลักการปฏิบัติ ขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติรวมทั้งกิจกรรมที่สำคัญต่าง ๆ ของด้านการตรวจสอบภายใน ถอดคล้องและเป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด แนวทางการตรวจสอบระบบบัญชีขององค์กรบริหารส่วนตำบล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2553) ที่กล่าวว่า การตรวจสอบการเงิน การคลังและการบัญชี การตรวจสอบระบบบัญชี หรือการตรวจสอบภายใน เป็นการตรวจสอบที่ใช้ระบบบัญชีมาเป็นกุญแจไขเข้าไปสู่กระบวนการตรวจสอบ เนื่องจากระบบบัญชีจะสัมพันธ์กับทุกขั้นตอนของวงจรการคลัง

ประการที่สาม ใน การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในตามกระบวนการและแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีและการเงินในแต่ละด้าน ผลการศึกษายังพบว่า ในกระบวนการปฏิบัติงานทั้ง 4 ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบ ทั้ง 7 ด้าน ยังคงมีบางกิจกรรม ที่ไม่ได้ปฏิบัติให้เป็นไปตาม แนวทางของกรมบัญชีกลางและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดไว้ หากพิจารณาในประเด็นดังกล่าวแล้วจะเห็นได้ว่า การปฏิบัติตามแนวทางของกระบวนการตรวจสอบของทางราชการที่องค์กรบริหารส่วนตำบลปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันบางประเด็น จัดอยู่ในระดับ Does Not Conforms (DNC) ซึ่งสามารถสรุปได้ว่ามีงานหรือกิจกรรมการตรวจสอบภายในที่มีการปฏิบัติงานหรือพัฒนางานยังไม่สอดคล้องและหรือไม่

เป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในมาตรฐานการตรวจสอบภายใน ซึ่งอาจจะส่งผลต่อ ประสิทธิภาพและประสิทธิของการตรวจสอบภายใน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ วานา อินทร์เจียม (2549) ได้ทำการศึกษา ปัญหาและความต้องการของผู้ตรวจสอบภายใน : มหาวิทยาลัยของรัฐ พบว่า

ด้านการวางแผน ปัญหาที่สำคัญ คือ การใช้ทักษะหรือความสามารถในการ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงเพื่อทำการวางแผนการตรวจสอบ (Audit plan) ซึ่งการจัดทำ แผนของหน่วยงานส่วนใหญ่ไม่ได้ทำการวิเคราะห์ และประเมินระดับความเสี่ยง เพื่อเป็นข้อมูล สำหรับการวางแผน ไม่กำหนดแผนการตรวจสอบให้ครอบคลุมด้านการดำเนินงานของงาน โครงการ และไม่จัดทำแผนตรวจสอบตามคู่มือการวางแผนการตรวจสอบ และแผนการ ตรวจสอบของกรมบัญชีกลาง

ด้านการปฏิบัติงาน ปัญหาที่สำคัญ คือ การปฏิบัติตามโปรแกรมการตรวจสอบ (Audit Program) ที่นี้อาจเป็นเพียงการปฏิบัติงานตามแผนการปฏิบัติงานนั้น เป็นกระบวนการ การปฏิบัติงานทุกขั้นตอน ได้แก่ ตรวจสอบ สอนทานและรวมหลักฐาน เพื่อประเมินการ ปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ว่าเป็นไปตามนโยบายแผนงานระเบียบปฏิบัติขององค์กร รวมทั้ง กฏหมายที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งเสนอข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบ และข้อเสนอแนะต่อฝ่าย บริหารเพื่อประกอบการตัดสินใจ ด้านการรายงานและติดตามผล

ด้านการรายงานและติดตามผลที่ผู้ตรวจสอบภายในเห็นว่าเป็นปัญหาสำคัญ คือ รายงาน ผลการตรวจสอบล่าช้า ไม่ทันเวลาอาจเป็นเพราะว่า ในการรายงานและติดตามผลการตรวจสอบ นั้น ผู้ตรวจสอบภายในจะต้องใช้ความรับผิดชอบในการสรุปผลที่ได้จากการตรวจสอบข้อมูล ทั้งหมดทุกขั้นตอน การนำเสนอข้อมูลต่างๆ จึงจำเป็นต้องทำอย่างระมัดระวังส่งผลให้ใช้ เวลานาน

ด้านทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน พบว่า ปัญหาที่สำคัญ คือ ความรู้ ความสามารถ ทักษะหรือประสบการณ์ของบุคลากร อาจเป็น เพราะว่างานตรวจสอบภายใน เป็นงานที่ต้องอาศัยความรู้ ความสามารถเฉพาะตัวของผู้ตรวจสอบภายในสูง จึงทำให้ปัจจัย ด้านความรู้ความสามารถ ทักษะหรือประสบการณ์ของผู้ตรวจสอบภายในมีความสำคัญ และยัง พบว่าผู้ตรวจสอบภายใน ยังมีข้อจำกัดในการปฏิบัติงานตรวจสอบอีกหลายประการ โดยประการ หนึ่งที่สำคัญ คือ ศักยภาพของผู้ตรวจสอบภายในเอง

ประการที่สี่ สำหรับปัจจัยส่งเสริมแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้าน การบัญชีและการเงินขององค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย ทั้ง 7

ปัจจัย ได้แก่ ความชัดเจนของนโยบาย การให้การสนับสนุนจากฝ่ายบริหารและสภาพแวดล้อม ความพร้อมของระบบงานและสารสนเทศ การปฏิบัติงานตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบภายใน และความอิสระในการปฏิบัติการตรวจสอบ โดยผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบภายในทั้งหมดโดยภาพรวม ให้ระดับความสำคัญในปัจจัยต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลาง และเห็นว่าปัจจัยส่วนเสริมที่จะมีผลต่อแนวทางการการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในมากที่สุด อันดับแรก คือ คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบภายใน รองลงมา ทัศนะคติของผู้รับตรวจ ความพร้อมของระบบงานและสารสนเทศ ด้านการให้การสนับสนุนจากฝ่ายบริหารและสภาพแวดล้อมในองค์กร ด้านความอิสระในการปฏิบัติการตรวจสอบ ด้านความชัดเจนของนโยบาย และด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบตามลำดับ จัดอยู่ในระดับ Partially Conforms (PC) และคงว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในนี้ได้สรุปว่า งานหรือกิจกรรมการตรวจสอบภายในแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะปฏิบัติงานหรือพัฒนางานให้สอดคล้องและเป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในมาตรฐานการตรวจสอบภายใน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ พชรี มหิธรรมชร (2552) ได้ทำการศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบการตรวจสอบภายใน พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการตรวจสอบภายใน แบ่งเป็น 4 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบภายใน ปัจจัยการสนับสนุนจากผู้บริหาร ปัจจัยการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในและปัจจัยทัศนคติของผู้รับตรวจ ส่วนประสิทธิผลของการตรวจสอบภายในแบ่งเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการควบคุมภายในให้มีความน่าเชื่อถือ ด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ด้านความรับผิดชอบและการรายงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ด้านการให้สัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า ด้านการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย และด้านประสิทธิผลโดยรวม ซึ่งปัจจัยต่างๆ เหล่านี้ล้วนมีผลต่อการพัฒนาแนวทางระบบการตรวจสอบภายใน และเป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ของการตรวจสอบภายในได้ และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ มนี หัสช (2549) ได้ทำการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลกระทบการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในส่วนราชการ สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน สามารถนำผลการศึกษา มาใช้เป็นแนวทางในการอธิบาย พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในส่วนราชการ ตามสมมติฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบ แบ่งเป็นปัจจัยตามสมมติฐาน ที่มีความแตกต่าง ได้แก่ อายุ ระดับตำแหน่ง ประสบการณ์ ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของการนำเสนอนโยบายการกำหนดภารกิจและมอบหมายงาน มาตรการควบคุมและประเมินผล โอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ผู้บังคับบัญชา การได้รับการยอมรับนับถือ และปัจจัยตามสมมติฐานที่ไม่มีความแตกต่าง ได้แก่ เพศ สถานภาพ การศึกษา การสนับสนุนทรัพยากร ค่าตอบแทน

ประการที่ห้า จากการประเมินการตรวจสอบภายในตามมาตรฐานการตรวจสอบภายในและจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายในของส่วนราชการ ขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในอำเภอแม่สรวย ในกระบวนการหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน การปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ในกิจกรรมด้านต่าง ๆ และปัจจัยส่งเสริมแนวทางการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายใน สามารถแบ่งเป็นไปตามแนวทางการประเมินได้ 3 ระดับ คือ Generally Conforms (GC) Partially Conforms (PC) และ Does Not Conforms (DNC) และสามารถแยกแบ่งตามประเด็นของกิจกรรม โดยภาพรวมในกระบวนการหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานตรวจสอบ และการปฏิบัติงานตรวจสอบ ระดับการประเมินอยู่ในระดับ Generally Conforms (GC) แสดงว่า โครงสร้าง นโยบาย หลักการปฏิบัติ ขั้นตอน กระบวนการปฏิบัติรวมทั้งกิจกรรมที่สำคัญต่าง ๆ ของด้านการตรวจสอบภายใน สอดคล้องและเป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน ส่วนปัจจัยส่งเสริมการปฏิบัติงานตรวจสอบ ระดับการประเมินอยู่ในระดับ Partially Conforms (PC) แสดงว่า งานหรือกิจกรรมการตรวจสอบภายในแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะปฏิบัติงานหรือพัฒนางานให้สอดคล้องและเป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในมาตรฐานการตรวจสอบภายใน และกิจกรรมที่ไม่ได้ปฏิบัติ จัดอยู่ในระดับ Does Not Conforms (DNC) แสดงว่ามีงานหรือกิจกรรมการตรวจสอบภายในที่มีการปฏิบัติงานหรือพัฒนาขึ้นไม่สอดคล้องและหรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในมาตรฐานการตรวจสอบภายใน ซึ่งอาจจะส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิของ การตรวจสอบภายใน ซึ่งสอดคล้องกับ กรมบัญชีกลาง (2553) ที่กล่าวว่า ข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติงานตามกระบวนการตรวจสอบ จึงเป็นสิ่งที่ผู้ตรวจสอบภายในและต้องรักษาระดับคุณภาพไว้อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการพัฒนาปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้งานตรวจสอบภายในเป็นเครื่องมือสำคัญที่ผู้บริหารใช้ในการตรวจสอบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนราชการ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

3. ข้อค้นพบ

จากการศึกษา แนวทางการตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงินขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย พบร่วม

1. การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงิน ในกระบวนการตรวจสอบและการปฏิบัติงานการตรวจสอบด้านบัญชีและการเงิน โดยภาพรวมมีการปฏิบัติเป็นไปตามแนวทางที่กรมบัญชีกลางหรือราชการส่วนกลางที่กำหนด จัดอยู่ในระดับ Generally Conforms (GC) และคงว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในนี้ได้สรุปว่า โครงสร้าง นโยบาย หลักการปฏิบัติ ขั้นตอน กระบวนการปฏิบัติรวมทั้งกิจกรรมที่สำคัญต่าง ๆ ของด้านการตรวจสอบภายใน สอดคล้องและเป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน

2. แนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงิน โดยภาพรวม มีการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน เป็นไปตามแนวทางที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นหรือราชการส่วนกลางกำหนดไว้ จัดอยู่ในระดับ Generally Conforms (GC) และคงว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในนี้ได้สรุปว่า โครงสร้าง นโยบาย หลักการปฏิบัติ ขั้นตอน กระบวนการปฏิบัติรวมทั้งกิจกรรมที่สำคัญต่าง ๆ ของด้านการตรวจสอบภายใน สอดคล้องและเป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน

3. ปัจจัยส่งเสริมแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงิน โดยภาพรวม ทุกปัจจัยมีระดับความสำคัญเฉลี่ยในระดับปานกลาง และปัจจัยส่งเสริมแนวทางการตรวจสอบภายในที่มีผลต่อแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในมากที่สุด คือ คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบภายใน ได้แก่ การมีจริยธรรมและปราศจากอคติในการตรวจสอบ เป็นผู้มีมนุษย์สัมพันธ์ดี สามารถสื่อสารกับหน่วยรับตรวจและฝ่ายบริหารเพื่อให้บรรลุผลการปฏิบัติงาน และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์กรเป็นอย่างดี มีความเข้าใจในโครงสร้างองค์กร และการบริหารขององค์การเป็นอย่างดี จัดอยู่ในระดับ Partially Conforms (PC) และคงว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในนี้ได้สรุปว่า งานหรือกิจกรรมการตรวจสอบภายในแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะปฏิบัติงานหรือพัฒนางานให้สอดคล้องและเป็นไปตาม ข้อกำหนดที่ระบุไว้ในมาตรฐานการตรวจสอบภายใน

ดังนั้นปัจจัยในแต่ละด้านล้วนแล้วแต่มีผลต่อแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงินขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งต้องมีการพิจารณาระดับความสำคัญและให้สอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในต่อไป

4. ในองค์ประกอบของแต่ละกิจกรรม ที่ทำการประเมินตามแนวทางของมาตรการตรวจสอบภายใน พบร่วม มีหลายประการที่ไม่ได้ปฏิบัติ ซึ่งจัดอยู่ในระดับ Does Not

Conforms (DNC) และคงว่ามีงานหรือกิจกรรมการตรวจสอบภายในที่มีการปฏิบัติงานหรือพัฒนางานยังไม่สอดคล้องและหรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในมาตรฐานการตรวจสอบภายใน และอาจจะส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป้าหมายของการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายใน ในอนาคตได้ อาทิเช่น

- การติดตามความเปลี่ยนแปลงและประเมินความเสี่ยงของส่วนราชการสำคัญเสมอ
- ศึกษาพันธกิจนโยบาย ระบบขั้นตอนการปฏิบัติงานภายในองค์กร
- กำหนดหน่วยรับตรวจกิจกรรมและประเด็นการตรวจสอบ
- กำหนดวัตถุประสงค์การตรวจสอบสอดคล้องกับผลการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
- กำหนดแนวทางการตรวจสอบภายในแต่ละกิจกรรมให้สอดคล้องตามปฏิทินหรือแผนการตรวจสอบจัดทำแผนการตรวจสอบ
- การตรวจสอบงบประมาณรายจ่าย (เพิ่มเติม) ถ้ามี
- รายงานสถานะการเงินประจำวัน
- หนังสือรับรองยอดเงินฝากธนาคารก่อนการเข้าตรวจสอบ
- ใบนำส่งเงินและใบสำคัญสรุปใบนำส่งเงิน
- สำเนาใบนำฝากธนาคารและสมุดธนาคาร
- จัดเตรียมกระดาษทำการ แบบฟอร์มในการปฏิบัติงานตรวจสอบ
- ตรวจสอบและรอบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ
- วิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบ
- การสอนท่านกระดาษทำการ โดยผู้ที่ได้รับมอบหมาย
- สรุปประเด็นข้อตรวจพบในการตรวจสอบ
- บันทึกข้อมูลและรายละเอียดของการปฏิบัติการตรวจสอบอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร
- การจ้างแผนการตรวจสอบแก่นวayer รับตรวจก่อนการตรวจสอบ
- รวบรวมข้อมูลจากกระดาษทำการที่บันทึกข้อมูลผลการตรวจสอบ
- คัดเลือกข้อมูลที่จะรายงานผลการตรวจสอบ
- รายงานหรือแจ้งประเด็นที่ตรวจสอบให้หน่วยรับตรวจทราบในขั้นตอนการปิดการตรวจสอบ
- ระบุความเสี่ยงสำคัญที่ผู้บริหารควรรับทราบในรายงานผลการตรวจสอบ
- รายงานผลการตรวจสอบมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ เป็นต้น

ดังนั้น ในประเด็นที่ไม่ได้มีการปฏิบัติจริงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงและหาแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้การปฏิบัติงานถูกต้อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสอดคล้องกับแนวทางที่กรมบัญชีกลางหรือราชการส่วนกลางกำหนดต่อไป

5. ด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามตาม ผู้ตอบแบบสอบถามเคยได้รับการฝึกอบรมในเรื่องการตรวจสอบภายใน เพียง 1 – 3 ครั้ง และมีบางส่วนที่ไม่มีความรู้เรื่องการตรวจสอบภายใน จึงอาจส่งผลให้การปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานตรวจสอบ ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของส่วนราชการ ดังนั้นทางองค์กรบริหารส่วนตำบล ควรมีแนวทางในการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตรวจสอบด้านการบัญชีและการเงินต่อไป

4. ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

จากการศึกษาระบบนี้ มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการตรวจสอบภายในด้านบัญชีและการเงิน ขององค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย ดังนี้

1. จากผลการศึกษาระบวนการหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานตรวจสอบ และการปฏิบัติงานตรวจสอบในด้านบัญชีและการเงิน ควรมีการส่งเสริมให้ความรู้ สร้างความเข้าใจในเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานการตรวจสอบและการตรวจสอบด้านบัญชีและการเงินแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานตรวจสอบมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนดไว้ และลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานให้น้อยลง

2. องค์กรบริหารส่วนตำบลควรมีการกำกับ ดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในด้านบัญชีและการเงินอย่างเคร่งครัดเพิ่มมากขึ้น โดยให้มีปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในให้เป็นไปตามแนวทางที่ราชการส่วนกลางกำหนด เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือและไม่มีข้อผิดพลาดในการปฏิบัติราชการ

3. จากผลการศึกษาปัจจัยส่งเสริมแนวทางการตรวจสอบภายใน ทางองค์กรบริหารส่วนตำบลควรให้ระดับความสำคัญในเรื่อง ของปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในให้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้ อาจมีผลต่อการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายใน ในทางตรงหรือทางอ้อมและถือเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้การตรวจสอบภายในด้านการบัญชีและการเงินมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีประสิทธิภาพ และช่วยป้องกันปัญหาและความเสี่ยงต่าง ๆ ที่จะเกิดในอนาคตให้น้อยลง ได้ ดังนั้นปัจจัยในแต่ละด้านล้วนแล้วแต่มีผลต่อแนวทางการปฏิบัติงานและความสำเร็จต่อการตรวจสอบภายในด้านการบัญชีและการเงินของ

องค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งต้องมีการพิจารณาระดับความสำคัญให้สอดคล้องแนวทางการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในต่อไป

4. จากข้อเสนอแนะอื่น ๆ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลยังขาดบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีและการเงินรวมถึงการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน จึงทำให้การปฏิบัติงานด้านการบัญชีและการเงิน การตรวจสอบภายใน ไม่เป็นไปตามเป้าหมายและเกิดข้อผิดพลาดและมีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน เพราะอัตรากำลังไม่สอดคล้องกับปริมาณงานที่มีเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นควรพิจารณาสร้างบุคลากรหรือวิธีการบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องและเหมาะสมกับภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเฉพาะกรณีที่อยู่ในอำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย เท่านั้น ทำให้ทราบข้อมูลเฉพาะอำเภอเดียว ควรมีการศึกษาในระดับกว้างขึ้นไปอีก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์และมีความน่าเชื่อถือในการนำผลการศึกษาไปอ้างอิงในทางวิชาการและการปฏิบัติต่อไป