บทที่ 5
สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีบีซีที่สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง คือ แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินคุณลักษณะของซอฟท์แวร์ที่มีคุณภาพ แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพของซอฟท์แวร์ คุณสมบัติของโปรแกรมทางการบัญชีที่ดีและคุณสมบัติของโปรแกรมทางการบัญชีที่ไม่มีคุณภาพ

ระเบียบวิธีการศึกษา โดยใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึก สอบถามพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีบีซีของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 10 คน ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์เชิงลึก

ผู้ให้สัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 10 คน เป็นเพศหญิงทั้งหมด มีอายุระหว่าง 20-29 ปี จำนวน 4 คน อายุระหว่าง 30-39 ปี และอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คนเท่ากัน สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 6 คน และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 4 คน เป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาในสาขาการบัญชี จำนวน 5 คน สาขาบริหารธุรกิจ จำนวน 4 คน และสาขาการจัดการ จำนวน 1 คน

ทำงานด้านงานการเงิน จำนวน 4 คน งานพัสดุ จำนวน 3 คน งานบัญชี จำนวน 2 คน และดำรงตำแหน่งหัวหน้าแผนกจำนวน 1 คน มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปีและ 21 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน เท่ากัน รองลงมาอายุงานระหว่าง 5-10 ปี และ 11-20 ปี จำนวน 2 คน เท่ากัน ได้รับการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 9 คนและมีทักษะในการใช้โปรแกรม Microsoft Word และ Microsoft Excel จำนวน 10 คนเท่ากัน Microsoft PowerPoint จำนวน 9 คนและ Microsoft Access จำนวน 3 คน ผู้ให้สัมภาษณ์จำนวน 7 คน ได้รับการอบรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีบีซี โดยอบรมในระบบดังต่อไปนี้ คือ ระบบเจ้าหนี้ จำนวน 7 คน ระบบจัดซื้อ ระบบบัญชีและระบบธนาคาร/เงินสด จำนวน 4 คนเท่ากัน ระบบลูกหนี้ ระบบสินค้าคงคลังและระบบสินทรัพย์ จำนวน 3 คนเท่ากัน ระบบจัดขาย การสร้างฐานข้อมูลใหม่ การกำหนดรหัสและสิทธิการใช้งาน จำนวน 2 คนเท่ากัน ระบบจัดการระบบ จำนวน 1 คน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ด้านความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบจัดการฐานข้อมูลของโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีบีซี พบว่า จำนวน 6 คน ไม่ทราบว่าโปรแกรมฯใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลบน SQL และผู้ให้สัมภาษณ์จำนวน 9 คน ไม่สามารถสร้างฐานข้อมูลใหม่ก่อนการใช้งานโปรแกรมฯและไม่สามารถโอนข้อมูล (Update) ข้อมูลระหว่างฐานข้อมูล

ด้านความสามารถใช้ระบบงานของโปรแกรมฯตามหน้าที่งานประจำ พบว่าสามารถทำงานในระบบเจ้าหนี้มากที่สุดจำนวน 7 คน ระบบจัดซื้อ จำนวน 6 คน ทำงานในระบบลูกหนี้ ระบบเช็ค/บัตรเครดิตและระบบธนาคาร/เงินสดจำนวน 4 คนเท่ากัน ทำงานในระบบบัญชีจำนวน 2 คน และทำงานในระบบจัดขาย ระบบสินค้าคงคลังและระบบจัดการระบบ จำนวน 1 คนเท่ากัน ในส่วนของระบบสินทรัพย์ไม่มีการบันทึกรายการในโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีบีซี

ความสามารถใช้ระบบงานของโปรแกรมฯนอกเหนือจากหน้าที่งานประจำ พบว่าสามารถทำงานในระบบอื่นได้มากที่สุด คือ ระบบจัดซื้อ ระบบลูกหนี้ ระบบธนาคาร/เงินสด และระบบสินทรัพย์ จำนวน 3 คนเท่ากัน รองลงมา คือ ระบบจัดขาย ระบบเจ้าหนี้และระบบเช็ค/บัตรเครดิต จำนวน 2 คนเท่ากัน สามารถทำงานในระบบสินค้าคงคลัง ระบบบัญชีและระบบจัดการระบบ จำนวน 1 คนเท่ากัน

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีบีซี

การใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีบีซี มีทั้งหมด 9 ระบบ ซึ่งจะแตกต่างกันออกไปตามกระบวนการทำงานของแต่ละหน่วยงาน พบว่า มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีบีซีในภาพรวมระดับมากที่สุด ได้แก่ งานบัญชี มีค่าเฉลี่ย 99.42 งานการเงินจ่าย มีค่าเฉลี่ย 98.08 งานพัสดุ มีค่าเฉลี่ย 97.30 และงานการเงินรับ มีค่าเฉลี่ย 96.16

3. การประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีบีซีที่สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ

การประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีบีซี ใช้วิธีการประเมินจากความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โดยผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ด้านคุณลักษณะของซอฟท์แวร์ที่มีคุณภาพ ระดับความพึงพอใจของผู้ให้สัมภาษณ์ ในภาพรวมระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 มีองค์ประกอบ 6 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ใช้สอย ค่าเฉลี่ย 4.07 ด้านความน่าเชื่อถือ ค่าเฉลี่ย 4.05 ด้านความสามารถในการใช้งาน ค่าเฉลี่ย 3.86 ด้านประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย 3.67 ด้านความสามารถในการบำรุงรักษา ค่าเฉลี่ย 4.0 และด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ ค่าเฉลี่ย 3.75

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ด้านองค์ประกอบของคุณภาพซอฟท์แวร์ ความพึงพอใจในภาพรวมระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 ซึ่งมีองค์ประกอบ 3 องค์ประกอบ คือ 1.ด้านกระบวนการทำงานของซอฟท์แวร์ ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.93 ประกอบด้วย ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือ ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.10 เท่ากัน รองลงมา ประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย 4.02 ความคงทนต่อการเปลี่ยนแปลง ค่าเฉลี่ย 3.63 และใช้งานได้ ค่าเฉลี่ย 3.80 2.องค์ประกอบด้านกระบวนการปรับปรุงซอฟท์แวร์ ความพึงพอใจระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.85 ประกอบด้วย บำรุงรักษาง่าย ค่าเฉลี่ย 3.60 ทดสอบง่าย ค่าเฉลี่ย 3.92 มีความยืดหยุ่น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 3.องค์ประกอบด้านกระบวนการเปลี่ยนแปลงซอฟท์แวร์ ความพึงพอใจระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.16 ประกอบด้วย ใช้ได้กับเครื่องทั่วไป ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 นำกลับมาใช้ใหม่ได้ ค่าเฉลี่ย 3.8 และใช้งานได้หลายงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30

ด้านเกณฑ์คุณภาพของซอฟท์แวร์ ความพึงพอใจในภาพรวมระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 ประกอบด้วย 23 เกณฑ์ สรุปได้ดังนี้ การตรวจสอบการเข้าถึงตัวซอฟท์แวร์และข้อมูล ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.60 การควบคุมการเข้าถึงตัวซอฟท์แวร์และข้อมูล ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.10 ความถูกต้อง แม่นยำ ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.93 มาตรฐานที่โพรโตคอลและการเชื่อมต่อใช้ ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.95 ความสมบูรณ์ ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.93 ความยากง่ายในการนำเข้าข้อมูลและออกรายงาน ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.17 ความสอดคล้อง ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.35 ความกระชับของ Source Code ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.10 การใช้รูปแบบการแทนข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.90 ความมั่นใจในการทำงานอย่างต่อเนื่องภายใต้เงื่อนไขที่อาจก่อให้เกิดความผิดพลาดได้ ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.90 ประสิทธิภาพในการทำงานของซอฟท์แวร์ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.20 ความสามารถขยายระบบงานของซอฟท์แวร์ ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.98 ความต้องการเบื้องต้นของซอฟท์แวร์ ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.55 ซอฟท์แวร์สามารถใช้งานได้โดยไม่ขึ้นกับฮาร์ดแวร์ยี่ห้อใดยี่ห้อหนึ่ง ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.40 ความสามารถที่ซอฟท์แวร์จะจัดการการใช้งานของตนเองหรือสามารถระบุความผิดพลาดได้ ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.60 ซอฟท์แวร์สามารถแยกออกเป็นโมดูลที่เป็นอิสระต่อกัน ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.30 ความยากง่ายในการจัดเตรียมระบบ เพื่อให้ซอฟท์แวร์สามารถทำงานได้ ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.80 คำอธิบายการทำงานของโปรแกรม ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.40 ความยากง่ายที่โปรแกรมสามารถเข้าใจได้ ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.80 ซอฟท์แวร์สามารถทำงานได้โดยไม่ขึ้นกับสภาพแวดล้อม ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.70 ปริมาณของหน่วยความจำที่ใช้ ระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.30คุณสมบัติที่ซอฟท์แวร์สามารถเชื่อมโยงจากองค์ประกอบไปยังข้อกำหนดความต้องการได้ ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.30 ความง่ายที่ผู้ใช้มือใหม่จะเรียนรู้จนสามารถใช้ซอฟท์แวร์ได้ ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.60

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

5.2 อภิปรายผล

จากผลการศึกษาการประเมินผลการนำโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีบีซีมาใช้ที่สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยประเมินจากคุณลักษณะของซอฟท์แวร์ที่มีคุณภาพใน 6 ด้าน ประเมินผลการใช้งานตามเกณฑ์องค์ประกอบคุณภาพของซอฟท์แวร์ 3 องค์ประกอบ และเกณฑ์คุณภาพของซอฟท์แวร์ 23 เกณฑ์ พบว่า โปรแกรมมีระบบควบคุมภายในที่ดี ทั้งควบคุมการนำเข้าข้อมูล ควบคุมการประมวลผลและควบคุมผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน หน้าจอโปรแกรมสวยงาม เข้าใจง่าย วิธีการนำเข้าข้อมูลในระบบทำได้ง่ายไม่ยุ่งยาก สามารถสร้างรายงานได้เองตามที่ต้องการและสร้างแบบฟอร์มให้ตรงกับเอกสารของสถาบันฯได้ การประมวลผลทำได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา โมดูลของระบบฯแต่ละโมดูลสามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ถูกต้อง สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของกิจการ ช่วยลดเวลาในการทำงาน โปรแกรมใช้ระบบ Multi Document สามารถเปิดหลาย ๆ หน้าจอพร้อมกันได้ สามารถนำเข้าและส่งออกข้อมูลไปยังโปรแกรมอื่น ๆ ได้ โปรแกรมสามารถใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกยี่ห้อและทุกรุ่น โดยไม่เกิดปัญหาการใช้งาน โปรแกรมแยกเป็นแต่ละโมดูลอย่างชัดเจน กระบวนการทำงานในแต่ละโมดูลแยกออกจากกันอย่างชัดเจนและโปรแกรมสามารถตรวจสอบการใช้งานย้อนหลังของผู้ใช้งานแต่ละคนได้

สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ภรัญญา เชื้อวรสถิตย์ (2552) ซึ่งได้ทำการศึกษาเรื่อง “ปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express For Windows มาใช้ในธุรกิจเคมีเกษตรของ บริษัท โควัตงเซ้ง จำกัด” โดยใช้วิธีการสำรวจและสังเกตการณ์ปฏิบัติงานจริง จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานแต่ละคนมีความรับผิดชอบตามระบบงานแต่ละโมดูล เน้นให้ผู้ใช้งานมีความชำนาญเฉพาะหน้าที่ และปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในด้านโปรแกรม คือ มีระบบการตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องในการนำเข้าข้อมูล การสร้างรายงานต่าง ๆ สามารถทำได้ตามรูปแบบรายงานที่ต้องการ การประมวลผลทำได้ถูกต้องรวดเร็วทันเวลา และสอดคล้องกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในด้านข้อมูล คือ วิธีการนำเข้าข้อมูลในระบบทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก

สอดคล้องกับผลการศึกษา ของ สุพรรษา สุยะโรจน์ (2552) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard สำหรับงานสารสนเทศทางการบัญชีของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี” โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานในระบบและการเข้าสังเกตการณ์ รวมทั้งลงมือปฏิบัติงานจริง ผลการศึกษาพบว่า โปรแกรมมีความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลแต่ละระบบงาน ส่งผลให้การประยุกต์ใช้งานในแต่ละวงจรการค้ามีความสอดคล้องกับลักษณะขององค์กร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ศุภลักษณ์ ปันดวง (2553) ได้ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยความสำเร็จในการนำระบบ SAP มาใช้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอดอยสะเก็ด” โดยใช้วิธีการสอบถามพนักงานทีปฏิบัติงานในระบบ SAP ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในด้านโปรแกรม คือ โมดูลของระบบ SAP แต่ละโมดูลสามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ถูกต้อง ระบบงานมีความสามารถสูง และสามารถปรับปรุงให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้และการประมวลผลทำได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา

5.3 ข้อค้นพบ

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับการประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีบีซีที่สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ให้สัมภาษณ์เชิงลึกมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีบีซีระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 97.74

2. ผู้ให้สัมภาษณ์เชิงลึก มีความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีบีซี ในระดับมากโดยประเมินจากคุณลักษณะของซอฟท์แวร์ที่มีคุณภาพ 6 ด้าน ค่าเฉลี่ย 3.90

3. ผู้ให้สัมภาษณ์เชิงลึก มีความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีบีซี ในระดับมากโดยประเมินจากองค์ประกอบของคุณภาพซอฟท์แวร์ 3 องค์ประกอบ ค่าเฉลี่ย 3.98

4. ตัวแทนจำหน่ายมีบริการที่ดี ทำเลที่ตั้งของบริษัทอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ สามารถติดต่อได้ง่ายมีบริการอบรมก่อนการใช้งานโปรแกรม บริการ Call Center สามารถติดต่อสอบถามปัญหาการใช้งาน มีพนักงานที่มีความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมคอยให้คำแนะนำเข้าไปดูแลและประจำอยู่ที่บริษัทลูกค้า ทำให้ไม่มีปัญหาการใช้งานโปรแกรม

5. โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีบีซีเป็นไปตามมาตรฐานซอฟท์แวร์ของกรมสรรพากร ชนิดค ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows การทำงานของโปรแกรมมีความยืดหยุ่นในการประยุกต์ใช้งาน การบันทึกข้อมูลเพียงครั้งเดียว สามารถทำงานแบบเชื่อมโยงกันโดยอัตโนมัติ มีระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยการกำหนดรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน พร้อมทั้งมีระบบ User Tracking ติดตามการทำงานของผู้ใช้แต่ละคน ตรวจสอบย้อนหลังได้ตลอดเวลา มีการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลของผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องกับระบบงาน

6. ต้นทุนในการนำโปรแกรมมาใช้เมื่อเทียบกับประสิทธิภาพของโปรแกรมฯ มีความคุ้มค่ากับการลงทุน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

7. บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีบีซี สามารถทำงานแทนกันได้ ในกรณีที่บุคลากรตำแหน่งใดขาดแคลนหรือไม่สามารถปฏิบัติงานได้ ทำให้กระบวนการทำงานราบรื่น

8. บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีบีซี ไม่มีความรู้ด้านการจัดการฐานข้อมูล SQL ไม่สามารถสร้างฐานข้อมูลใหม่และโอนข้อมูลระหว่างฐานข้อมูลได้ เนื่องจากบุคลากรบางส่วนไม่ได้รับการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญบีซี รวมทั้งกระบวนการสร้างฐานข้อมูลและการโอนข้อมูลมีความยุ่งยาก ซับซ้อน

5.4 ข้อเสนอแนะ

1. การให้บริการของตัวแทนจำหน่าย ทั้งในด้านการฝึกอบรมการใช้งาน บริการ Call Center และการมีพนักงานที่มีความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมคอยให้คำแนะนำเข้าไปดูแลและประจำอยู่ที่บริษัทลูกค้าเป็นกลยุทธ์ที่ดีในการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า เนื่องจากไม่มีปัญหาในการใช้งานโปรแกรม ลดการต่อต้านระบบ โดยสังเกตได้จากผลการประเมินความพึงพอใจในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีบีซีมาใช้ระดับมากในทุกด้าน บริษัทตัวแทนจำหน่ายจึงควรรักษามาตรฐานการบริการที่ดีอยู่แล้วและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป

2. ควรให้การฝึกอบรมบุคลากรเรื่องการสร้างฐานข้อมูลใหม่และโอนข้อมูลระหว่างฐานข้อมูล โดยจัดให้พนักงานที่มีความรู้เป็นผู้ฝึกอบรมขณะปฏิบัติงาน (Training on the job) หรือให้เจ้าหน้าที่ของบริษัทตัวแทนจำหน่ายเป็นผู้ฝึกอบรม

5.5 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

การศึกษาครั้งนี้ พบว่า สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นองค์กรของภาครัฐ ซึ่งมีโครงสร้างองค์กรขนาดเล็ก เมื่อนำโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีบีซีมาใช้จึงทำให้ประสบความสำเร็จ หากทำการศึกษาครั้งต่อไปจึงควรศึกษา การใช้งานในองค์กรขนาดใหญ่ หรือศึกษาในส่วนขององค์กรในภาคธุรกิจ เพื่อเปรียบเทียบการประเมินผลการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีบีซีระหว่างองค์กรขนาดเล็กกับองค์กรขนาดใหญ่ หรือเปรียบเทียบการประเมินผลการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีบีซีระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved