

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ต
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	2
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 ทฤษฎีแนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพและการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีที่สถาบันฯ	4
2.2 แนวคิดการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ	8
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพของซอฟต์แวร์	10
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับคุณสมบัติของโปรแกรมทางการบัญชีที่ดี	12
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชี	12
2.6 แนวคิดเกี่ยวกับคุณสมบัติของโปรแกรมทางการบัญชีที่ไม่มีคุณภาพ	14
2.7 แนวคิดเกี่ยวกับการบัญชี	15
2.8 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	19
3.1 ขอบเขตการศึกษา	19
3.2 วิธีการศึกษา	20
3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	21

บทที่ 4 ผลการศึกษา	23
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	100
5.1 สรุปผลการศึกษา	100
5.2 อภิปรายผล	102
5.3 ข้อค้นพบ	103
5.4 ข้อเสนอแนะ	104
5.5 ข้อเสนอแนะ ในการศึกษาครั้งต่อไป	105
บรรณานุกรม	106
ภาคผนวก	108
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	109
ภาคผนวก ข หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาและเผยแพร่การศึกษา	142
ประวัติผู้เขียน	144

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์เชิงลึก	53
2	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการฝึกอบรม	54
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับความรู้พื้นฐาน ระดับจัดการฐานข้อมูลของ โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี	55
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับความสามารถใช้ ระบบงานใน โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี	56
5	แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี	57
6	แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม สำเร็จรูปบัญชี -งานพัสดุ	58
7	แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม สำเร็จรูปบัญชี -งานการเงินจ่าย	59
8	แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม สำเร็จรูปบัญชี -งานการเงินรับ	60
9	แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม สำเร็จรูปบัญชี -งานบัญชี	61
10	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินความพึงพอใจคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มี คุณภาพ	62
11	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านประโยชน์ใช้สอย	63
12	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านความน่าเชื่อถือ	65
13	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านความสามารถใน การใช้งาน	67
14	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพ	69
15	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านความสามารถใน การบำรุงรักษา	70

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
16	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ	71
17	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินความพึงพอใจองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์	71
18	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินความพึงพอใจองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์	72
19	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจ ด้านความถูกต้อง	73
20	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านความน่าเชื่อถือ	74
21	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพ	75
22	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านความคงทนต่อการเปลี่ยนแปลง	77
23	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจ ด้านการใช้งานได้	77
24	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจ ด้านบำรุงรักษาง่าย	79
25	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านทดสอบง่าย	80
26	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านมีความยืดหยุ่น	81
27	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านใช้ได้กับเครื่องทั่วไป	82
28	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจ ด้านการนำกลับมาใช้ใหม่ได้	82
29	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจ ด้านใช้งานได้หลายงาน	83
30	แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีซี จากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์	83
31	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านการตรวจสอบการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล	85
32	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านการควบคุมการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล	86

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
33	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านความถูกต้อง แม่นยำ	86
34	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านมาตรฐานที่ โพรโตคอลและการเชื่อมต่อใช้	87
35	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านความสมบูรณ์	87
36	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านความยากง่ายใน การนำเข้าข้อมูลและออกรายงาน	89
37	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านความสอดคล้อง	90
38	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านความกระชับ ของ Source Code	90
39	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจ ด้านการใช้รูปแบบการ แทนข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน	91
40	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจ ด้านความมั่นใจในการ ทำงานอย่างต่อเนื่องภายใต้เงื่อนไขที่อาจก่อให้เกิดความผิดพลาดได้	91
41	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจ ด้านประสิทธิภาพใน การทำงานของซอฟต์แวร์	92
42	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจ ด้านความสามารถ ขยายระบบงานของซอฟต์แวร์	93
43	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจ ด้านความต้องการ เบื้องต้นของซอฟต์แวร์	94
44	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจ ด้านซอฟต์แวร์ สามารถใช้งานได้โดยไม่ขึ้นกับฮาร์ดแวร์ยี่ห้อใดยี่ห้อหนึ่ง	94
45	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจ ด้านความสามารถที่ ซอฟต์แวร์จะจัดการการใช้งานของตนเองหรือสามารถระบุความผิดพลาด ได้	95

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
46	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจ ด้านซอฟต์แวร์ที่สามารถแยกออกเป็นโมดูลที่เป็นอิสระต่อกัน	95
47	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจ ด้านความยากง่ายในการจัดเตรียมระบบเพื่อให้ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้	96
48	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจ ด้านคำอธิบายการทำงานของโปรแกรม	96
49	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจ ด้านความยากง่ายที่โปรแกรมสามารถเข้าใจได้	97
50	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจ ด้านซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้โดยไม่ขึ้นกับสภาพแวดล้อม	97
51	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจ ด้านปริมาณของหน่วยความจำที่ใช้	98
52	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจ ด้านคุณสมบัติที่ซอฟต์แวร์สามารถเชื่อมโยงจากองค์ประกอบไปยังข้อกำหนดความต้องการได้	98
53	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจ ด้านความง่ายที่ผู้ใช้มือใหม่จะเรียนรู้จนสามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้	99

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	การแบ่งส่วนงานองค์กรของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ	5
2	แบบจำลองคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพตาม ISO/IEC9126	10



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved