



**ภาคผนวก**

**ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ภาคผนวก ก

หนังสือยินยอมการสำรวจความผูกพันต่อองค์กร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

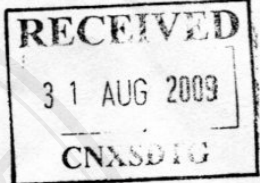
98 ถนนสามล้าน ต.พระสิงห์ อ.เมือง จ.เชียงใหม่

โทรศัพท์ 053 - 278177 โทรสาร 053 - 815064

โทรศัพท์มือถือ 080 - 6799122

อีเมล pong.live@gmail.com

28 สิงหาคม 2552



เรื่อง ขออนุญาตศึกษาข้อมูลของสำนักงานการบินไทยเชียงใหม่ เพื่อประกอบการทำ  
วิทยานิพนธ์ในการศึกษาระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย  
เชียงใหม่

เรียน ผู้จัดการสำนักงานขายประจำประเทศไทยภาคเหนือตอนบน บริษัท การบินไทย  
จำกัด (มหาชน)

ด้วย ข้าพเจ้า นายธีรวัต สมพฤกษ์ นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เลขประจำตัวนักศึกษา 491532033 ข้าพเจ้าเห็นว่า องค์กรของ  
ท่าน เป็นองค์กรที่มีคุณภาพและมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ  
ทั่วโลก อีกทั้งยังมีบุคลากรที่มีคุณภาพเป็นจำนวนมาก ข้าพเจ้ามีความประสงค์ใคร่ขอ  
ความกรุณาจากท่านอนุญาตให้พนักงานของสำนักงานการบินไทยเชียงใหม่ให้ความ  
ร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์การศึกษาระดับปริญญาโท  
ของข้าพเจ้า ในหัวข้อ “ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อสำนักงานการบินไทยเชียงใหม่”  
โดยข้าพเจ้าจะได้ทำเป็นแบบสอบถามมาให้อีกครั้งในโอกาสต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

หนังสือเรียนขอมิให้ทางหอจัดสรร  
ธีรวัต สมพฤกษ์  
491532033

ขอแสดงความนับถือ

ธีรวัต สมพฤกษ์

(นายธีรวัต สมพฤกษ์)



ภาคผนวก ข  
แบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

เลขที่ ...../.....

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษาเรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและอาจนำผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องในการวางแผนการรักษาและพัฒนาพนักงานที่มีคุณภาพให้อยู่กับองค์กรเพื่อสร้างความเจริญเติบโตและมุ่งสู่ความสำเร็จของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่ ต่อไป ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามตามความรู้สึที่แท้จริงของท่าน โดยคำตอบของท่านนั้นจะถือเป็นความลับ และนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น

คำแนะนำ แบบสอบถามชุดนี้มี 2 ส่วน ดังนี้  
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ

( ) ไม่เกิน 24 ปี ( ) 25 – 31 ปี ( ) 32 – 38 ปี  
 ( ) 39 – 45 ปี ( ) 46 – 52 ปี ( ) 53 – 60 ปี

3. สถานภาพสมรส

( ) โสด ( ) สมรส ( ) อื่นๆ .....

4. ระดับการศึกษา

( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี ( ) อื่นๆ .....

## 5. ฝ่าย

- ( ) สำนักงานขายเชียงใหม่ ( ) สถานีเชียงใหม่  
 ( ) ภัตตาคาร ( ) ฝ่ายช่าง  
 ( ) คลังสินค้า ( ) ฝ่ายอุปกรณ์ภาคพื้นดิน

## 6. ตำแหน่งงาน

- ( ) ผู้จัดการ ระดับ ..... ( ) หัวหน้าแผนก ระดับ .....  
 ( ) พนักงาน ระดับ ..... ( ) อื่นๆ .....

## 7. ระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท .....ปี..... เดือน

- ( ) น้อยกว่า 1 ปี ( ) 1 - 5 ปี  
 ( ) มากกว่า 5 ปี - 10ปี ( ) มากกว่า 10 ปี - 20ปี  
 ( ) มากกว่า 20ปี - 30ปี ( ) มากกว่า 30 ปี

## 8. อัตราเงินเดือน

- ( ) ไม่เกิน 15,000 บาท ( ) 15,001 – 20,000 บาท  
 ( ) 20,001 – 25,000 บาท ( ) 25,001 – 30,000 บาท  
 ( ) 30,001 – 35,000 บาท ( ) 35,001 – 40,000 บาท  
 ( ) มากกว่า 40,000 บาท

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรและความผูกพันต่อองค์กรของ  
พนักงานบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่

กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อละ 1 คำตอบ

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	<b>ด้านประสบการณ์ในงาน</b>					
	<b>1) ด้านองค์กร</b>					
1	ฉันมั่นใจในแนวทางการบริหารและ วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ					
2	ผู้จัดการหรือหัวหน้าหน่วยในบริษัทฯ เอาใจใส่ต่อฉันในฐานะพนักงานคนหนึ่ง					
3	งานที่ฉันปฏิบัตินั้นมีปริมาณที่เหมาะสม					
4	บริษัทเห็นความสำคัญของความคิดเห็น ของฉัน					
5	บริษัทฯ ให้โอกาสฉันได้ทำใน สิ่งที่ต้องการ					
6	ฉันได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ อย่างเหมาะสม					
7	ฉันมีโอกาสได้เรียนรู้และก้าวหน้าใน หน้าที่การงานตามความสามารถ					
8	หัวหน้าหน่วยให้การสนับสนุนการ พัฒนาความรู้แก่ฉันอย่างจริงจัง					
9	หัวหน้าหน่วยให้คำมั่นกับฉันในเรื่อง ความก้าวหน้า					
10	เพื่อนร่วมงานของฉันมีความมุ่งมั่นและ ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
11	บริษัทจัดหาวัสดุและอุปกรณ์ที่จำเป็นใน การปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ					
12	ฉันได้รับคำชมเมื่อสามารถปฏิบัติงานได้ ดี					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	<b>2) ด้านลูกค้า</b>					
13	ภารกิจและจุดประสงค์ของบริษัทฯ ทำให้ฉันรู้สึกว่าคุณค่ามีความสำคัญ					
14	ฉันมีความรับผิดชอบต่อกฎอย่างสูง					
15	ฉันชอบที่จะทำให้ลูกค้ารู้สึกมีความสุข					
16	ฉันถือว่าการสูญเสียลูกค้าให้แก่คู่แข่งนั้นเป็นเรื่องใหญ่					
17	ฉันต้องการให้บริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า					
18	ฉันพยายามแก้ไขปัญหให้กับลูกค้าด้วยความห่วงใย					
19	ฉันปฏิบัติต่อกฎอย่างเหมาะสม					
20	ฉันให้ความร่วมมือต่อเพื่อนร่วมงานในการให้บริการต่อกฎเป็นอย่างดี					
	<b>ด้านลักษณะงาน</b>					
	<b>1) ด้านความท้าทาย</b>					
21	ฉันทราบว่าบริษัทฯ คาดหวังสิ่งใดจากฉัน					
22	งานที่ฉันปฏิบัติมีความน่าสนใจ					
	<b>2) ด้านการมีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น</b>					
23	ฉันมีเพื่อนสนิทในบริษัทฯ					
	<b>3) ด้านความสมดุลระหว่างการปฏิบัติงานและการใช้ชีวิต</b>					
24	การปฏิบัติงานของฉันไม่ได้ส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวัน					
	<b>ด้านความผูกพันต่อองค์กร</b>					
25	ฉันมีความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและยอมรับต่อเป้าหมายและค่านิยมของ					



ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	บริษัทฯ					
26	ฉันมีความตั้งใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นหลัก					
27	ฉันมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพของบริษัทฯ					

## ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่

.....

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\* ขอขอบคุณ \*\*\*\*\*

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ภาคผนวก ค

ตารางการวิเคราะห์องค์ประกอบของแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## Rotated Component Matrix (a)

ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร	องค์ประกอบ		
	1	2	3
ฉันมั่นใจในแนวทางการบริหารและวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ	<b>.609</b>	.323	.254
ผู้จัดการหรือหัวหน้าหน่วยในบริษัทฯ เอาใจใส่ต่อฉันในฐานะพนักงานคนหนึ่ง	<b>.815</b>	.232	.147
งานที่ฉันปฏิบัตินั้นมีปริมาณที่เหมาะสม	<b>.630</b>	.169	.453
บริษัทเห็นความสำคัญของความคิดเห็นของฉัน	<b>.771</b>	.215	.249
บริษัทฯ ให้โอกาสฉันได้ทำในสิ่งที่ต้องการ	<b>.679</b>	.152	.391
ฉันได้รับคำตอบแทนและสวัสดิการต่างๆอย่างเหมาะสม	<b>.543</b>	.134	.400
ฉันมีโอกาสได้เรียนรู้และก้าวหน้าในหน้าที่การงานตามความสามารถ	<b>.834</b>	.174	.181
หัวหน้าหน่วยให้การสนับสนุนการพัฒนาความรู้แก่ฉันอย่างจริงจัง	<b>.836</b>	.245	.095
หัวหน้าหน่วยให้คำมั่นกับฉันในเรื่องความก้าวหน้า	<b>.830</b>	.247	.183
เพื่อนร่วมงานของฉันมีความมุ่งมั่นและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	<b>.708</b>	.281	.293
บริษัทจัดหาวัสดุและอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	<b>.726</b>	.217	.283
ฉันได้รับค่าชมเมื่อสามารถปฏิบัติงานได้ดี	<b>.720</b>	.052	.365
ภารกิจและจุดประสงค์ของบริษัทฯ ทำให้ฉันรู้สึกว่าลูกค้ำมีความสำคัญ	.380	<b>.441</b>	.391
ฉันมีความรับผิดชอบต่อลูกค้ำอย่างสูง	.371	<b>.794</b>	.100
ฉันชอบที่จะทำให้ลูกค้ำรู้สึกมีความสุข	.318	<b>.811</b>	.128
ฉันถือว่าการสูญเสียลูกค้ำให้แก่คู่แข่งในธุรกิจนั้นเป็นเรื่องใหญ่	.098	<b>.699</b>	-.101
ฉันต้องการให้บริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้ำ	.071	<b>.685</b>	.365
ฉันพยายามแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้ำด้วยความห่วงใย	.075	<b>.760</b>	.357
ฉันปฏิบัติต่อลูกค้ำอย่างเหมาะสม	.221	<b>.832</b>	.127
ฉันให้ความร่วมมือต่อเพื่อนร่วมงานในการให้บริการต่อลูกค้ำเป็นอย่างดี	.462	<b>.505</b>	.341
ฉันทราบว่าบริษัทฯ คาดหวังสิ่งใดจากฉัน	.339	.432	<b>.464</b>
งานที่ฉันปฏิบัติมีความน่าสนใจ	.331	.246	<b>.697</b>
ฉันมีเพื่อนสนิทในบริษัทฯ	.296	.094	<b>.703</b>
การปฏิบัติงานของฉัน ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวัน	.410	.136	<b>.492</b>

Extraction Method: Principal Component Analysis. Rotation Method: Varimax with Kaiser

Normalization. a Rotation converged in 6 iterations.



ภาคผนวก ง  
แสดงการคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

### การหาความเชื่อมั่นแบบสอบถาม

#### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

##### ความหมายของตัวย่อ

1. EX_O1	ประสบการณ์ในงาน (องค์การ) 1	2. EX_O2	ประสบการณ์ในงาน (องค์การ) 2
3. EX_O3	ประสบการณ์ในงาน (องค์การ) 3	4. EX_O4	ประสบการณ์ในงาน (องค์การ) 4
5. EX_O5	ประสบการณ์ในงาน (องค์การ) 5	6. EX_O6	ประสบการณ์ในงาน (องค์การ) 6
7. EX_O7	ประสบการณ์ในงาน (องค์การ) 7	8. EX_O8	ประสบการณ์ในงาน (องค์การ) 8
9. EX_O9	ประสบการณ์ในงาน (องค์การ) 9	10. EX_O10	ประสบการณ์ในงาน (องค์การ) 10
11. EX_O11	ประสบการณ์ในงาน (องค์การ) 11	12. EX_O12	ประสบการณ์ในงาน (องค์การ) 12
13. EX_C1	ประสบการณ์ในงาน (ลูกค้า) 1	14. EX_C2	ประสบการณ์ในงาน (ลูกค้า) 2
15. EX_C3	ประสบการณ์ในงาน (ลูกค้า) 3	16. EX_C4	ประสบการณ์ในงาน (ลูกค้า) 4
17. EX_C5	ลักษณะงาน 5	18. EX_C6	ลักษณะงาน 6
19. EX_C7	ลักษณะงาน 7	20. EX_C8	ลักษณะงาน 8
21. CH1	ลักษณะงาน 1	22. CH2	ลักษณะงาน 2
23. CH3	ลักษณะงาน 3	24. CH4	ลักษณะงาน 4
25. E1	ความผูกพันต่อองค์กร 1	26. E2	ความผูกพันต่อองค์กร 2
27. E3	ความผูกพันต่อองค์กร 3		

##### การหาความเชื่อมั่นแบบสอบถามรายข้อและภาพรวมเฉพาะด้านประสบการณ์ในงาน (องค์การ)

	Scale Mean	Scale Variance	Corrected Item	Alpha
	if Item Deleted	if Item Deleted	Total Correlation	if Item Deleted
EX_O1	32.1333	83.7747	.6486	.9352
EX_O2	32.5000	79.7759	.8442	.9286
EX_O3	32.0333	81.2747	.7500	.9318
EX_O4	32.4333	83.2885	.6240	.9360
EX_O5	32.4667	80.1195	.7206	.9328
EX_O6	32.1000	82.6448	.5479	.9397
EX_O7	32.4333	78.5299	.7931	.9300
EX_O8	32.7333	78.4092	.7936	.9299

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Alpha if Item Deleted
EX_O9	32.6000	78.3172	.7904	.9301
EX_O10	32.4333	85.1506	.5640	.9378
EX_O11	32.6667	76.3678	.8873	.9261
EX_O12	32.1333	81.8437	.7084	.9332
N of Cases = 30.0		N of Items = 12		
Reliability Coefficients Alpha = .9380				

**การหาความเชื่อมั่นแบบสอบถามรายข้อและภาพรวมเฉพาะด้านประสบการณ์ในงาน (ดูค่า)**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Alpha if Item Deleted
EX_C1	26.4000	20.2483	.4449	.8913
EX_C2	26.4000	19.0759	.8472	.8533
EX_C3	26.3000	19.1828	.8380	.8544
EX_C4	27.1000	17.8862	.6843	.8668
EX_C5	26.7667	18.1851	.6439	.8718
EX_C6	26.4333	18.1161	.7730	.8558
EX_C7	26.2667	20.7540	.5296	.8802
EX_C8	25.9667	20.5851	.5855	.8757

N of Cases = 30.0      N of Items = 8

Reliability Coefficients Alpha = .8835

การหาความเชื่อมั่นแบบสอบถามรายข้อและภาพรวมเฉพาะด้านลักษณะงาน

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Alpha if Item Deleted
CH1	10.7333	3.9954	.7108	.4755
CH2	10.6000	4.7310	.5760	.5794
CH3	10.7333	4.8230	.4127	.6728
CH4	10.8333	5.1092	.2831	.7606
N of Cases = 30.0		N of Items = 4		
Reliability Coefficients Alpha = .6951				

การหาความเชื่อมั่นแบบสอบถามรายข้อและภาพรวมเฉพาะด้านความผูกพัน

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Alpha if Item Deleted
E1	8.2667	.8230	.3262	.5531
E2	7.7667	.7368	.6380	-.0374
E3	7.4333	1.3575	.1968	.6571
N of Cases = 30.0		N of Items = 3		
Reliability Coefficients Alpha = .5533				

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายธีรวัต สมพฤกษ์
วัน เดือน ปี เกิด	30 มีนาคม 2526
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2544 สำเร็จการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์วิทยาลัย ปีการศึกษา 2548 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ศิลปบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2549 – ปัจจุบัน พนักงานบริษัท ห้างหุ้นส่วนจำกัด ควีนสแลนด์ เอนจิเนียริง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved