

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน	4
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 ขอบเขตการศึกษา	15
3.2 วิธีการศึกษา	19
3.3 สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	21
3.4 ระยะเวลาในการศึกษา	21
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	23
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน และระดับ ความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท เดอะแวลลูชิสเต็มส์ จำกัด	26

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และระดับความคิดเห็น ต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน กับความสุขในการทำงาน ของพนักงานบริษัท เดอะแวลลูซิสเต็มส์ จำกัด	45
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	66
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	75
5.3 ข้อค้นพบ	82
5.4 ข้อเสนอแนะ	87
บรรณานุกรม	93
ภาคผนวก	
หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา	97
แบบสอบถาม	98
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	104
ประวัติผู้เขียน	106

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน และอายุการทำงาน	23
2 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเรื่อง ความสุขในการทำงานของ พนักงานบริษัท เดอะแวลลูชิสเต็มส์ จำกัด	26
3 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านผู้นำ	28
4 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน	31
5 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านงาน	34
6 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	37
7 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	39
8 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยความสุขในการทำงาน	41
9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อภาพรวมความสุขในการทำงาน และระดับความสุขในการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม	42
10 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ระดับความสุขในการทำงาน	44
11 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน จำแนกตามเพศ	45
12 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน จำแนกตามอายุ	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
13 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านผู้นำ ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน และด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกตามอายุเป็นรายคู่	47
14 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพการสมรส	48
15 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพการสมรสเป็นรายคู่	49
16 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	50
17 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	51
18 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านผู้นำ ด้านงาน และด้านค่านิยมร่วมขององค์กร จำแนกตามระดับตำแหน่งงานเป็นรายคู่	52
19 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	53
20 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านค่านิยมร่วมขององค์กร จำแนกตามอายุการทำงานเป็นรายคู่	54
21 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความสุขในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	55
22 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความสุขในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน และอายุการทำงาน	56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
23 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสุขในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุเป็นรายคู่	57
24 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยความสุขในการทำงานกับระดับความสุขในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	58
25 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยความสุขในการทำงานกับระดับความคิดเห็นต่อความรื่นรมย์ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	60
26 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยความสุขในการทำงานกับระดับความคิดเห็นต่อความเพลิดเพลินในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	62
27 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยความสุขในการทำงานกับระดับความคิดเห็นต่อความกระตือรือร้นในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	64
28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเป็นลำดับสุดท้ายของปัจจัยความสุขในการทำงานแต่ละด้าน	90

สารบัญภาพ

รูป

หน้า

1 แสดงกรอบแนวคิดในการศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงาน

16



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved