



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

The Value Systems Co., Ltd.
341F Floor, Cherm 1556-a Tower II, 2422/328-331 New Petchaburi Road, Bangkok, Huay-Kwam, Bangkok 10320
TEL: +66 (0) 2308 2040 FAX: +66 (0) 2308 3003 Website: www.value.co.th

บริษัท เดอะแวลูซิสเต็มส์ จำกัด
ชั้น 34 อาคารชาลุมีสระพาวเวอร์ 2 เลขที่ 2922/328-331 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางเขน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10320
โทรศัพท์ +66 (0) 2308 2040 โทรสาร +66 (0) 2308 3003 เว็บไซต์ www.value.co.th



หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ บริษัท เดอะแวลูซิสเต็มส์ จำกัด
วันที่ 10 กรกฎาคม 2552

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นางปิยฉวีรัตน์ เจริญพานิช ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกบุคคล บริษัท เดอะแวลูซิสเต็มส์ จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 2922/328-331 ชั้น 34 อาคารชาลุมีสระพาวเวอร์ 2 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางเขน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10320 ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับหมายและยินยอมให้ นางสาวณิชนันท์ จันทร์สว่าง รหัสการศึกษา 501532081 ตั้งกัลกละเนบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่องความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท เดอะแวลูซิสเต็มส์ จำกัด เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษามาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์และชอบด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มีการเรียกร้องแต่อย่างใด

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตรา(ถ้ามี)ไว้ดังหน้าพยาน



Pornat E.

(นางปิยฉวีรัตน์ เจริญพานิช)

ลงชื่อ

ณิชนันท์ จันทร์สว่าง

(นางสาวณิชนันท์ จันทร์สว่าง)

ลงชื่อ

11.7.52

(๑๑.๗.๕๒)

ลงชื่อ

[Signature]
(๑๐/๗/๕๒)

ลิขสิทธิ์โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

แบบสอบถามประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง ความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท เดอะแวลลูชิสเต็มส์ จำกัด

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง “ความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท เดอะแวลลูชิสเต็มส์ จำกัด” โดยนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต (M.B.A.) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาถึงระดับความสุขในการทำงาน และปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท เดอะแวลลูชิสเต็มส์ จำกัด

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถาม เพื่อประกอบการศึกษาของผู้ศึกษา คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยจะใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จะนำไปวิเคราะห์และสรุปเสนอในลักษณะของภาพรวม โดยไม่ระบุหรือเจาะจงว่าเป็นข้อมูลของบุคคลใด

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบวัดการทำงานอย่างมีความสุข

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ตามข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

(1) ชาย

(2) หญิง

2. อายุ

- | | |
|-------------------|-------------------|
| (1) ต่ำกว่า 25 ปี | (2) 25 - 35 ปี |
| (3) 36 - 45 ปี | (4) มากกว่า 45 ปี |

3. สถานภาพการสมรส

- | | |
|----------------|----------|
| (1) โสด | (2) สมรส |
| (3) อื่นๆ..... | |

4. ระดับการศึกษา

- | | |
|----------------------|---------------|
| (1) ต่ำกว่าปริญญาตรี | (2) ปริญญาตรี |
| (3) สูงกว่าปริญญาตรี | |

5. ระดับตำแหน่งงาน

- | | |
|---------------|--------------------|
| (1) ระดับ 1-2 | (2) ระดับ 3 |
| (3) ระดับ 4-5 | (4) ระดับ 6 ขึ้นไป |

6. อายุการทำงาน

- | | |
|-------------------------|---------------|
| (1) ต่ำกว่า 1 ปี | (2) 1 - 3 ปี |
| (3) 4 - 5 ปี | (4) 6 - 10 ปี |
| (5) มากกว่า 10 ปีขึ้นไป | |

ส่วนที่ 2 แบบวัดระดับการทำงานอย่างมีความสุข

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ตามข้อมูลที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

ความสุขในการทำงาน หมายถึง การรับรู้อารมณ์ความรู้สึกที่มีต่องานในทางบวก การรับรู้ถึงสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้ร่วมงาน การได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน ได้กระทำในงานที่ตนเองรัก ชอบ และผูกพันในงานที่ทำ รู้สึกสนุกและมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

| ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน | | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|-----------------------------------|---|-------------------|----------|------|-------------|----------------------|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | เห็นด้วย | เฉยๆ | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| ปัจจัยทางด้านงาน | | | | | | |
| 1 | หน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันมีความเด่นชัด | | | | | |
| 2 | ลักษณะงานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเป็นระบบระเบียบแบบแผนที่แน่นอน | | | | | |
| 3 | ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ท่านรับผิดชอบ | | | | | |
| 4 | ท่านได้รับงานที่มีความท้าทายต่อความสามารถของท่าน | | | | | |
| 5 | ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน | | | | | |
| 6 | งานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันต้องใช้ความรับผิดชอบเป็นอย่างมาก | | | | | |
| 7 | ท่านมีอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่ | | | | | |
| 8 | งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความน่าสนใจ หลากหลาก และท้าทายความสามารถของท่าน | | | | | |
| 9 | ท่านสามารถควบคุมงานที่ทำได้ด้วยตัวท่านเอง | | | | | |
| 10 | ในปัจจุบันท่านได้ทำงานที่ท่านมีความชำนาญ | | | | | |
| 11 | ท่านเข้าใจถึงความสำคัญของงานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบัน | | | | | |

| ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน | | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|-------------------------------------|---|-----------------------|--------------|------|-----------------|------------------------------|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | | เห็นด้วย อย่างยิ่ง | เห็น ด้วย | เฉยๆ | ไม่เห็น ด้วย | ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง |
| ปัจจัยทางด้านค่านิยมร่วมขององค์กร | | | | | | |
| 12 | ท่านมีความเชื่อในค่านิยมขององค์กรและได้นำไปปฏิบัติ | | | | | |
| 13 | ท่านมีพฤติกรรมในการทำงานที่สอดคล้องกับพฤติกรรมที่องค์กรต้องการ | | | | | |
| 14 | ท่านเข้าใจว่างานที่ท่านทำส่งผลต่อองค์กรอย่างไร | | | | | |
| 15 | ท่านตระหนักว่าความสำเร็จในงานของท่านมีผลตามเป้าหมายของค่านิยมขององค์กร | | | | | |
| 16 | ท่านยึดถือเป้าหมายและคุณค่าขององค์กรประหนึ่งเป็นเป้าหมายของตัวเอง | | | | | |
| ปัจจัยทางด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน | | | | | | |
| 17 | เพื่อนร่วมงานมีความเอื้ออาทรต่อท่าน | | | | | |
| 18 | เพื่อนร่วมงานให้ความใส่ใจกับท่าน | | | | | |
| 19 | เพื่อนร่วมงานให้ความสำคัญกับท่าน | | | | | |
| 20 | ท่านมีความรู้สึกดี สนุก เพลิดเพลินเมื่ออยู่กับเพื่อนร่วมงานของท่าน | | | | | |
| 21 | เมื่อท่านมีปัญหาท่านสามารถปรึกษาปัญหากับเพื่อนร่วมงานได้ทุกเรื่อง | | | | | |
| 22 | ท่านและเพื่อนร่วมงานต่างฝ่ายต่างเอื้อผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน | | | | | |
| 23 | ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานในทุก ๆ เรื่อง | | | | | |
| 24 | ท่านมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับเพื่อนร่วมงาน | | | | | |
| 25 | ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานได้มีการแบ่งปันความรู้สึกกันอย่างเปิดเผยและกว้างขวาง | | | | | |
| 26 | ท่านรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญหรือมีความหมายต่อองค์กร | | | | | |

| ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน | | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|---|---|-----------------------|--------------|------|-----------------|------------------------------|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | | เห็นด้วย อย่างยิ่ง | เห็น ด้วย | เฉยๆ | ไม่เห็น ด้วย | ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง |
| ปัจจัยทางด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน | | | | | | |
| 27 | ท่านอยู่ในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพทั้งกายและใจ | | | | | |
| 28 | ท่านมีชีวิตที่มีความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงาน | | | | | |
| 29 | ท่านสามารถแบ่งหรือใช้เวลาในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะ เป็นกิจกรรมส่วนตัวและที่ทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ | | | | | |
| 30 | หัวหน้างานของท่านมีการบริหารที่เป็นธรรม | | | | | |
| ปัจจัยทางด้านผู้นำ | | | | | | |
| 31 | ผู้นำของท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างและพัฒนาทีมงาน | | | | | |
| 32 | ผู้นำของท่านสามารถสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับพนักงานทั้งองค์กร | | | | | |
| 33 | ผู้นำของท่านสามารถสร้างความรู้สึกรักให้พนักงานตระหนักถึงวิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กร | | | | | |
| 34 | ผู้นำของท่านสร้างการสื่อสารแบบสองทางที่เปิดเผยและโปร่งใสให้เกิดขึ้นในองค์กร | | | | | |
| 35 | ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานในองค์กรเพื่อให้พนักงานสามารถทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ | | | | | |
| 36 | ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงบันดาลใจ กระตุ้นให้เกิดจิตสำนึกเพื่อสร้างความกระตือรือร้นในการทำงานให้กับท่าน | | | | | |
| 37 | หัวหน้างานของท่านสามารถดึงศักยภาพของท่านออกมา เพื่อให้ท่านสามารถทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ | | | | | |
| 38 | ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่อุทิศตนเองให้กับพนักงานและองค์กร | | | | | |
| 39 | ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่เน้นในเรื่องของการกระจายอำนาจให้กับพนักงานในการทำการกิจและหน้าที่ต่าง ๆ เพื่อให้ประสบความสำเร็จ | | | | | |
| 40 | หัวหน้างานของท่านจดจำและให้ความสำคัญกับความสำเร็จที่เกิดขึ้นโดยท่านอย่างสม่ำเสมอ | | | | | |

| ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน | | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|-----------------------------------|--|-----------------------|--------------|------|-----------------|------------------------------|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | | เห็นด้วย อย่างยิ่ง | เห็น ด้วย | เฉยๆ | ไม่เห็น ด้วย | ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง |
| ภาพรวมของความสุขในการทำงาน | | | | | | |
| 41 | ท่านมีความรู้สึกรื่นรมย์ในการทำงาน โดยเกิดความรู้สึกสนุกกับงาน และไม่มีความรู้สึกวิตกกังวลใด ๆ ในการทำงาน | | | | | |
| 42 | ท่านมีความรู้สึกเพลิดเพลินในการทำงาน โดยเกิดความรู้สึกเพลิดเพลิน พอใจ เต็มใจ สนใจ มีความภูมิใจและยินดีในการปฏิบัติงานของตน | | | | | |
| 43 | ท่านมีความรู้สึกกระตือรือร้นในการทำงาน โดยเกิดความรู้สึกว่าอยากทำงานมีความตื่นตัว ทำงานได้อย่างคล่องแคล่ว รวดเร็ว กระฉับกระเฉง มีชีวิตชีวาในการทำงาน | | | | | |

44. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

การทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปัจจัยความสุขในการทำงานด้านผู้นำ

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|--|------------|
| .951 | .951 | 10 |

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปัจจัยความสุขในการทำงานด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|--|------------|
| .912 | .914 | 10 |

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปัจจัยความสุขในการทำงานด้านงาน

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|--|------------|
| .806 | .808 | 11 |

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปัจจัยความสุขในการทำงานด้านค่านิยมร่วมขององค์กร

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|--|------------|
| .835 | .835 | 5 |

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปัจจัยความสุขในการทำงานด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|--|------------|
| .808 | .810 | 4 |

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านภาพรวมความสุขในการทำงาน

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|--|------------|
| .837 | .838 | 3 |

ประวัติผู้เขียน

| | | |
|-------------------|---------------------------|--|
| ชื่อ - สกุล | นางสาวชนินทร์ จันทร์สว่าง | |
| วัน เดือน ปี เกิด | 23 เมษายน พ.ศ. 2525 | |
| ประวัติการศึกษา | พ.ศ. 2543 | สำเร็จการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนวัด โนนทัยพายัพ จ.เชียงใหม่ |
| | พ.ศ. 2547 | สำเร็จการศึกษาปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสถิติ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| ประวัติการทำงาน | พ.ศ. 2547 - ปัจจุบัน | พนักงาน บริษัท เดอะ แวลลูซิสเต็มส์ จำกัด |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved