

บรรณานุกรม

- เกวณิน ฅ เชียงใหม่. 2540. “ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการแก้ไขปัญหาผลกระทบทางสังคมของโรงไฟฟ้าแม่เมาะ”. การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- กรรณิกา ธรรมสอน. 2543. “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการปัญหามลภาวะจากการจราจรในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ. 2547. **Open Sky Policy**. [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา <http://www.dtn.moc.go.th>
- กฤษณาลี เวชสาร. 2546. การวิจัยตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- จิตราภา กฤษณบุตร. 2550. “การวิจัยสำหรับนักวิจัยรุ่นใหม่”. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์บริษัท สหธรรมิก จำกัด
- ธงชัย สันติวงษ์. 2539. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธรรมบุญ เทพารักษ์. 2543. “ความรู้, เจตคติ และความร่วมมือในการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมของชุมชน”. การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- นพมาศ ธีรเวคิน. 2539. จิตวิทยาสังคมกับชีวิต. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). 2546. ข่าวสารการบินไทย. [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา http://www.thaiaia.info/press/press0903_th.htm
- บริษัท อินโฟซิสเทค จำกัด. 2551. จำนวนประชากรของตำบล. [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา <http://www.thaitambon.com>
- ปองปรีดา โยธา. 2542. “ความคิดเห็นของประชาชนต่อมาตรการการแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศจากการผลิตกระแสไฟฟ้าของโรงไฟฟ้าแม่เมาะ : กรณีศึกษาประชาชนตำบลสบป่าดอ อำเภอมะเมาะ จังหวัดลำปาง”. การค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- รมณีย์ฉัตร แก้วกิตติยา. 2551. “บริษัทบริบาล (ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร) ทำการกุศล เพื่อภาพลักษณ์องค์กรและตอบสนองประเด็นสังคม”. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: บริษัท ด้านสุขภาพการพิมพ์ จำกัด
- ราณี วงศ์ประจวบลาภ. 2543. “การศึกษาเปรียบเทียบ ความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติของสตรี เรื่องปัญหาสิ่งแวดล้อมจากโรงงานอุตสาหกรรมที่ส่งผลกระทบต่อชุมชน”. การค้นคว้า แบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- วิทยา ศรีวิไล. 2543. “ความคิดเห็นของหัวหน้าครัวเรือนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติตาม โครงการวนศาสตร์ชุมชนบนพื้นที่สูงในเขตพื้นที่หน่วยจัดการต้นน้ำแม่सान จังหวัด เชียงราย”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2540. **9 in 1** คู่มือเรื่องศัพท์การบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ: วิถีที่ พัฒนา
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสิทธิ์. 2537. การสร้างมาตรวัดในการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรม ศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช
- Matsui T, Stansfeld S, Haines M and Head J. Children’s Cognition and Aircraft Noise Exposure at Home – The West London Schools Study. *Noise & Health.*, July 2004; 25: 49-58
- Parasuraman, A., Zeithaml, A. V., & Berry, L. L. (1994) Reassessment of expectations as a comparison standard in measuring service quality: Implications for further research. **Journal of Marketing**, 58 (January), 111-124