

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์การศึกษา	2
1.3 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	4
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับมาตรการจัดการปัญหามลพิษทางเสียงจากท่าอากาศยาน	6
2.3 มาตรการลดมลภาวะทางเสียงและชดเชยผู้ได้รับผลกระทบ ของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	9
2.4 ธุรกิจกับความรับผิดชอบต่อสังคม	11
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับกิจกรรมเพื่อสังคม	12
2.6 แนวคิดเกี่ยวกับ CSR In Process และ CSR After Process	13
2.7 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	17
3.1 ขอบเขตการศึกษา	17
3.2 วิธีการศึกษา	18
3.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์	19
3.4 สถานที่และระยะเวลาในการศึกษา	19

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	20
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	21
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อท่าอากาศยานเชียงใหม่	25
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อมาตรการต่างๆ ที่ท่าอากาศยาน เชียงใหม่จะใช้เป็นแนวทางเพื่อแก้ไข และชดเชยปัญหามลพิษทางเสียง	27
ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อท่าอากาศยานเชียงใหม่ และมาตรการต่างๆ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	33
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	112
5.1 สรุปผลการศึกษา	112
5.2 อภิปรายผล	145
5.3 ข้อค้นพบ	147
5.4 ข้อเสนอแนะ	149
บรรณานุกรม	151
ภาคผนวก	153
แบบสอบถาม	154
ประวัติผู้เขียน	160

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	21
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	21
3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	22
4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	22
5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	23
6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกปีที่พักอาศัย	23
7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะห่างของที่พักจากสนามบิน	24
8 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อท่าอากาศยานเชียงใหม่	25
9 ความเสียหายหรือผลกระทบอันเนื่องมาจากปัญหามลพิษทางเสียงที่เคยได้รับ	26
10 ความคิดเห็นของประชาชนต่อมาตรการแก้ปัญหามลพิษทางเสียง	27
11 ความคิดเห็นของประชาชนต่อมาตรการในการชดเชยให้กับผู้ได้รับผลกระทบ	29
12 ความคิดเห็นของประชาชนที่ต้องการให้ท่าอากาศยานเชียงใหม่ดำเนินการ เร่งด่วนจากตารางที่ 10-11	30
13 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อท่าอากาศยานเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ	33
14 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อท่าอากาศยานเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ	35
15 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อท่าอากาศยานเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา	38
16 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อท่าอากาศยานเชียงใหม่ จำแนกตามอาชีพ	41
17 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อท่าอากาศยานเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	44
18 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อท่าอากาศยานเชียงใหม่ จำแนกตามตำบลที่พักอาศัย	47
19 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อท่าอากาศยานเชียงใหม่ จำแนกตามจำนวนปีที่พักอาศัย	48
20 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อท่าอากาศยานเชียงใหม่ จำแนกตามระยะห่าง ของที่พักจากสนามบิน	51
21 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อท่าอากาศยานเชียงใหม่ จำแนกตาม กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่เคย และไม่เคยได้รับความเสียหายหรือผลกระทบ อันเนื่องมาจากปัญหามลพิษทางเสียง	54
22 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อมาตรการแก้ปัญหามลพิษทางเสียง จำแนกตามเพศ	56
23 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อมาตรการแก้ปัญหามลพิษทางเสียง จำแนกตามอายุ	58

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
24 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อมาตรการแก้ปัญหามลพิษทางเสียง จำแนกตามระดับการศึกษา	62
25 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อมาตรการแก้ปัญหามลพิษทางเสียง จำแนกตามอาชีพ	66
26 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อมาตรการแก้ปัญหามลพิษทางเสียง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	71
27 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อมาตรการแก้ปัญหามลพิษทางเสียง จำแนกตามตำบลที่พักอาศัย	75
28 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อมาตรการแก้ปัญหามลพิษทางเสียง จำแนกตามจำนวนปีที่พักอาศัย	77
29 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อมาตรการแก้ปัญหามลพิษทางเสียง จำแนกตามระยะห่างของที่พักจากสนามบิน	81
30 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อมาตรการแก้ปัญหามลพิษทางเสียง จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่เคย และไม่เคยได้รับความเสียหาย หรือผลกระทบอันเนื่องมาจากปัญหามลพิษทางเสียง	85
31 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อมาตรการในการชดเชยให้กับผู้ได้รับผลกระทบ จำแนกตามเพศ	87
32 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อมาตรการในการชดเชยให้กับผู้ได้รับผลกระทบ จำแนกตามอายุ	89
33 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อมาตรการในการชดเชยให้กับผู้ได้รับผลกระทบ จำแนกตามระดับการศึกษา	92
34 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อมาตรการในการชดเชยให้กับผู้ได้รับผลกระทบ จำแนกตามระดับอาชีพ	95
35 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อมาตรการในการชดเชยให้กับผู้ได้รับผลกระทบ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	99
36 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อมาตรการในการชดเชยให้กับผู้ได้รับผลกระทบ จำแนกตามตำบลที่พักอาศัย	102

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
37 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อมาตรการในการชดเชยให้กับผู้ได้รับผลกระทบ จำแนกตามจำนวนปีที่พักอาศัย	104
38 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อมาตรการในการชดเชยให้กับผู้ได้รับผลกระทบ จำแนกตามระยะห่างของที่พักจากสนามบิน	107
39 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อมาตรการในการชดเชยให้กับผู้ได้รับผลกระทบ จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่เคย และไม่เคยได้รับความเสียหาย หรือผลกระทบอันเนื่องมาจากปัญหามลพิษทางเสียง	110
40 แสดงสรุปความคิดเห็นสามลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อท่าอากาศยานเชียงใหม่	119
41 แสดงสรุปความคิดเห็นสามลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ มาตรการแก้ปัญหามลพิษทางเสียง	129
42 แสดงสรุปความคิดเห็นสามลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ มาตรการในการชดเชยให้กับผู้ได้รับผลกระทบ	141