

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฅ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
1.4 นิยามศัพท์	4
<b>บทที่ 2 ทฤษฎีแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	5
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	
3.1 ขอบเขตการศึกษา	22
3.2 วิธีการศึกษา	26
3.3 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	28
3.4 ระยะเวลาในการดำเนินการ	28
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	30
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผลต่อ ความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ	34
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของพนักงาน	66

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	79
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	89
5.3 ข้อค้นพบ	97
5.4 ข้อเสนอแนะ	102
บรรณานุกรม	109
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	114
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	119
ภาคผนวก ค การทดสอบความแตกต่างเฉพาะปัจจัยที่มีผลต่างค่าเฉลี่ย	125
หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาและเผยแพร่ผลการศึกษา	134
ประวัติผู้เขียน	135

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนพนักงานกองโรงงาน ฝ่ายการผลิต เข้มืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง	25
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	30
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	30
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพการสมรส	31
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	31
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	32
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	32
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน	33
9 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความสุขในการทำงานของพนักงาน	34
10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านผู้นำ	36
11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านลักษณะงาน	39
12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน	42
13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	45
14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	47
15 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่มีผล ต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ	49
16 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผล ต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามเพศ	50
17 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผล ต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามอายุ	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

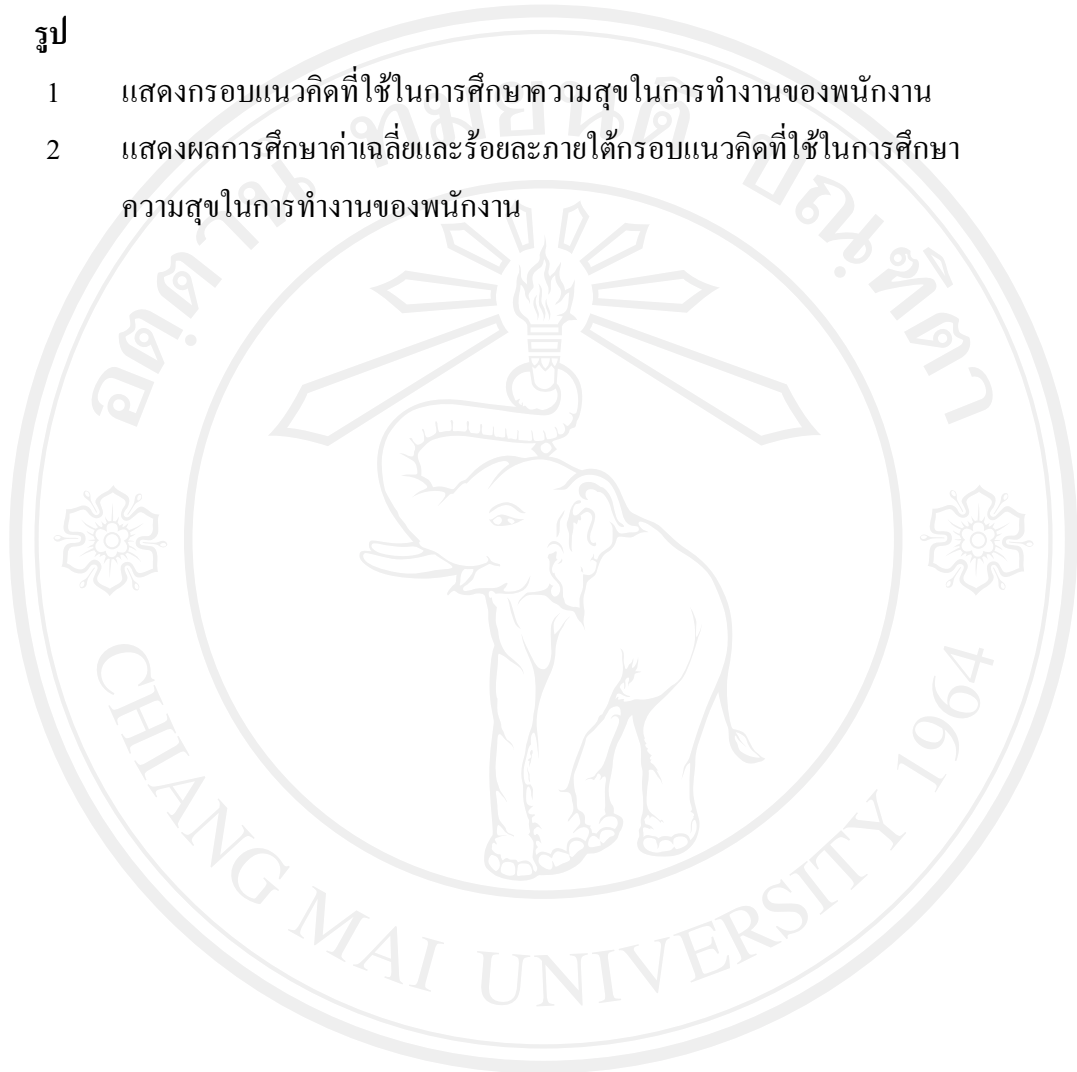
ตาราง	หน้า
18 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านลักษณะงานและด้านค่านิยมร่วมของ องค์กรจำแนกตามอายุเป็นรายคู่	52
19 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผล ต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามสถานภาพการสมรส	54
20 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านลักษณะงานและด้านค่านิยมร่วมของ องค์กรจำแนกตามสถานภาพการสมรสเป็นรายคู่	55
21 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผล ต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามระดับการศึกษา	57
22 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผล ต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	58
23 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผล ต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	59
24 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านลักษณะงานและด้านค่านิยมร่วมของ องค์กรจำแนกตามรายได้ต่อเดือนเป็นรายคู่	60
25 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผล ต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามอายุการทำงาน	63
26 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านลักษณะงานและด้านค่านิยมร่วมของ องค์กรจำแนกตามอายุการทำงานเป็นรายคู่	64
27 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านภาพรวมความสุขในการทำงาน	66
28 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสุขในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านภาพรวมความสุขในการทำงาน	68

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
29 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อด้านภาพรวมความสุขในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	69
30 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อระดับความสุขในการทำงานกับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ	71
31 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อองค์ประกอบของความสุขในการทำงานด้านความรื่นรมย์ในงานกับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ	73
32 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อองค์ประกอบของความสุขในการทำงานด้านความเพลิดเพลินในการทำงานกับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ	75
33 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อองค์ประกอบของความสุขในการทำงานด้านความกระตือรือร้นในการทำงานกับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ	77
34 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลส่วนใหญ่	80
35 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อยลำดับสุดท้ายในแต่ละด้านปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน	103

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	แสดงกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงาน	23
2	แสดงผลการศึกษาค่าเฉลี่ยและร้อยละภายใต้กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงาน	97



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved