

บทที่ 3

ระเบียบและวิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาถึงความต้องการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชี ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีขอบเขตและวิธีการศึกษาดังนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ประกอบด้วย การศึกษาถึงความต้องการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชี ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยอาศัยแนวคิดเรื่องทักษะทางวิชาชีพ ที่ระบุไว้ในมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 เรื่องทักษะทางวิชาชีพ (International Education Standards for Professional Accountants: IES3 Professional Skills) ซึ่งประกอบด้วย 5 ทักษะ คือ

1. ทักษะทางปัญญา
2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน
3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล
4. ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร
5. ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ

3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ จะทำการศึกษาจากประชากรผู้ปฏิบัติงานเป็นพนักงานบัญชีในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยแยกตำแหน่งงานออกเป็น พนักงานบัญชี พนักงานการเงินและบัญชี นักวิชาการเงินและบัญชี เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ทั้งหมดรวม 227 คน (สารสนเทศสมมหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2553: ออนไลน์)

3.1.3 กลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการส่งแบบสอบถามไปยังพนักงานบัญชีของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวนทั้งหมด 227 คน ปรากฏผล ดังนี้

จำนวนประชากรทั้งสิ้น 227 คน
 ไม่ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 6 คน

แบบสอบถามตอบกลับ (ประชากรในการศึกษา) 221 คน คิดเป็นร้อยละ 97.36

จากการคำนวณขนาดของตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ยามาเน่ (Yamane อังไฉน บุญธรรม จิตต่อนันต์, 2540: 70) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ N = ขนาดของประชากร (จำนวน 227 คน)

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (5%)

คำนวณได้ ดังนี้

$$n = \frac{227}{1 + 227(0.05)^2}$$

$$n = 144.82 \approx 145$$

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการใช้แบบสอบถามความต้องการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชี ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ค้นคว้าและศึกษาจากหนังสือ บทความ ตำราทางวิชาการ สิ่งพิมพ์ วารสารต่าง ๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ แบบสอบถาม ในการรวบรวมข้อมูล โดยมีลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด และแบบปลายปิด ซึ่งสร้างขึ้นเพื่อศึกษาถึงความต้องการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชีในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ ลักษณะประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาที่จบ อายุงาน จำนวนครั้งที่ได้รับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชี

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความต้องการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชี ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards for Professional Accountants : IES) ฉบับที่ 3 เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพบัญชี (Professional Skills) ระบุว่านักบัญชีต้องมีทักษะ 5 ด้าน ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชี

3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวบรวมจากแบบสอบถามความต้องการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชีในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่จะนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยค่าทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ทั้งหมดคือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ดังนี้

ส่วนที่ 1 การหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ในส่วนของข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาที่จบ อายุงาน จำนวนครั้งที่ได้รับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชี

ส่วนที่ 2 การหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ในส่วนของทักษะทางวิชาชีพทางบัญชีที่ต้องการพัฒนา ข้อมูลที่แสดงความเห็นใช้มาตราวัดแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) (กฤษทลี เวชสาร, 2546) มีเกณฑ์ในการให้คะแนนตามระดับความเห็นแต่ละระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับความเห็น
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

การกำหนดช่วงค่าเฉลี่ยเพื่อวิเคราะห์แปลผล แบ่งออกเป็น 5 ระดับดังนี้ (กฤษณี
เวชสาร, 2546)

1.00 – 1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด
1.50 – 2.49	หมายถึง	น้อย
2.50 – 3.49	หมายถึง	ปานกลาง
3.50 – 4.49	หมายถึง	มาก
4.50 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด

ส่วนที่ 3 การหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ในส่วนของข้อมูล
ส่วนบุคคล ประกอบด้วยทักษะด้านอื่น ๆ ที่ต้องการพัฒนา วิธีการพัฒนา เหตุผลที่ต้องการพัฒนา
ทักษะที่สำคัญที่สุดสำหรับพนักงานบัญชี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved