

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ทักษะคิดของลูกค้าเงินฝากประจำธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาในสังกัดสำนักงานเขตเวียงพิงค์ต่อการลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว มีระเบียบวิธีการศึกษาดังต่อไปนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

ในการศึกษานี้เป็นการศึกษาทักษะคิดของผู้มีเงินฝากประจำของธนาคารกรุงไทย สาขาในสังกัดสำนักงานเขตเวียงพิงค์ ที่มีต่อการลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว ตามองค์ประกอบด้านความรู้ความเข้าใจ ทำที่ความรู้สึก และพฤติกรรมหรือการกระทำ

ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษานี้คือ ลูกค้าที่มีเงินฝากประจำกับธนาคารกรุงไทย สาขาในสังกัดสำนักงานเขตเวียงพิงค์ ซึ่งมีจำนวนของผู้มีบัญชีเงินฝากประจำประเภทบุคคลธรรมดา ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2551ทั้งสิ้น 8,676 คน (ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), 2551)

ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

จากการเปิดตารางขนาดตัวอย่างที่ควรใช้ศึกษาประชากร ด้วยความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 (ประชุม สุวดี, 2541) ได้กำหนดตัวอย่างทั้งหมด 107 ตัวอย่าง เพราะฉะนั้นการศึกษานี้จึงได้มีการกำหนดขนาดตัวอย่างจำนวน 200 ตัวอย่าง ซึ่งในการศึกษานี้ถือว่าผู้มีเงินฝากประจำกับธนาคารกรุงไทยเป็นผู้ที่มีศักยภาพในการลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว สำหรับวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) ตามสัดส่วนของบัญชีเงินฝากประจำของสาขาในสังกัดสำนักงานเขตเวียงพิงค์ ทั้งหมด 10 สาขา ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

บมจ.ธนาคารกรุงไทย สาขา	จำนวนบัญชีเงินฝากประจำ	จำนวนแบบสอบถาม (ชุด)
สันกำแพง	1,182	27
บ่อสร้าง	470	11
แม่ใจ	673	16
แม่ริม	1,112	26
ย่อยเทสโก้โลตัสแม่แตง	114	3
เชียงดาว	1,653	38
ไชยปราการ	767	18
ฝาง	1,214	28
ปาย	730	17
แม่ฮ่องสอน	761	18
รวม	8,676	200

ที่มา: จำนวนบัญชีเงินฝากประจำ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2551

วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** รวบรวมโดยใช้แบบสอบถามจากผู้มีเงินฝากประจำที่ธนาคารกรุงไทย จำนวน 200 ตัวอย่าง จากสาขาสังกัดสำนักงานเขตเวียงพิงค์ จำนวน 10 สาขา ได้แก่ สาขาสันกำแพง สาขาบ่อสร้าง สาขาแม่ใจ สาขาแม่ริม สาขาย่อยโลตัสแม่แตง สาขาเชียงดาว สาขาไชยปราการ สาขาฝาง สาขาปาย สาขาแม่ฮ่องสอน

2) **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** รวบรวมข้อมูลโดยการค้นคว้าจากเอกสาร เว็บไซต์ หนังสือ บทความ และข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษาสูงสุด อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน รูปแบบการลงทุนในปัจจุบัน การเคยลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว

ส่วนที่ 2 ทักษะการที่มีต่อการลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว ได้แก่ด้านความรู้ ความเข้าใจที่มีต่อกองทุนรวมหุ้นระยะยาว ด้านความรู้สึกต่อการลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว ด้านพฤติกรรมหรือการกระทำในการเลือกลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน และการให้บริการของกองทุนรวมหุ้นระยะยาวของลูกค้าเงินฝากประจำกับธนาคารกรุงไทย

การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ทั้งนี้การวัดระดับความคิดเห็นจะใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต 5 ระดับ (กฤษชาติ รื่นรมย์, 2546) โดยแต่ละคำถามใช้เกณฑ์การแบ่งระดับออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนนดังนี้

ช่วงคะแนน	ระดับความคิดเห็น
5	เห็นด้วยมากที่สุด
4	เห็นด้วยมาก
3	เห็นด้วยปานกลาง
2	เห็นด้วยน้อย
1	เห็นด้วยน้อยที่สุด

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและแปลความหมาย ของค่าเฉลี่ย โดยมีเกณฑ์

ดังนี้

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5 - 1}{5}$$

$$= 0.8$$

ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
4.21 – 5.00	ให้ระดับความรู้สึกในระดับเห็นด้วยมากที่สุด
3.41 – 4.20	ให้ระดับความรู้สึกในระดับเห็นด้วยมาก
2.61 – 3.40	ให้ระดับความรู้สึกในระดับเห็นด้วยปานกลาง
1.81 – 2.60	ให้ระดับความรู้สึกในระดับเห็นด้วยน้อย
1.00 – 1.80	ให้ระดับความรู้สึกในระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด

สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา และรวบรวมข้อมูล

สถานที่ที่ใช้ในการศึกษาคือคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สถานที่เก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ ธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) สาขาในสังกัดสำนักงานเขตเวียงพิงค์ จำนวน 10 สาขา ได้แก่ สาขาสันกำแพง สาขาน้อยสร้าง สาขาแม่ใจ สาขาแม่ริม สาขาย้อยโลดส์ แม่แตง สาขาเชียงดาว สาขาไชยปราการ สาขาฝาง สาขาปาย และสาขาแม่ฮ่องสอน

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เริ่มตั้งแต่เดือนมีนาคม พ.ศ. 2553 ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. 2553 ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2553

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved