

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ทศนคติของลูกค้าเงินฝากประจำธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาในสังกัดสำนักงานเขตเวียงพิงค์ต่อการลงทุนในกองทุนรวม หุ้นระยะยาว

ผู้เขียน นายวริทธิ์ เหลืองหิรัญ

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทศนคติของลูกค้าเงินฝากประจำธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาในสังกัดสำนักงานเขตเวียงพิงค์ต่อการลงทุนในกองทุนรวม หุ้นระยะยาว โดยประชากรที่ใช้เป็นตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือลูกค้าที่มีเงินฝากประจำกับธนาคารกรุงไทย สาขาในสังกัดสำนักงานเขตเวียงพิงค์ จำนวน 200 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายและหญิงจำนวนใกล้เคียงกัน มีอายุ 26-35 ปี มีสถานภาพโสด ระดับการศึกษาสูงสุด คือปริญญาตรี มีอาชีพข้าราชการ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท ส่วนใหญ่ไม่เคยลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว และมีรูปแบบการลงทุนในปัจจุบันคือ เงินฝากประจำ

ผลการศึกษาองค์ประกอบด้านความรู้ความเข้าใจ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนรวมหุ้นระยะยาว คิดเป็นร้อยละ 32.7 เรื่องที่มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุดคือ มีสิทธิประโยชน์ทางภาษีโดยนำเงินลงทุนไปลดหย่อนตามที่จ่ายจริง สูงสุดไม่เกิน 15% ของเงินได้แต่ละปี แต่ต้องไม่เกิน 500,000 บาท รองลงมา กองทุนรวมแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ กองทุนปิด และกองทุนเปิด และระยะเวลาในการถือหน่วยลงทุนไม่ต่ำกว่า 5 ปีปฏิทิน

องค์ประกอบด้านความรู้สึก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับการลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาวในระดับมาก โดยเรื่องที่เห็นด้วยมาก 3 อันดับแรกคือ ในระดับเห็นด้วยมาก 3 ลำดับแรกคือ การเผยแพร่ข้อมูล และช่องทางในการจำหน่ายกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของบริษัทจัดการกองทุนยังน้อยเกินไป รองลงมาคือนโยบาย และความน่าเชื่อถือของบริษัทจัดการกองทุนมีผลต่อการตัดสินใจลงทุน และนโยบายการจ่ายเงินปันผลมีผลต่อการเลือกลงทุน

องค์ประกอบด้านองค์ประกอบด้านพฤติกรรมหรือการกระทำ พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามสนใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาวเพียง 82 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 41.0 โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) มากที่สุดคือ สิทธิประโยชน์ทางภาษี และการจัดหาแหล่งเงินทุนคือ เงินฝากประจำ รองลงมาเงินส่วนตัวที่ไม่ใช่ฝากประจำ โดยจำนวนเงินที่จะนำมาลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) มากที่สุดคือ 50,001-100,000 บาท และสนใจเลือกซื้อกองทุนผ่านหน่วยงานธนาคารพาณิชย์ มากที่สุด สาเหตุที่เลือก เพราะมีสาขาจำนวนมาก ง่ายต่อการเลือกใช้บริการ สำหรับผู้ที่ไม่สนใจลงทุนสาเหตุที่ไม่ให้ความสนใจมากที่สุด คือ ไม่มีความรู้เพียงพอ และมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจน้อย

Independent Study Title	Attitude of Fixed-deposit Accounts Customers of Krung Thai Bank, Wiang Ping Regional Office, Towards Investment in Long-term Equity Funds
Author	Mr. Warith Luenghirun
Degree	Master of Business Administration (Marketing)
Independent Study Advisor	Assistant Professor Piyaphan Klunklin

ABSTRACT

This independent study aimed to examine the attitude of fixed-deposit accounts customers of Krung Thai Bank, Wiang Ping Regional Office, Towards investment in long-term equity funds. Research samplings were identified to 200 customers whose fixed-deposit accounts were opened with the studied bank. Data collection was done through the questionnaires; then, the obtained data were analyzed by using the descriptive statistics which were frequency, percentage and means.

The findings showed that most respondents were 26-35 years old, single, female whose highest education background was Bachelor's degree. They mostly worked as the government official who in average earned 10,001-20,000 Baht per month. They revealed that previously they had never invested in the long-term equity funds; but at the moment their current form of investment was found in fixed-deposit type.

The studying result on cognitive component presented that 32.7 percent of respondents were acknowledged about the investment in long-term equity funds. The cognition in this regards that they could provide correct answer to the most was the tax benefits. They correctly understood that they would get tax reduction at the maximum amount of 15% of annual income; which must

not be over than 500,000 Baht from actual amount of investment. They also correctly replied that there were 2 types of equity fund; open-end mutual fund and close-end fund. It was found that the respondents had held the unit trusts for more than 5 calendar years.

The studying results on affective component presented that the respondents highly agreed with the investment in long-term equity fund towards the first three following aspects: too less information circulation and distributing channels for LTF, policies and reliability of investment company influencing the investment decision, and the dividend payment policy affecting the investment decision, respectively.

The studying result on investment behavioral component presented that only 82 respondents from 200 respondents or 41.0 percent were interested in investing in this long-term equity fund and the factor affecting their selection of LTF investment the most was mentioned to the tax benefits. They mostly expected to invest for LTF at the amount of 50,0001 – 100,000 Baht by using their fixed-deposits and somehow the private money as the acquisitive source of capital fund. They were mostly interested to invest through commercial bank due to many enable to access to services easily. In another way, the main reasons of respondents, who were not interested in investment, were insufficient knowledge and information about the LTF.