



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

เลขที่แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยส่วนประสมตลาดบริการที่มีผลต่อนักเรียนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ของโรงเรียนพณิชยการลานนาเชียงใหม่ ในการวางแผนศึกษาต่อ

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการค้นคว้าอิสระ โดยนักศึกษาระดับปริญญาโทมหาบัณฑิตสาขา
บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์หาปัจจัยส่วนประสมตลาด
บริการที่มีผลต่อนักเรียนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพของโรงเรียนพณิชยการลานนาเชียงใหม่
ในการวางแผนศึกษาต่อ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข พัฒนา ระบบการบริหารการ
จัดการโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน
ผู้วิจัยขอขอบคุณนักเรียนระดับ ปวช. 3 โรงเรียนพณิชยการลานนาเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2552 ที่ให้
ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการตอบแบบสอบถาม

ตรีรัช เต๊ะจะขอด

แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของการวางแผนศึกษาต่อ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัจจัยส่วนประสมตลาดบริการที่มีผลต่อนักเรียนหลักสูตรประกาศนียบัตร
วิชาชีพของโรงเรียนพณิชยการลานนาเชียงใหม่ ในการวางแผนศึกษาต่อ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาเขียนเครื่องหมาย \surd ลงใน () ให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวนักเรียนให้มากที่สุด

1. เพศ

() 1. ชาย () 2. หญิง

2. สาขาวิชา

() 1. สาขาการบัญชี () 2. สาขาการขาย

() 3. สาขาภาษาต่างประเทศ () 4. สาขาการท่องเที่ยว

3. อายุปัจจุบัน (เต็มปี)

() 1. ต่ำกว่า 18 ปี () 2. 18 ปี () 3. 19 ปี

() 4. 20 ปี () 5. 21 ปี () 6. มากกว่า 21 ปี

4. เกรดเฉลี่ยสะสมในระดับปวช.

() 1. ไม่เกิน 1.50 () 2. 1.51 – 2.00

() 3. 2.01 – 2.50 () 4. 2.51 – 3.00

() 5. 3.01 – 3.50 () 6. 3.51 ขึ้นไป

5. ระดับการศึกษาสูงสุดของบิดา

() 1. ระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า () 2. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า /ปวช.

() 3. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า () 4. ปริญญาตรี

() 5. สูงกว่าปริญญาตรี

6. ระดับการศึกษาสูงสุดของมารดา

() 1. ระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า () 2. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า /ปวช.

() 3. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า () 4. ปริญญาตรี

() 5. สูงกว่าปริญญาตรี

7. อาชีพหลัก (ปัจจุบัน) ของบิดา

() 1. รับราชการ () 2. รัฐวิสาหกิจ

() 3. ธุรกิจส่วนตัว /ค้าขาย () 4. ลูกจ้างพนักงานเอกชน

() 5. เกษตรกร () 6. รับจ้างทั่วไป

() 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

8. อาชีพหลัก (ปัจจุบัน) ของมารดา

- () 1. รับราชการ () 2. รัฐวิสาหกิจ
 () 3. ธุรกิจส่วนตัว /ค้าขาย () 4. ลูกจ้างพนักงานเอกชน
 () 5. เกษตรกร () 6. รับจ้างทั่วไป
 () 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

9. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของบิดาและมารดารวมกัน หรือ ผู้รับผิดชอบค่าเล่าเรียน

- () 1. ไม่เกิน 10,000 บาท () 2. 10,001 – 20,000 บาท
 () 3. 20,001 – 30,000 บาท () 4. 30,001 – 40,000 บาท
 () 5. 40,001 – 50,000 บาท () 6. 50,001 บาทขึ้นไป

10. จำนวนพี่น้องร่วมบิดา-มารดาเดียวกันจำนวนกี่คน (รวมตัวนักเรียนด้วย)

- () 1. เป็นบุตรคนเดียว () 2. จำนวน 2 คน
 () 3. จำนวน 3 คน หรือมากกว่า

11. ภูมิลำเนาของท่าน

- () 1. ในจังหวัดเชียงใหม่ เขตอำเภอเมือง
 () 2. ในจังหวัดเชียงใหม่ นอกเขตอำเภอเมือง
 () 3. จังหวัดในภาคเหนือที่ไม่ใช่ จังหวัดเชียงใหม่
 () 4. นอกเขตภาคเหนือ โปรดระบุ อำเภอ _____ จังหวัด _____

12. ปัจจุบันท่านพักอาศัยอยู่กับ

- () 1. บิดา /มารดา () 2. เจ้าหอพัก
 () 3. ผู้ปกครอง/ญาติ () 4. อื่นๆ

13. ระหว่างศึกษาท่านทำงานหรือมีรายได้พิเศษหรือไม่

- () 1. มี () 2. ไม่มี

14. รายได้ปัจจุบันท่านได้มาจาก (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- () 1. บิดา -มารดา () 2. ได้รับทุนการศึกษา
 () 3. กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา () 4. ทำงานระหว่างศึกษา
 () 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)

15. การเดินทางมาโรงเรียนของท่าน

- () 1. รถรับจ้างที่รับ -ส่งนักเรียนประจำ () 2. รถสองแถว /รถประจำทาง
 () 3. รถมอเตอร์ไซด์ () 4. รถยนต์ส่วนตัว
 () 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของการเลือก (วางแผน) ศึกษาต่อ
 กรุณาเขียนเครื่องหมาย \surd ลงใน () ให้ตรงกับการตัดสินใจศึกษาต่อของท่าน

1. หลังจากสำเร็จการศึกษา ท่านตัดสินใจเกี่ยวกับการศึกษาอย่างไร
 - () 1. ไม่ศึกษาต่อ (ข้ามไปตอบข้อ 5)
 - () 2. ศึกษาต่อ
 - () แบบเต็มเวลา (ภาคปกติ)
 - () แบบนอกเวลาราชการ (ภาคพิเศษ)
 2. ท่านจะศึกษาต่อในระดับใด
 - () 1. ปวส . /ระดับอนุปริญญา () 2. ระดับปริญญาตรี 4 ปี
 - () 3. อื่นๆ (โปรดระบุ)
 3. ท่านต้องการเลือกศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาใดมากที่สุด
 - () 1. สถาบันเดิม โรงเรียนพณิชยการลานนา เชียงใหม่
 - () 2. มหาวิทยาลัยเปิดหรือสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล
 - () 2.1 มหาวิทยาลัยราชภัฏ
 - () 2.2 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเชียงใหม่
 - () 2.3 มหาวิทยาลัยอื่นๆ (โปรดระบุ).....
 - () 3. มหาวิทยาลัยเปิดของรัฐบาล เช่น รามคำแหง หรือสุโขทัยธรรมาธิราช
 - () 4. มหาวิทยาลัยหรือสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน
 - () 5. สถาบันการศึกษาเฉพาะด้าน เช่น ตำรวจ พยาบาล
 - () 6. อื่นๆ (โปรดระบุ)
 4. เหตุผลที่เลือกสถาบันอุดมศึกษาตามข้อ 3 (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () 1. ความสนใจส่วนตัว () 2. ชื่อเสียงของสถาบัน
 - () 3. อยู่ใกล้บ้าน () 4. ค่าใช้จ่ายต่ำ
 - () 5. ผู้ปกครองสนับสนุน () 6. มีรุ่นพี่ หรือเพื่อนเรียนอยู่
 - () 7. จบแล้วหางานทำได้ง่าย () 8. จบแล้วทำงานได้ผลตอบแทนสูง
 - () 9. อื่นๆ (โปรดระบุ)
- (กรุณาข้ามไปตอบส่วนที่ 3)

5. เหตุผลที่ท่านไม่ศึกษาต่อ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ไม่ชอบเรียน () 2. ผลการเรียนไม่ดี
 () 3. ไม่สะดวกในการเดินทาง () 4. ทำงานก่อนแล้วค่อยศึกษาต่อ
 () 5. ค่าใช้จ่ายสูง
 () 6. ผู้ปกครองไม่สนับสนุน เพราะไม่เห็นความสำคัญของการเรียนต่อ
 () 7. มีความจำเป็นด้านการเงิน ไม่สามารถรับผิดชอบค่าเรียนได้
 () 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)

(โปรดยุติการตอบแบบสอบถาม ขอขอบคุณที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัจจัยส่วนประสมตลาดบริการที่มีผลต่อนักเรียนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ
 ของโรงเรียนพณิชยการลานนาเชียงใหม่ ในการวางแผนศึกษาต่อ
 กรุณาเขียนเครื่องหมาย \surd ลงในช่องระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการวางแผนศึกษาต่อ

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์					
1.1 โปรแกรมวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการของท่าน					
1.2 โปรแกรมวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการของ ตลาดแรงงาน					
1.3 มีการรับเทียบโอนจำนวนหน่วยกิตจากสถาบันอื่นที่เคย เรียนมาให้ในบางวิชา เพื่อให้สามารถเรียนจบได้เร็วขึ้น					
1.4 เมื่อสำเร็จการศึกษา มีการหางานให้					
1.5 มีโอกาสเลือกงานที่มีผลตอบแทนสูง มีตำแหน่งที่ดี					
1.6 เวลาเรียน เปิดโอกาสให้ทำงานได้					
1.7 มีกิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น ประกวดแข่งขัน ด้านความรู้					
1.8 เป็นสถาบันเดิมที่เรียนมาก่อนหน้า					
1.9 ชื่อเสียงของสถาบัน					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.10 เป็นสถาบันที่มีภาพลักษณ์ที่ดีในด้านชื่อเสียง คุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิต					
1.11 เป็นสถาบันที่มีการพัฒนาเจริญก้าวหน้าทางวิชาการ อยู่ตลอดเวลา					
2. ปัจจัยด้านราคา					
2.1 ค่าธรรมเนียมในการศึกษาถูกกว่าที่อื่น					
2.2 สามารถแบ่งชำระเงินเป็นงวดๆ ได้					
2.3 มีการจัดทุนประเภทต่างๆ ให้นักศึกษาอย่างเพียงพอ					
2.4 กิจกรรมที่ต้องชำระเงินเพิ่มมีจำนวนน้อย					
2.5 ผู้ปกครองเบิกค่าเล่าเรียนได้					
2.6 มีการให้กู้ยืมเงิน					
3. ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย					
3.1 สถานที่ตั้งของสถานศึกษาอยู่ในทำเลที่สะดวกต่อ การเดินทาง/มีรถสาธารณะผ่าน					
3.2 สถานที่ตั้งของสถานศึกษาสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย					
3.3 สถานที่ตั้งของสถานศึกษาอยู่ใกล้แหล่งชุมชน ศูนย์การค้า					
3.4 มีที่จอดรถเพียงพอ					
3.5 สถานศึกษามีหลากหลายสาขา					
3.6 สภาพแวดล้อมโดยรอบสถานศึกษามีความปลอดภัย					
4. ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด					
4.1 มีการโฆษณาทางวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์					
4.2 มีการแจกใบปลิวแผ่นพับ					
4.3 มีป้ายขนาดใหญ่ เข้าใจง่าย					
4.4 มีเว็บไซต์ (Web Site) แนะนำสถานศึกษาที่ให้ข้อมูล ครบถ้วน					
4.5 มีเพื่อน/รุ่นพี่/ญาติ/คนรู้จัก/แนะนำ					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
4.6 การแถลงข่าวหรือให้ข้อมูลโดยผู้บริหารมหาวิทยาลัย					
4.7 ให้ทุนเรียนฟรีสำหรับผู้ได้คะแนนสูงสุดของแต่ละโปรแกรมวิชา					
4.8 สถานศึกษามีส่วนในการช่วยเหลือกิจกรรมชุมชน					
4.9 มีบุคลากรของสถานศึกษาออกไปให้คำแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตร					
5. ปัจจัยด้านบุคคล					
5.1 ผู้บริหารมีชื่อเสียงโด่งดังเป็นที่รู้จักในสังคม					
5.2 คณาจารย์มีชื่อเสียงกว้างขวางเป็นที่ยอมรับในวงการศึกษา					
5.3 คณาจารย์มีความรู้ความสามารถตรงกับโปรแกรมวิชาที่เปิดทำการสอน					
5.4 คณาจารย์มีจำนวนเพียงพอ					
5.5 คณาจารย์มีผลงานทางวิชาการ					
5.6 มีผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมาสอนเพิ่มเติม					
5.7 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วและสุภาพ					
5.8 เจ้าหน้าที่และบุคลากรมีความเข้าใจปัญหาของนักศึกษาและพร้อมให้คำปรึกษา					
6. ปัจจัยด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ					
6.1 ป้ายสถานศึกษาสวยงามและมองเห็นได้ชัดเจน					
6.2 มีอาคารสถานที่กว้างขวาง สวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อย					
6.3 การออกแบบและตกแต่งภายในของสถาบันมีความทันสมัย					
6.4 มีการปรับปรุงพัฒนาอาคารสถานที่ให้อยู่ในสภาพที่ดีมีความปลอดภัย					
6.5 ห้องเรียนมีเครื่องปรับอากาศ					
6.6 สื่อการสอน/อุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอนมีเพียงพอ และทันสมัย					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
6.7 ห้องสมุดมีความทันสมัย และเหมาะสมที่จะเป็นแหล่งค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม					
6.8 มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ร้านค้า ไปรษณีย์ อินเทอร์เน็ต สถานที่ออกกำลังกาย					
6.9 พื้นที่บริเวณภายในสถานศึกษาเพียงพอ และสะดวกต่อการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษา					
6.10 ความสะอาดบริเวณภายในและนอกสถาบัน					
6.11 เครื่องแบบนักศึกษา					
7. ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ					
7.1 ขั้นตอนในการรับสมัครสะดวก					
7.2 เปิดให้บริการในวันหยุด					
7.3 เอกสารที่ใช้ในการรับสมัครเข้าใจง่าย					
7.4 ขั้นตอนการลงทะเบียนเรียนไม่ยุ่งยาก					
7.5 การติดต่อกับหน่วยงานต่างๆ สะดวกและรวดเร็ว					
7.6 นักศึกษาได้รับการเตรียมความพร้อม และมีการจัดเสริมประสบการณ์ต่างๆ อย่างหลากหลายทั้งก่อนเริ่มการศึกษาและก่อนจบการศึกษา					
7.7 มีกฎระเบียบในการควบคุมพฤติกรรมและการปฏิบัติตนในกรอบที่ดีงามของสังคม					
7.8 มีการจัดชั่วโมงเรียนสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา เช่น นอกเวลาราชการ (ภาคพิเศษ)					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล นางตรีรัช เต๊ะชะรอด

วัน เดือน ปีเกิด

28 พฤษภาคม 2510

ประวัติการศึกษา ปีการศึกษา

2528 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย

โรงเรียนดาราวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2532 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี

(สาขาการตลาด) มหาวิทยาลัยพายัพ

ประวัติการทำงาน พ.ศ.

2533 – ปัจจุบัน อาจารย์ผู้สอนประจำสาขาวิชาการตลาด

โรงเรียนพณิชยการลานนาเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved