

ทัศนคติของลูกค้าที่มีต่อบริการ บัตรไม่ต้อง  
ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)  
ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ชลิต สนิทธรรม

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2553

ทัศนคติของลูกค้าที่มีต่อบริการ บัตรไม่ต้อง  
ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)  
ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ชลิต สนิทธรรม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

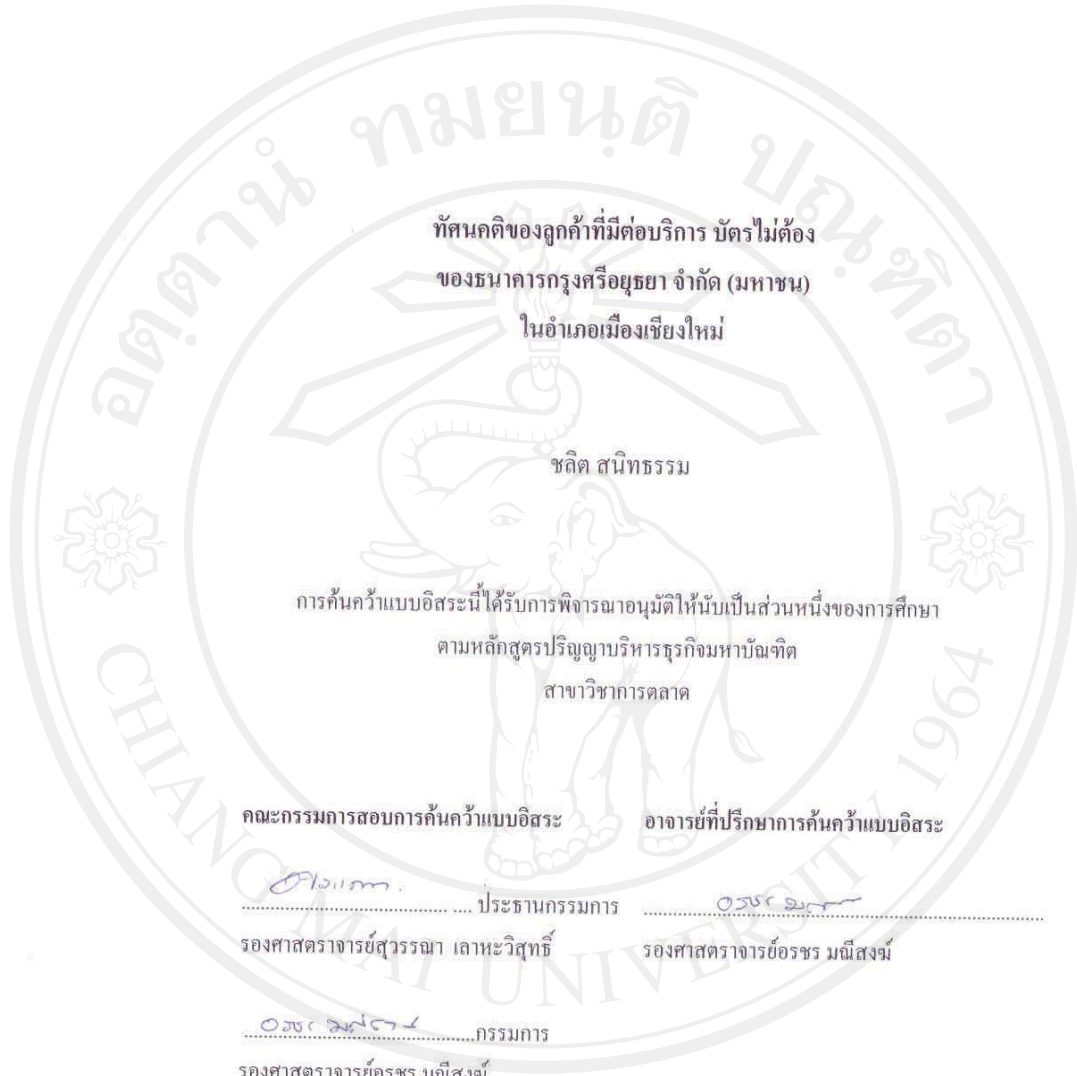
Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2553



ทัศนคติของลูกค้ำที่มีต่อการ บัตรไม่ต้อง  
ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)  
ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ชดิต สนิทธรรม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ



รองศาสตราจารย์สุวรรณา เลาหะวิสุทธิ

รองศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์



กรรมการ

รองศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์



กรรมการ

นายบริรักษ์ ทุ่งแจ้ง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

31 สิงหาคม 2553

All rights reserved

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์ อาจารย์ที่ปรึกษางานการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์สุวรรณา เลหาะวิสุทธิ ประธานกรรมการสอบ และคุณบริรักษ์ หุ่นแจ่ม คณะกรรมการสอบ ซึ่งได้กรุณาให้ความรู้คำแนะนำ คำปรึกษา ตลอดจนตรวจแก้ไขการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ถูกต้อง จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้นำความรู้และประสบการณ์มาถ่ายทอดตลอดระยะเวลาการศึกษา รวมถึงเพื่อนนักศึกษา ปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจการตลาด รุ่น 2 ทุกท่านที่ ให้กำลังใจ และให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันมาตลอด

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ได้ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจในการศึกษา มาโดยตลอด

ท้ายสุดผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษารายละเอียดของบริการ บัตรไม่ต้อง ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ต่อไป

ชลิต สนิทธรรม