

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานบริษัท วี แอนด์ พี เฟรชฟู๊ดส์ จำกัด ต่อระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับ โรงฆ่าสัตว์ ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1.1 พนักงานทั้งหมดของบริษัท 130 คนส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 26 – 35 ปี จบการศึกษา ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ทำงานอยู่แผนกผลิต และเป็นพนักงานรุ่นบุกเบิก (เริ่มทำงานก่อนเดือนธันวาคม 2550)

1.2 ความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับ โรงฆ่าสัตว์ ซึ่งเป็นส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดมีทั้งหมด 7 ด้าน คือ สถานที่ตั้ง โรงพักสัตว์ อาคารโรงฆ่าสัตว์ บริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์ ด้านเครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ ด้านระบบบำบัดน้ำเสีย และด้านการจัดการและควบคุมสุขภาพลักษณะ พบว่าในทุก ๆ ด้าน พนักงานส่วนใหญ่ พนักงานมีความพึงพอใจ ในระดับมาก ถึงมากที่สุด

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานบริษัท วี แอนด์ พี เฟรชฟู๊ดส์ จำกัด ต่อระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับ โรงฆ่าสัตว์ พบว่าพนักงานทุกคนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ถึงมากที่สุดในทุก ๆ ด้าน เกิดจากพื้นฐานของการรับรู้ ค่านิยมและประสบการณ์ที่แต่ละบุคคลได้รับ ทำให้พนักงานมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน มีความพร้อมและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานและปรับปรุงตนเองให้สอดคล้องกับระบบอย่างสม่ำเสมอ แสดงว่าบริษัทฯ ได้สร้างสื่อส่งเสริมการให้ความรู้ ความเข้าใจและเพิ่มค่านิยมในระบบดังกล่าวให้กับพนักงานอย่างดี และการให้ความสำคัญและการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง จึงทำให้พนักงานมีระดับความพึงพอใจที่สูง ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของเจลิมพล (2541) ที่ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ ว่าหมายถึงทัศนคติหรือระดับความพึงพอใจของบุคคลต่อกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของกิจกรรมนั้น ๆ และจากสอบถามเพิ่มเติม พบว่ามีปัจจัย 8 ด้านที่สนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีความพึง

พอใจ อยู่ในระดับมาก ถึงมากที่สุดในทุก ๆ ด้านดังนี้คือ 1. มีการจ่ายเงินเดือนแรกเข้าสูงกว่าค่าแรงขั้นต่ำของจังหวัดเชียงใหม่ เพิ่มค่าชำนานาญการตามฝีมือ การขึ้นเงินเดือน และจ่ายโบนัสตามผลประกอบการทุกปี 2. มีวันหยุดตามนักขัตฤกษ์ และจ่ายค่าล่วงเวลา 3. มีการจ่ายค่าสวัสดิการทำขวัญ เช่นคลอดบุตร, ญาติเสียชีวิต, ขึ้นบ้านใหม่, แต่งงาน เป็นต้น 4. มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและประกันสังคม 5. มีอาหารรับประทาน 3 มื้อ จ่าย 500 บาทต่อเดือน 6. มีบ้านพักพร้อมสาธารณูปโภค 7. มีศูนย์ดูแลบุตรพนักงานก่อนวัยเรียน 8. มีความมั่นคงก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ซึ่งสอดคล้องกับข้อค้นพบของ ฉัฐจรี (2549) ที่ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยในการทำงานของพนักงานของพนักงานในธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตร ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

5.3 ข้อค้นพบ

จากการศึกษาจำแนกระหว่างความพึงพอใจของพนักงานของ บริษัท วี แอนด์ พี เฟรชฟู๊ดส์ จำกัด ต่อระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับ โรงฆ่าสัตว์ ซึ่งมีองค์ประกอบของโรงฆ่าสัตว์ 7 ด้าน มีข้อค้นพบ ดังนี้

1. แบ่งกลุ่มตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ทุกระดับให้ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
2. แบ่งกลุ่มตามแผนก พบว่า ทุกแผนกให้ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3. แบ่งกลุ่มตามประสบการณ์ในการทำงานในโรงงาน พบว่า ทุกระดับให้ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

5.4 ข้อเสนอแนะ

จากการที่บริษัทฯ นำระบบระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับ โรงฆ่าสัตว์ มาใช้ในโรงงาน ผลการสำรวจพบว่า พนักงานทุกระดับให้ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก เป็นจุดแข็งของบริษัทฯ ที่จะพัฒนาและสร้างความแตกต่างของผลิตภัณฑ์ ให้เป็นมาตรฐาน เพิ่มความเชื่อถือของกลุ่มผู้บริโภคกลุ่มเดิม และขยายสู่ผู้บริโภคกลุ่มใหม่ได้อย่างรวดเร็ว บริษัทฯ ควรนำระบบ HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) เป็นระบบที่ทำการวิเคราะห์อันตรายและจุดวิกฤตที่ต้องควบคุมในการผลิตอาหาร และนำระบบมาตรฐานในอุตสาหกรรมอาหาร ISO 22000 ซึ่งเป็นมาตรฐานเกี่ยวกับความสามารถในการควบคุมความเสี่ยงความปลอดภัยทางอาหาร และควบคุมมาตรฐาน เป็นระบบที่ได้รับการรับรองโดยสากลมาใช้ เพื่อยกระดับคุณภาพของผลิตภัณฑ์ให้

สูงขึ้น เพิ่มระดับความน่าเชื่อถือและความก้าวหน้าของบริษัทฯ ทำให้สามารถแข่งขันในการตลาดกับผู้ผลิตรายอื่น ๆ ทั้งในประเทศและระดับต่างประเทศได้มากยิ่งขึ้น

จากผลการสรุปข้อมูลพบว่ามีบางองค์ประกอบค่าเฉลี่ยค่อนข้างต่ำ บริษัทฯ จึงควรนำมาวิเคราะห์ปรับปรุงแก้ไขและชี้แจงถึงรายละเอียด กฎระเบียบ ข้อบังคับปฏิบัติต่าง ๆ กับพนักงานให้เข้าใจและปฏิบัติอย่างถูกต้องมากยิ่งขึ้นได้แก่ ข้อมูลจำแนกระหว่างแผนกกับองค์ประกอบหลัก หัวข้อบริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์ คือแผนกควบคุมคุณภาพกับหัวข้อย่อยดังนี้ 1. สภาพห้อง ผนัง และเพดานห้องแช่เย็น 2. การแยกบริเวณล้างภาชนะและอุปกรณ์ และข้อมูลจำแนกระหว่างแผนกกับองค์ประกอบหลัก หัวข้อการจัดการและควบคุมสุขลักษณะ คือแผนกควบคุมคุณภาพกับหัวข้อย่อยดังนี้ 1. การสวมชุดกันเปื้อนที่เหมาะสมพร้อมที่คลุมผม และรองเท้าในการปฏิบัติงาน 2. การกำหนดให้พนักงานมีการล้างมือก่อนและหลังการจับซากสัตว์ และหลังออกจากใช้ห้องสุขา 3. มีการอบรมชี้แจงวิธีการปฏิบัติงานให้กับพนักงานที่เริ่มปฏิบัติงานใหม่