

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานบริษัท วี แอนด์ พี เฟรชฟู๊ดส์ จำกัดต่อระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์ ประกอบด้วย ขอบเขตการศึกษา วิธีการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ ในการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล และระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

1. ขอบเขตการศึกษา
2. วิธีการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล
6. ระยะเวลาในการดำเนินการ

#### 3.1 ขอบเขตการศึกษา

##### 3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจต่อองค์ประกอบของโรงฆ่าสัตว์ 7 ด้าน คือ ด้านด้านโรงพักสัตว์ ด้านอาคารโรงฆ่าสัตว์ ด้านบริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์ ด้านเครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ ด้านระบบบำบัดน้ำเสีย และการจัดการและควบคุมสุขลักษณะ รวมถึงประเด็นอื่น ๆ ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะต่าง ๆ ต่อการนำระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์มาใช้ในบริษัทฯ

##### 3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ทำการศึกษาคือ พนักงานระดับปฏิบัติการในส่วนโรงเชือดและชำแหละเนื้อสุกร บริษัท วี แอนด์ พี เฟรชฟู๊ดส์ จำกัด ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 130 คน (ณ วันที่ 31 เดือน กรกฎาคม 2552)

#### 3.2 วิธีการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การรวบรวมข้อมูลแบบปฐมภูมิ (primary data) ได้จากการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานบริษัท วี แอนด์ พี เฟรชฟู๊ดส์ จำกัด ต่อระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์ จำนวน 130 คน

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) ได้จากการศึกษาข้อมูลที่อยู่ในรูปเอกสารบทความทางวิชาการและข้อมูลทางสถิติ อินเทอร์เน็ต และจากการรวบรวมเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถาม (questionnaire) มีการทำ pretest จำนวน 10 ชุด ก่อนที่จะเริ่มวิจัยทั้งหมด ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยทางเศรษฐกิจ และสังคม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา แผนก ประสบการณ์ในการทำงาน

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามความพึงพอใจของพนักงานบริษัท วิ แอนด์ พี เฟรชฟู้ดส์ จำกัด ต่อระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์ มีทั้งหมด 13 ข้อกำหนด แต่เป็นส่วนที่เกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นส่วนใหญ่ 7 ข้อกำหนด ได้แก่ 1. สถานที่ตั้ง 2. โรงพักสัตว์ 3. อาคารโรงฆ่าสัตว์ 4. บริเวณภายในโรงฆ่าสัตว์ 5. เครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ 6. ระบบ ระบบบำบัดน้ำเสีย 7. การจัดการและควบคุมสุขลักษณะ

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อแปลผลของการวิจัย โดยนำข้อมูลไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ โดยแบ่งการวิเคราะห์ดังนี้

ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (mean) และร้อยละ (percentage)

ส่วนที่ 2. ข้อมูลความพึงพอใจของพนักงานบริษัท วิ แอนด์ พี เฟรชฟู้ดส์ จำกัด ต่อระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (mean) และร้อยละ (percentage) การวัดความคิดเห็นจะใช้มาตราวัดของ ลิเคิร์ต (Likert scale) 5 ระดับดังนี้

ระดับความพึงพอใจ

คะแนน

พึงพอใจมากที่สุด

5

พึงพอใจมาก

4

พึงพอใจปานกลาง

3

พึงพอใจน้อย

2

พึงพอใจน้อยที่สุด

1

เกณฑ์การแปลผลจากค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับ	ค่าเฉลี่ย
พึงพอใจมากที่สุด	4.50 – 5.00
พึงพอใจมาก	3.50 – 4.49
พึงพอใจปานกลาง	2.50 – 3.49
พึงพอใจน้อย	1.50 – 2.49
พึงพอใจน้อยที่สุด	1.00 – 1.49

### 3.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล

โรงเชือดและชำแหละเนื้อสุกร บริษัท วิ แอนด์ พี เฟรชฟู้ดส์ จำกัด ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 39 หมู่ที่ 2 ตำบลชมภู อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ 50140

### 3.6 ระยะเวลาในการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานบริษัท วิ แอนด์ พี เฟรชฟู้ดส์ จำกัด ต่อระบบการปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงฆ่าสัตว์ คือ ตั้งแต่เดือนกันยายน 2551 ถึง กรกฎาคม พ.ศ. 2552